Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia DMAE Carnê

Código digitado

↓

Imóvel Código
Nome do Titular do Carnê
Endereço RUA X, Número X

↓

Não localizamos carnês de coleta de lixo em aberto para este imóvel. Digite outro código ou digite **sair** para finalizarmos.

↓

Código digitado	→	**Usuário digita SAIR**

↓

Imóvel Código **Nome do Titular do Carnê** **Endereço RUA X, Número X** Escolha o carnê para segunda via: **Ano**: AAAA **Valor**: R$ X **Ano**: AAAA **Valor**: R$ X	OU→	**Não consegui compreender os dados informados**	OU→	**Não localizamos carnês de coleta de lixo em aberto para este imóvel**

↓

Usuário escolhe carnê

↓

Baixar PDF	⇒	**Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair	→	**Retornar ao Menu**	→	**Emitir segunda via de outro carnê deste imóvel**	→	**Emitir segunda via do carnê de outro imóvel**	⇒	**Volta para o início.**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:coleta:nao&rev=1641818360

Last update: **10/01/2022 12:39**