Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia Médico Virtual

CPF Digitado

↓

CPF não encontrado. Vamos tentar de outra maneira. Por favor, insira o número do seu prontuário, fornecido pela rede municipal de saúde.	⇒	**CPF no formato mas sem cadastro**.

↓

Prontuário Digitado

↓

Certo **Nome por extenso do titular do CPF**, encontrei o seu cadastro.	⇒	**Cadastro na rede municipal de saúde.** **Nome puxado desse cadastro**.	OU→	**Prontuário não encontrado**.

↓

Me informe qual o melhor dia para agendar sua consulta? Digite no formato **DD/MM/AAAA**.

↓

Data digitada e validada

↓

Escolha o melhor horário para sua consulta:	OU→	**Infelizmente, para esta data não há mais horários disponíveis**.	OU→	**Não consegui entender a data**.

↓

Horário 1	→	**Horário 2**	→	**Horário 3**	→	**Horário X**

↓

Horário escolhido

↓

Confirmando: você deseja agendar sua consulta para o dia **DD/MM/AAAA** às **Horário X**?

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Prontinho! Sua consulta foi agendada para o dia **DD/MM/AAAA**, às **Horário X**.
Em breve você vai receber uma mensagem de texto neste número que entrou em contato, com o link para sua consulta virtual. Acesse o link na data e hora marcada de seu atendimento.
Atenção! Para realizar a consulta, você precisa acessar a loja de aplicativos do seu celular e instalar o aplicativo **Zoom Cloud Meetings**. Ele é gratuito.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair	→	**Retornar ao Menu**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:medico:cpf&rev=1641992483

Last update: **12/01/2022 13:01**