



Uberlândia Procon

Usuário digita nome



Digite seu nome corretamente.	⇒	Caso digite número ou símbolos em vez de letras.
-------------------------------	---	---



Usuário digita nome



Digite sua denúncia, informando qual estabelecimento você quer denunciar preços abusivo, bem como qual produto e o preço considerado abusivo. **É necessário constar endereço.** Sempre que possível, anexe cupom fiscal anteriores e atuais.
Documentos (PDF), fotos ou vídeos podem ser anexados.

OU→

Digite seu nome corretamente



Usuário digita, coloca um link ou anexa arquivo ou foto ou vídeo e em seguida:



Deseja adicionar mais informações ou arquivos à reclamação?



Sim → Não



Usuário escolhe



**Escolhendo Sim, bot repete mensagem inicial a partir de “Favor digitar sua denúncia”...
Escolhendo Não:**



! Final de Ciclo Registrado.



Obrigado pelo seu contato. Sua denúncia será encaminhada para o setor de fiscalização.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



Sair → **Retornar ao Menu**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:uber:procon:abuso:sim:nome&rev=1642078269>

Last update: **13/01/2022 12:51**

