

Alterar o Vencimento das Próximas Contas - Fluxo 2

Usuário digita matrícula

↓
Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓
Usuário digita matrícula → **SAIR.**

↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

Usuário digita CPF/CNPJ

↓
Encontrei 5 opções.
Selezione um dia. → **Olha, já foi feita uma alteração de vencimento....** OU→ **CPF ou CNPJ sem matrícula vinculada** OU→ **Parece que esse CPF ou CNPJ não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓
19 → 21 → 23 → 25 → 27

↓
25

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito! Data de vencimento do imóvel 12345678 alterada com sucesso.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:vencimento:erro&rev=1611765365>

Last update: **27/01/2021 16:36**

