



Azul: Chatbot	⇒ Laranja: Interação do usuário.	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---------------------------------	-----------------------------------	------------------------

Uberlândia Médico Virtual

CPF Digitado

↓
Não encontramos este CPF em nossa base de dados. Digite novamente seu CPF ou CNPJ (só números, sem pontos, traços ou barras). Ou digite sair para finalizarmos.

CPF digitado → **Usuário digita SAIR**

↓
Certo **Nome por extenso do titular do CPF**, encontrei o seu cadastro. ⇒ **Cadastro na rede municipal de saúde. Nome puxado desse cadastro.** OU→ **CPF não encontrado.** OU→ **Não encontramos este CPF em nossa base de dados.**

↓
Me informe qual o melhor dia para agendar sua consulta? Digite no formato **DD/MM/AAAA**.

Data digitada e validada

↓
Escolha o melhor horário para sua consulta: OU→ **Infelizmente, para esta data não há mais horários disponíveis.**

↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário 3** → **Horário X**

Horário escolhido

↓
Confirmndo: você deseja agendar sua consulta para o dia **DD/MM/AAAA** às **Horário X**?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não**



Final de Ciclo Registrado.

↓
Prontinho! Sua consulta foi agendada para o dia **DD/MM/AAAA**, às **Horário X**.
Em breve você vai receber uma mensagem de texto neste número que entrou em contato, com o link para sua consulta virtual. Acesse o link na data e hora marcada de seu atendimento.
Atenção! Para realizar a consulta, você precisa acessar a loja de aplicativos do seu celular e instalar o aplicativo **Zoom Cloud Meetings**. Ele é gratuito.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓
Sair → **Retornar ao Menu**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:medico:cpf2&rev=1641928054>

Last update: **11/01/2022 19:07**

