03/11/2025 19:53 1/16 Processo de Faturamento

# Processo de Faturamento

O Processo de Faturamento no sistema GSAN é formado por um conjunto de funcionalidades, que vai desde a geração do cronograma de faturamento até a geração das faturas de consumo para os clientes. A seguir, teremos um passo a passo do processo:

### Cronograma de Faturamento

O submódulo "Cronograma de Faturamento", que pertence ao Módulo Faturamento, tem a finalidade de criar e manter o cronograma de atividades a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

É definido o escopo do que vai ser realizado no faturamento, bem como as datas previstas para a realização das atividades.

O Sub-Módulo "Cronograma de Faturamento" contém a seguinte funcionalidade:

- Inserir Cronograma de Faturamento Esta opção do sistema permite a inserção de um cronograma de faturamento para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais que são faturados em conjunto. O Setor Comercial corresponde a um conjunto de quadras de uma subdivisão da planta esquemática da localidade, com o objetivo de estabelecer um zoneamento, tomando-se como base a quantidade de lotes. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e o mês/ano de faturamento que deseja processar, assim como, uma tabela com a relação de atividades a serem executadas no processo de faturamento. Você deverá selecionar as atividades que deseja executar e informar as datas previstas para execução das atividades.
- E obrigatório informar a data prevista para cada uma das atividades obrigatórias.

#### Comando de Atividade de Faturamento

O submódulo "Comando de Atividade de Faturamento", que pertence ao Módulo Faturamento, tem a finalidade de criar e manter os comandos de execução das atividades de faturamento, a serem realizadas para um grupo de faturamento, num determinado mês de referência.

O submódulo "Comando de Atividade de Faturamento" contém a seguinte funcionalidade:

 Inserir Comando de Atividade de Faturamento - Esta opção do sistema permite a inserção de um comando de execução de uma atividade do processo de faturamento, para um grupo de faturamento num determinado período (mês/ano). O grupo de faturamento corresponde a um conjunto de setores comerciais, que são faturados em conjunto. Nesta tela, o sistema apresenta os campos para você informar o grupo e a atividade de faturamento que deseja executar.

# Veremos agora as etapas do comando para as atividades do faturamento:

Gerar e enviar arquivo texto para leitura – os leituristas vão receber um rol, contendo as

Last update: 31/08/2017 01:11

inscrições dos imóveis para registrar as leituras, que será a próxima etapa do cronograma;

- Efetuar a leitura, transmitir o arquivo e Registrar as leituras no sistema;
- Consistir Leituras e Calcular Consumo O submódulo "Leituras e Consumo", que pertence ao
  "Módulo Faturamento", tem a responsabilidade de identificar, analisar e solucionar as
  anormalidades ocorridas nos processos de leitura das medições dos hidrômetros, e de cálculo
  do consumo do imóvel.

### Identificação das anormalidades de leitura e consumo:

- As anormalidades de leitura são detectadas pelo leiturista (casa fechada, hidrômetro quebrado, imóvel abandonado, hidrômetro invertido, etc), no momento da coleta das medições dos hidrômetros:
- O sistema mantém uma tabela com o cadastro das anormalidades de leitura possíveis, que definirá as ações que deverão ser tomadas pelo sistema, de forma automática, para cada situação de anormalidade;
- As anormalidades de consumo s\u00e3o detectadas pelo sistema no momento do c\u00e1culo do consumo dos im\u00f3veis:
- O sistema mantém um cadastro dos critérios que determinarão, de forma automática, o consumo a ser cobrado nos casos especiais:
- Leitura não informada:
- Leitura menor que a anterior;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi projetada;
- Leitura menor que a do mês anterior, a qual foi real;
- Leitura igual a do mês anterior;
- Leitura maior que a do mês anterior, com consumo muito superior à média (alto consumo);
- Estouro de consumo;
- Diminuição muito expressiva no consumo médio (baixo consumo);
- Consumo fora da faixa.

