Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia DMAE

Segunda via de contas

↓

Digite o número de I.D.A. presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓

↓

IDA digitado

↓

Nome do Titular da Conta
RUA X, Número X
Escolha a conta para segunda via:
Referência: MM/AAAA **Vencimento**: DD/MM/AAAA **Valor**: R$ X
Referência: MM/AAAA **Vencimento**: DD/MM/AAAA **Valor**: R$ X
Referência: MM/AAAA **Vencimento**: DD/MM/AAAA **Valor**: R$ X

↓

Usuário escolhe conta

↓

Baixar PDF ⇒ **Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu** → **Emitir segunda via de outra conta**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:fatura&rev=1641492628

Last update: **06/01/2022 18:10**