| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Azul: Chatbot** | ⇒ | **Laranja: interação do usuário.** | ⇒ | **Cinza: observação interna.** | ⇒ | **Verde: Link mudança de fluxo** | ⇒ | **Amarelo: $$$$** |

# Uberlândia IPTU

**2020 ou 2021**

↓

Digite seu CPF ou CNPJ (só números, sem pontos, traços ou barras)

↓

**CPF/CNPJ Digitado**

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **CPF/CNPJ no formato incorreto** | OU→ | **Não encontrei imóveis para este CPF/CNPJ** | OU→ | **Não encontrei débitos para este CPF/CNPJ** |

↓

Digite agora a inscrição cadastral do imóvel vinculado ao CPF/CNPJ.
A inscrição está presente em sua conta do DMAE, conforme destacado na imagem abaixo:

↓

↓

**Inscrição Cadastral Digitada**

↓

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nome do titular**<br>Localizei o débito em aberto para o imóvel informado.<br>Proprietário: **Nome por extenso**<br>Imóvel: **Inscrição Cadastral**<br>Endereço: **Rua, número**<br>Parcela **X** Vencimento **DD/MM/AAAA** Valor: **R$ X**<br>Escolha a parcela de IPTU desejada. | OU→ | **Inscrição Cadastral no formato incorreto** | OU→ | **Não localizei este imóvel para o CPF/CNPJ informado** | OU→ | **Não encontrei débitos para este imóvel** |

↓

**Parcela Escolhida**

↓

| | | |
|---|---|---|
| **Baixar PDF** | ⇒ | **Arquivo com PDF visualizado. Usuário baixa. Independente disso:** |

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Sair | → | **Retornar ao Menu** | → | **Consultar outro imóvel** |

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

| | | |
|---|---|---|
| **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** | → | **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI** |

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:iptu:ano&rev=1641920857**

Last update: **11/01/2022 17:07**