

# Processo de Faturamento

O Processo de Faturamento no sistema GSAN é formado por um conjunto de funcionalidades, que vai desde a geração do cronograma de faturamento até a geração das faturas de consumo para os clientes. A seguir, teremos um passo a passo do processo:

## Cronograma de Faturamento

O submódulo “Cronograma de Faturamento”, que pertence ao Módulo Faturamento, tem a finalidade de criar e manter o cronograma de atividades a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

É definido o escopo do que vai ser realizado no faturamento, bem como as datas previstas para a realização das atividades.

O Sub-Módulo “Cronograma de Faturamento” contém a seguinte funcionalidade:

- Inserir Cronograma de Faturamento - Esta opção do sistema permite a inserção de um cronograma de faturamento para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais que são faturados em conjunto. O Setor Comercial corresponde a um conjunto de quadras de uma subdivisão da planta esquemática da localidade, com o objetivo de estabelecer um zoneamento, tomando-se como base a quantidade de lotes. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e o mês/ano de faturamento que deseja processar, assim como, uma tabela com a relação de atividades a serem executadas no processo de faturamento. Você deverá selecionar as atividades que deseja executar e informar as datas previstas para execução das atividades.
- É obrigatório informar a data prevista para cada uma das atividades obrigatórias.

## Comando de Atividade de Faturamento

O submódulo “Comando de Atividade de Faturamento”, que pertence ao Módulo Faturamento, tem a finalidade de criar e manter os comandos de execução das atividades de faturamento, a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

O submódulo “Comando de Atividade de Faturamento” contém a seguinte funcionalidade:

- Inserir Comando de Atividade de Faturamento - Esta opção do sistema permite a inserção de um comando de execução de uma atividade do processo de faturamento, para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais, que são faturados em conjunto. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e a atividade de faturamento que deseja executar.

## Veremos agora as etapas do comando para as atividades do faturamento:

- Gerar e enviar arquivo texto para leitura – os leituristas vão receber um rol, contendo as

- inscrições dos imóveis para registrar as leituras, que será a próxima etapa do cronograma;
- Efetuar a leitura, transmitir o arquivo e Registrar as leituras no sistema;
- Consistir Leituras e Calcular Consumo - O submódulo “Leituras e Consumo”, que pertence ao “Módulo Faturamento”, tem a responsabilidade de identificar, analisar e solucionar as anormalidades ocorridas nos processos de leitura das medições dos hidrômetros, e de cálculo do consumo do imóvel.

## **Identificação das anormalidades de leitura e consumo:**

- As anormalidades de leitura são detectadas pelo leiturista (casa fechada, hidrômetro quebrado, imóvel abandonado, hidrômetro invertido, etc), no momento da coleta das medições dos hidrômetros;
  - O sistema mantém uma tabela com o cadastro das anormalidades de leitura possíveis, que definirá as ações que deverão ser tomadas pelo sistema, de forma automática, para cada situação de anormalidade;
  - As anormalidades de consumo são detectadas pelo sistema no momento do cálculo do consumo dos imóveis;
  - O sistema mantém um cadastro dos critérios que determinarão, de forma automática, o consumo a ser cobrado nos casos especiais:
- Leitura não informada;
  - Leitura menor que a anterior;
  - Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi projetada;
  - Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi real;
  - Leitura igual a do mês anterior;
  - Leitura maior que a do mês anterior, com consumo muito superior à média (alto consumo);
  - Estouro de consumo;
  - Diminuição muito expressiva no consumo médio (baixo consumo);
  - Consumo fora da faixa.

## **Análise das Exceções de Leitura e Consumo:**

Após o processamento das leituras e determinação dos consumos, o sistema colocará à disposição do usuário um conjunto de consultas parametrizadas, para que ele efetue a análise das exceções. O objetivo é permitir que o usuário efetue as verificações e correções necessárias, antes do faturamento do grupo.

Um grupo de faturamento corresponde a um conjunto de rotas que serão faturadas na execução dos processos de leitura, análise, emissão e distribuição das contas e faturas.

Simular Faturamento do grupo - é feito uma simulação do faturamento para saber se está condizente com o esperado de cada grupo, se houver uma discrepância, será analisado para encontrar o motivo e fazer os ajustes, estando tudo certo vem o próximo passo.

Faturar Grupo - processo este que será realizado o faturamento do grupo e as emissões das contas para serem enviadas aos clientes.

## Os procedimentos para o faturamento de contas:

Selecione a opção no caminho: Gsan > Faturamento > Cronograma de Faturamento > Inserir Cronograma de Faturamento

Para retornar, clique no link [RETORNAR](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=processo\\_de\\_faturamento&rev=1395928433](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=processo_de_faturamento&rev=1395928433)

Last update: **31/08/2017 01:11**