# Análise das Exceções de Leitura e Consumo:

Após o processamento das leituras e determinação dos consumos, o sistema colocará à disposição do usuário um conjunto de consultas parametrizadas, para que ele efetue a análise das exceções. O objetivo é permitir que o usuário efetue as verificações e correções necessárias, antes do faturamento do grupo.

Um grupo de faturamento corresponde a um conjunto de rotas que serão faturadas na execução dos processos de leitura, análise, emissão e distribuição das contas e faturas.

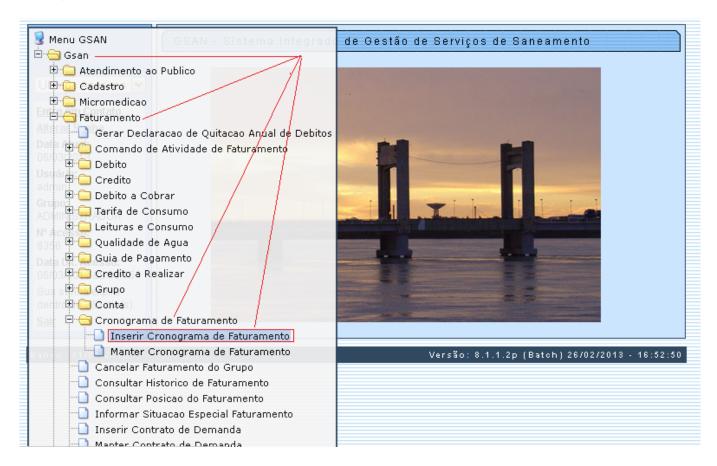
Simular Faturamento do grupo - é feito uma simulação do faturamento para saber se está condizente com o esperado de cada grupo, se houver uma discrepância, será analisado para encontrar o motivo e fazer os ajustes, estando tudo certo vem o próximo passo.

Faturar Grupo – processo este que será realizado o faturamento do grupo e as emissões das contas para serem enviadas aos clientes.

03/11/2025 19:53 3/16 Processo de Faturamento

#### Os procedimentos para o faturamento de contas:

Selecione a opção no caminho: Gsan > Faturamento > Cronograma de Faturamento > Inserir Cronograma de Faturamento



### 1º Passo - Inserir cronograma de faturamento:

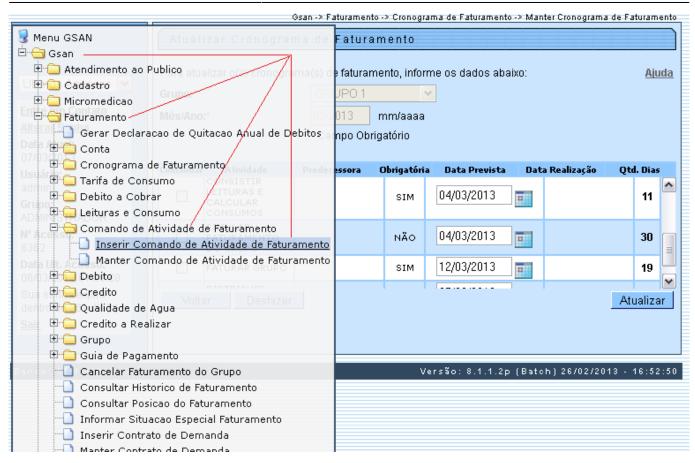
- Marcar a opção "Comandar";
- No Inserir coloca-se o grupo e a referência do mês/ano. Em seguida, informe a "Data Prevista" para as atividades e nas atividades que tem um quadro ao lado, tais como: Gerar e Enviar Arq. Leitura, simular faturamento e faturar grupo, deixando-os marcado ou não marcando e clicar no botão Inserir . Na opção de não marcar, terá que ir à funcionbalidade inserir comando de atividade de faturamento para efetivar, conforme será demonstrado nas telas seguintes.



