Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Uberlândia Médico Virtual

CPF Digitado
↓
Nome por extenso do titular do CPF você já possui uma consulta agendada para o dia **DD/MM/AAAA** às **Horário**. Escolha o que prefere:
↓
Reagendar a consulta → Cancelar a consulta → Retornar ao Menu
↓
Reagendar a consulta → **Cancelar a consulta** → **Retornar ao Menu**
↓
Me informe qual o melhor dia para reagendar sua consulta? Digite no formato **DD/MM/AAAA**.
↓
Data digitada e validada
↓
Escolha o melhor horário para reagendar sua consulta: OU→ **Não temos mais horários nessa data**. OU→ **Não consegui entender a data**.
↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário 3** → **Horário X**
↓
Horário escolhido
↓
Confirmando: você deseja reagendar sua consulta para o dia **DD/MM/AAAA** às **Horário X**?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não**
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Prontinho! Sua consulta foi reagendada para o dia **DD/MM/AAAA**, às **Horário X**.
Em breve você vai receber uma mensagem de texto neste número que entrou em contato, com o link para sua consulta virtual. Acesse o link na data e hora marcada de seu atendimento.
Atenção! Para realizar a consulta, você precisa acessar a loja de aplicativos do seu celular e instalar o aplicativo **Zoom Cloud Meetings**. Ele é gratuito.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:medico:remarca

Last update: **09/02/2022 11:13**