



Uberlândia Médico Virtual

CPF Digitado

Não encontramos este CPF em nossa base de dados.
 Digite novamente seu CPF ou CNPJ (só números, sem pontos, traços ou barras).
 Ou digite sair para finalizarmos.

⇒ **CPF fora do formato.**

CPF digitado → Usuário digita SAIR

Certo
Nome por extenso do titular do CPF,
 encontrei o seu cadastro.

⇒ **Cadastro na rede municipal de saúde. Nome puxado desse cadastro.**

OU→

CPF não encontrado.

OU→

Não encontramos este CPF em nossa base de dados.

OU→

(Nome por extenso do titular do CPF) você já possui uma consulta agendada para o dia DD/MM/AAAA às (Horário)

⇒

Usuário com agendamento em aberto.

Me informe qual o melhor dia para agendar sua consulta? Digite no formato **DD/MM/AAAA**.

Data digitada e validada

Escolha o melhor horário para sua consulta:

OU→

Não temos mais horários nessa data.

OU→

Não consegui entender a data.

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário 3** → **Horário X**

Horário escolhido

Confirmando: você deseja agendar sua consulta para o dia **DD/MM/AAAA** às **Horário X**?

Sim → Não

Sim → **Não**

! Final de Ciclo Registrado.

Prontinho! Sua consulta foi agendada para o dia **DD/MM/AAAA**, às **Horário X**.
 Em breve você vai receber uma mensagem de texto neste número que entrou em contato, com o link para sua consulta virtual. Acesse o link na data e hora marcada de seu atendimento.
 Atenção! Para realizar a consulta, você precisa acessar a loja de aplicativos do seu celular e instalar o aplicativo **Zoom Cloud Meetings**. Ele é gratuito.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair → **Retornar ao Menu**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:medico:cpf2>

Last update: **09/02/2022 11:16**