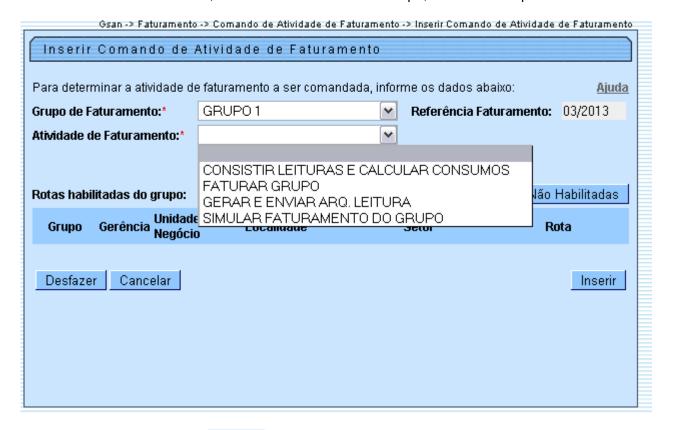


Para inserir um comando de atividade de faturamento, clique no caminho: Gsan > Faturamento > Comando de Atividade de Faturamento.

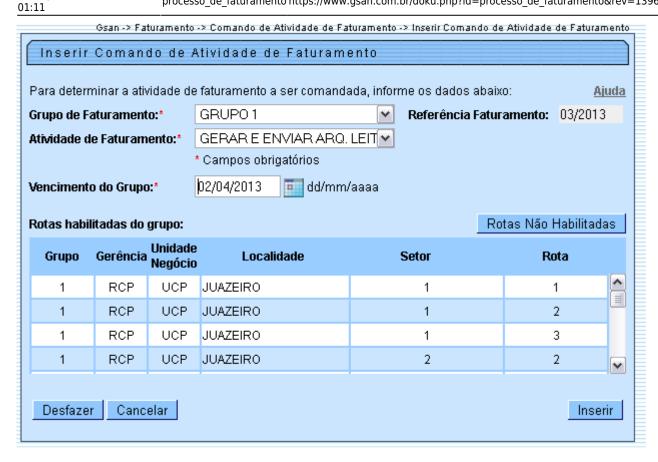
03/11/2025 19:53 5/16 Processo de Faturamento



Informe o "Grupo de Faturamento" e, no campo "Atividade de Faturamento", selecione um por vez, conforme são descritas nas telas abaixo, tais como: Gerar e Enviar Arq. Leitura, depois Consistir Leitura e Calcular Consumos, Simular Faturamento do Grupo, e Faturar Grupo.



Em seguida, clique no botão Inserir para finalizar cada atividade.



Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - GERAR E ENVIAR:

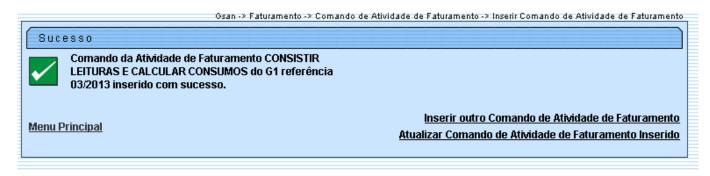


Tela Inserir Comando de Atividade de Faturamento, referente a Consistir Leituras e Calcular Consumo.

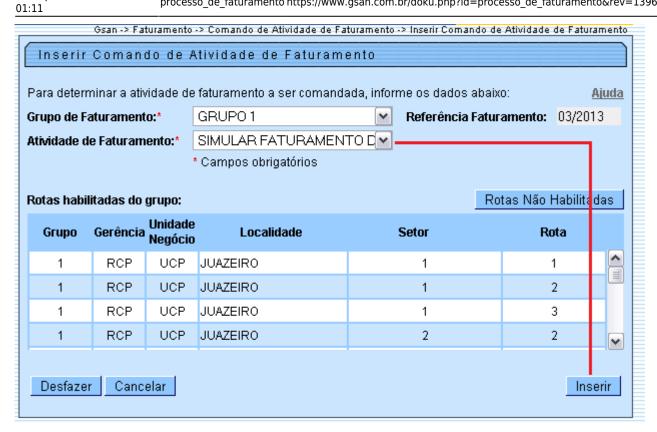
03/11/2025 19:53 7/16 Processo de Faturamento



