



Uberlândia Religação de Água

Religação de Água

↓

Digite o número de I.D.A. presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓



↓

IDA digitado

↓

Este IDA não está cadastrado no DMAE	OU→	Imóvel está religado/ativo	OU→	Tipo de corte com regras específicas	OU→	Identifiquei uma solicitação de religação	OU→	Identifiquei um bloqueio	OU→	Digite o número de I.D.A no formato
---	-----	-------------------------------	-----	---	-----	--	-----	-----------------------------	-----	---

↓

OU	→	Nome: Nome do titular Endereço: RUA Nome da Rua, Número Os dados estão corretos?
----	---	--

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Digite um número de telefone para contato.

↓

Número digitado ⇒ Sem validação

↓

Agora digite seu nome completo.

↓

Nome digitado

↓

Nome: **Nome do titular**
Endereço: **RUA Nome da Rua, Número**
Identifiquei uma taxa de religação no valor de **R\$X**. Deseja prosseguir com a solicitação?

OU→

Digite seu nome corretamente

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Sua solicitação de religação foi feita com sucesso. Caso a fatura não seja paga em até **X** dias úteis, poderá ocorrer um novo corte. Acompanhe pelo número **Número do Protocolo**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu** → **Emitir segunda via de outra conta**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:dmae:religa>

Last update: **24/03/2022 19:34**