Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia IPTU

CPF/CNPJ Digitado

↓

CPF/CNPJ no formato incorreto. Digite novamente seu CPF ou CNPJ (só números, sem pontos, traços ou barras). Ou digite **sair** para finalizarmos

↓

CPF/CNPJ digitado → **Usuário digita SAIR**

↓

CPF/CNPJ no formato incorreto	OU→	**Não encontrei imóveis para este CPF/CNPJ**	OU→	**Não encontrei débitos para este CPF/CNPJ**

↓

Digite agora a inscrição estadual do imóvel vinculado ao CPF/CNPJ.
O IDA está presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓

↓

Inscrição Estadual Digitada

↓

Nome do titular Localizei o débito em aberto para o imóvel informado. Proprietário: **Nome por extenso** Imóvel: **Inscrição Estadual** Endereço: **Rua, número** Parcela **X** Vencimento **DD/MM/AAAA** Valor: **R$ X** Escolha a parcela de IPTU desejada.	OU→	**Inscrição Cadastral no formato incorreto**	OU→	**Não localizei este imóvel para o CPF/CNPJ informado**

↓

Parcela Escolhida

↓

Baixar PDF ⇒ **Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu** → **Consultar outro imóvel**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:iptu:ano:erro

Last update: **08/02/2022 17:04**