



# Alterar o Vencimento das Próximas Contas - Fluxo 2

## Usuário digita matrícula

↓  
Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

## Usuário digita matrícula → SAIR.

↓  
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

## Usuário digita CPF/CNPJ

↓  
Encontrei 5 opções. Selecione um dia. → **Olha, já foi feita uma alteração de vencimento....**

↓  
19 → 21 → 23 → 25 → 27

↓  
**25**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito! Data de vencimento do imóvel 12345678 alterada com sucesso.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: postgres:boto-nlp:vencimento:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:vencimento:erro&rev=1602790376  
15/10/2020 19:32

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:vencimento:erro&rev=1602790376>

Last update: **15/10/2020 19:32**