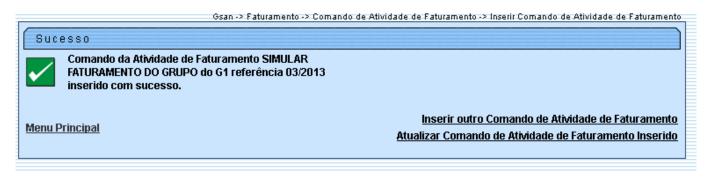
Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - Consistir Leituras e Calcular Consumo:



Tela Inserir Comando de Atividade de Faturamento, referente a Simular Faturamento do Grupo:

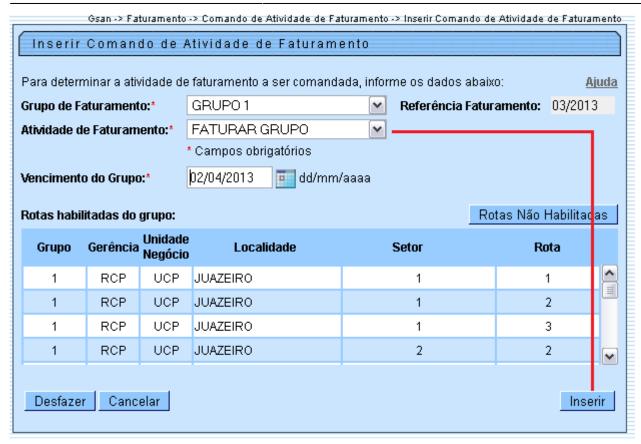


Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - Simular Faturamento do Grupo:

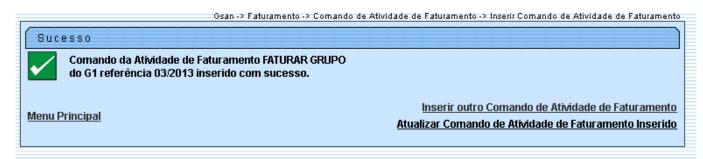


Tela Inserir Comando de Atividade de Faturamento, referente a Faturar Grupo:

03/11/2025 19:53 9/16 Processo de Faturamento

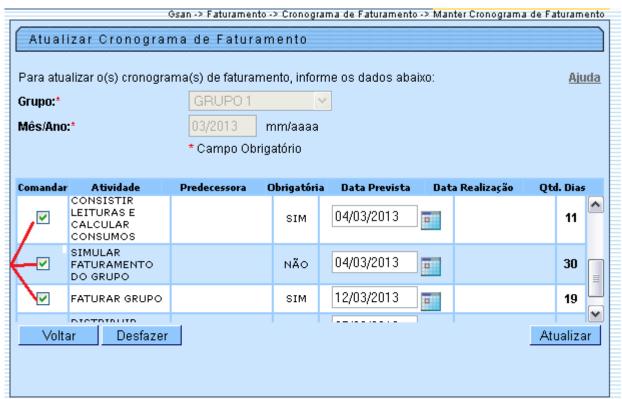


Tela de sucesso do Comando de Atividade de Faturamento - Faturar Grupo:



Como podemos observar nas telas abaixo, o campo "Comandar" ficou marcado:





Próximo passo é inserir os processos de faturamento:

Para inserir os processos de faturamento, clique no caminho: Gsan > Batch > Inserir Processo

03/11/2025 19:53 11/16 Processo de Faturamento



Selecione o tipo do processo: Processo Comando de Faturamento e clique no botão Avançar



Observe que estão todos os processos inserirdos do grupo em questão, que em nosso exemplo, é o grupo 1. Eles serão colocados para iniciar nas datas previstas pela empresa.

