Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia DMAE

IDA digitado

↓

Localizei seu I.D.A., mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via. Digite outro I.D.A. ou digite **sair** para finalizarmos:

↓

IDA digitado → **Usuário digita SAIR**

↓

Nome do Titular da Conta **RUA X, Número X** Escolha a conta para segunda via: **Referência**: MM/AAAA **Vencimento**: DD/MM/AAAA **Valor**: R$ X **Referência**: MM/AAAA **Vencimento**: DD/MM/AAAA **Valor**: R$ X **Referência**: MM/AAAA **Vencimento**: DD/MM/AAAA **Valor**: R$ X	OU→	**Digite o número de I.D.A no formato**...	OU→	**Localizei seu I.D.A., mas nenhuma conta em aberto para tirar segunda via**

↓

Usuário escolhe conta

↓

Baixar PDF ⇒ **Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu** → **Emitir segunda via de outra conta**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:fatura:nao&rev=1641577957

Last update: **07/01/2022 17:52**