



# Uberlândia Religação de Água

## Religação de Água

Digite o número de I.D.A. presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

A imagem mostra uma fatura de serviços da Prefeitura de Uberlândia. No topo, há o logotipo do DMAE e o nome da cidade. Abaixo, o título 'FATURA DE SERVIÇOS' é seguido por dados de contato: 'Av. Rondon Pacheco, 6.400 - Tel: (34) 3233-4300', 'CEP: 38405-142 - R. Tibery - Uberlândia - MG', 'CNPJ: 25.769.548/0001-21' e 'Aut. Municipal Lei N° 1.555 de 22 de novembro de 1967'. O campo 'IDENTIFICADOR PARA DÉBITO AUTOMÁTICO' está destacado com um retângulo vermelho e contém o número '00000000-0'. Abaixo, há uma tabela com campos para dados pessoais e de uso, como 'N° DA CONTA', 'REFERÊNCIA', 'VENCIMENTO', 'VALOR A PAGAR EM R\$', 'CÓDIGO DO IMÓVEL', 'CÓDIGO DE PROCESSAMENTO', 'NOME', 'SECTOR', 'ROTEIRO - SEQUÊNCIA', 'ENDEREÇO', 'DADOS DA USUÁRIA', 'USUÁRIO', 'ECONOMIA', 'HIDRÔMETRO', 'CATEGORIA PREVALENTE', 'DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA', 'COR', 'TURBIDAZ', 'CLORO', 'PH', 'COLIFORMES TOTAIS' e 'FLUOR'.

## IDA digitado

Este IDA não está cadastrado no DMAE	OU→	Imóvel está religado/ativo	OU→	Tipo de corte com regras específicas	OU→	Identifiquei uma solicitação de religação	OU→	Identifiquei um bloqueio	OU→	Digite o número de I.D.A no formato
--------------------------------------	-----	----------------------------	-----	--------------------------------------	-----	---	-----	--------------------------	-----	-------------------------------------

OU → Nome: **Nome do titular**  
Endereço: **RUA Nome da Rua, Número**  
Os dados estão corretos?

Sim → Não

Sim → Não

Digite um número de telefone para contato.

Número digitado ⇒ Sem validação

Agora digite seu nome completo.

## Nome digitado

Nome: **Nome do titular**  
Endereço: **RUA Nome da Rua, Número**  
Identifiquei uma taxa de religação no valor de **R\$X**. Deseja prosseguir com a solicitação?

OU→ Digite seu nome corretamente

Sim → Não

Sim → Não

**Final de Ciclo Registrado.**

Sua solicitação de religação foi feita com sucesso. Caso a fatura não seja paga em até **X** dias úteis, poderá ocorrer um novo corte. Acompanhe pelo número **Número do Protocolo**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair → Retornar ao Menu → Emitir segunda via de outra conta

## Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI****De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last update: 24/03/2022  
19:34

postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa>

---

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa>

Last update: **24/03/2022 19:34**