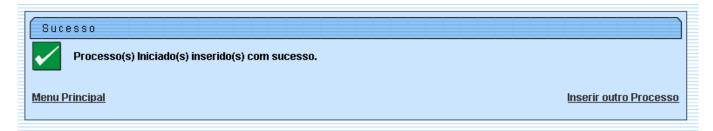
Gsan -> Batch -> Inserir Processo										
Iniciar Processo de Faturamento										
Atividades do cronograma de faturamento comandadas para execução:										
Todos	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando					
10403					Data	Нога				
	6	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	05/02/2013	27/02/2013	8:44:06				
	7	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	06/02/2013	27/02/2013	8:45:02				
	22	02/2013	FATURAR GRUPO	25/02/2013	25/02/2013	8:51:31				
	22	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	21/02/2013	25/02/2013	8:51:31				
	1	03/2013	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26				
	1	03/2013	FATURAR GRUPO	06/03/2013	07/03/2013	15:27:26				
	1	03/2013	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA	28/02/2013	07/03/2013	15:27:26				
	1	03/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26				
Cancelar										

Marque nos checkboxs correspondentes e clique no botão lniciar. Na(s) data(s) indicada(s) o sistema executa o processamento.

					Gsan -> Batch -> In	serir Processo						
Inic	Iniciar Processo de Faturamento											
Atividades do cronograma de faturamento comandadas para execução:												
<u>Todos</u>	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando							
					Data	Нога						
	6	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	05/02/2013	27/02/2013	8:44:06						
	7	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	06/02/2013	27/02/2013	8:45:02						
	22	02/2013	FATURAR GRUPO	25/02/2013	25/02/2013	8:51:31						
	22	02/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	21/02/2013	25/02/2013	8:51:31						
	1	03/2013	CONSISTIR LEITURAS E CALCULAR CONSUMOS	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26						
	1	03/2013	FATURAR GRUPO	06/03/2013	07/03/2013	15:27:26						
✓.	1	03/2013	GERAR E ENVIAR ARQ. LEITURA	28/02/2013	07/03/2013	15:27:26						
	1	03/2013	SIMULAR FATURAMENTO DO GRUPO	04/03/2013	07/03/2013	15:27:26						
Cancelar												

Tela de Sucesso referente ao processo de faturamento inserido:

