Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia IPTU

Inscrição Estadual Digitada

↓

Não localizei este imóvel para o CPF/CNPJ informado. Informe novamente a inscrição cadastral do imóvel. Lembre-se de digitar somente números. Não inclua pontos, traços e barras. Ou digite **sair** para finalizarmos	⇒	**Inscrição Cadastral no formato incorreto** **(correto é 20 dígitos)**

↓

Inscrição Estadual Digitada	OU→	**Usuário digita SAIR**

↓

Nome do titular localizei o débito em aberto para o imóvel informado. Proprietário: **Nome por extenso** Imóvel: **Inscrição Estadual** Endereço: **Rua, número** Parcela **X** Vencimento **DD/MM/AAAA** Valor: **R$ X** Escolha a parcela de IPTU desejada.	OU→	**Inscrição Cadastral no formato incorreto**	OU→	**Não localizei este imóvel para o CPF/CNPJ informado**

↓

Parcela Escolhida

↓

Baixar PDF	⇒	**Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair	→	**Retornar ao Menu**	→	**Consultar outro imóvel**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:iptu:ano:vinculo&rev=1641844541

Last update: **10/01/2022 19:55**