Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia IPTU

2021

↓

Digite seu CPF ou CNPJ (só números, sem pontos, traços ou barras)

↓

CPF/CNPJ Digitado

↓

Digite agora a inscrição estadual vinculado ao CPF/CNPJ. O IDA está presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:	OU→	**Não encontrei imóveis relacionados a este CPF/CNPJ**

↓

↓

Nome do titular localizei o débito em aberto para o imóvel informado.
Proprietário: **Nome por extenso**
Imóvel: **Inscrição Estadual**
Endereço: **Rua, número**
Parcela **X** Vencimento **DD/MM/AAAA** Valor: **R$ X**
Escolha a parcela de IPTU desejada.

↓

Parcela Escolhida

↓

Baixar PDF	⇒	**Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair	→	**Retornar ao Menu**	→	**Consultar outro imóvel**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:iptu:ano&rev=1641838595

Last update: **10/01/2022 18:16**