



| | | | | |
|------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Azul: Chatbot | ⇒ Laranja: Interação do usuário. | ⇒ Cinza: observação interna. | ⇒ Verde: Link mudança de fluxo | ⇒ Amarelo: \$\$\$\$ |
|------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------|

Uberlândia IPTU

CPF/CNPJ Digitado

↓
CPF/CNPJ no formato incorreto. Digite novamente seu CPF ou CNPJ (só números, sem pontos, traços ou barras). Ou digite **sair** para finalizarmos

↓
CPF/CNPJ digitado → **Usuário digita SAIR**

↓
CPF/CNPJ no formato incorreto OU→ **Não encontrei imóveis para este CPF/CNPJ** OU→ **Não encontrei débitos para este CPF/CNPJ**

↓
Digite agora a inscrição estadual do imóvel vinculado ao CPF/CNPJ.
O IDA está presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓
Inscrição Cadastral: 00000000000000000000
Código Reduzido Imóvel:
Origem nº dívida:

Inscrição Estadual Digitada

↓
Nome do titular
Localizei o débito em aberto para o imóvel informado.
Proprietário: **Nome por extenso**
Imóvel: **Inscrição Estadual**
Endereço: **Rua, número**
Parcela X Vencimento **DD/MM/AAAA**
Valor: **R\$ X**
Escolha a parcela de IPTU desejada.

OU→ **Inscrição Cadastral no formato incorreto** OU→ **Não localizei este imóvel para o CPF/CNPJ informado**

Parcela Escolhida

↓
Baixar PDF ⇒ Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓
Sair → **Retornar ao Menu** → **Consultar outro imóvel**

Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:iptu:ano:erro>

Last update: **08/02/2022 17:04**