



# Alterar o Vencimento das Próximas Contas - Fluxo 2

**Usuário digita matrícula**



Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.



**Usuário digita matrícula** → **SAIR.**



Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Essa matrícula não parece...**



**Usuário digita CPF/CNPJ**



Encontrei 5 opções. Selecione um dia. → **Olha, já foi feita uma alteração de vencimento....**



19 → 21 → 23 → 25 → 27



**25**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Data de vencimento do imóvel 12345678 alterada com sucesso.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: postgres:boto-nlp:vencimento:erro <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:vencimento:erro&rev=1602790235>  
15/10/2020 19:30

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:vencimento:erro&rev=1602790235>

Last update: **15/10/2020 19:30**