03/11/2025 19:53 13/16 Processo de Faturamento

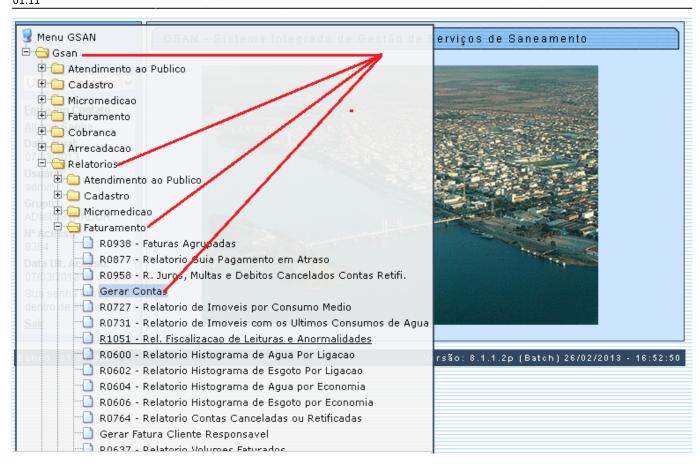




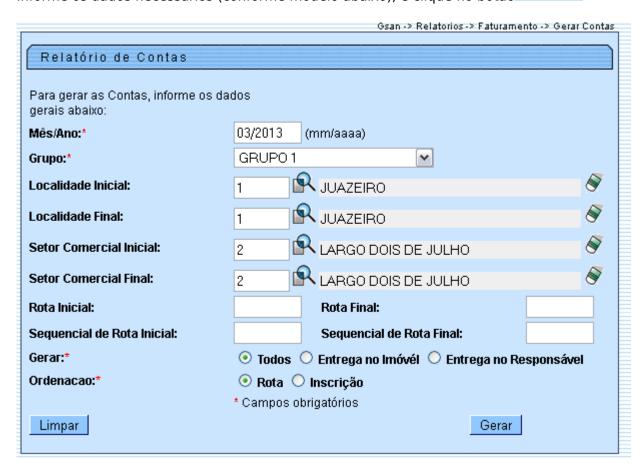
# Finalizando o processo de faturamento

Para finalizar o processo de faturamento, clique no caminho: Gsan > Relatórios > Faturamento > Gerar Contas

Last update: 31/08/2017 01:11



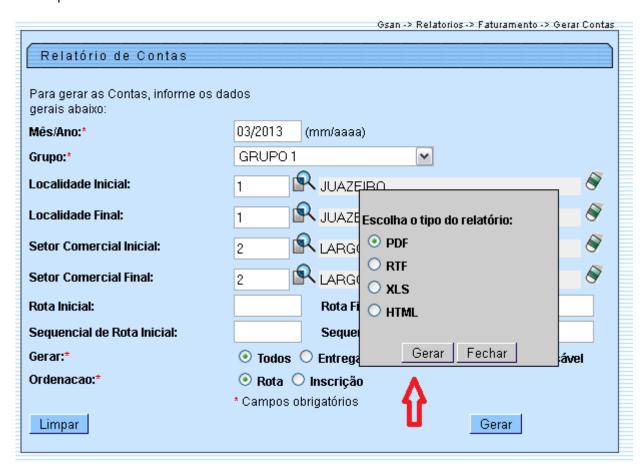
Informe os dados necessários (conforme modelo abaixo), e clique no botão Gerar



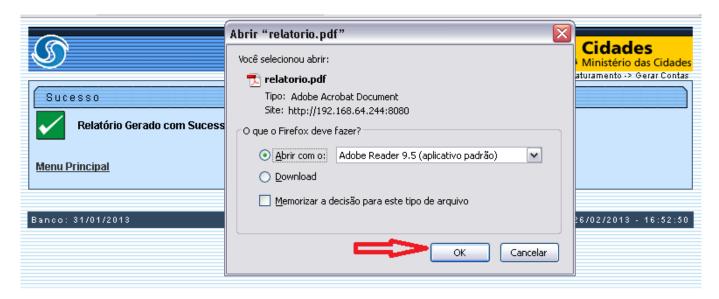
Para confirmar a geração do relatório de contas, escolha o tipo do relatório e clique no Gerar (em

03/11/2025 19:53 15/16 Processo de Faturamento

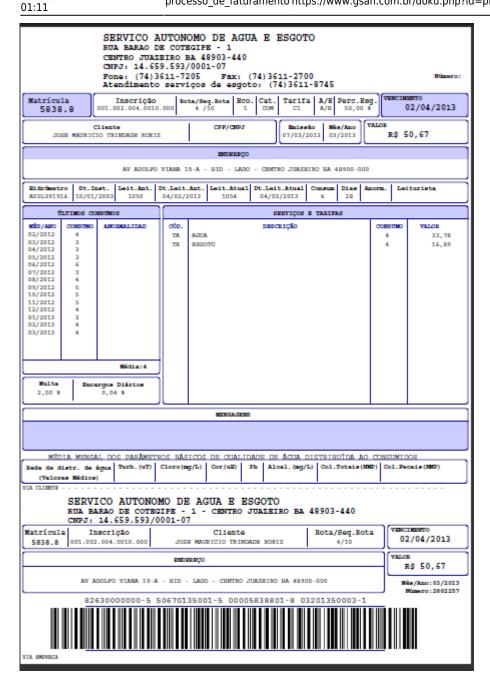
#### destaque com a seta vermelha



Tela de Sucesso da geração do relatório, clique no botão "OK" (em destaque com a seta vermelha):



Modelo da conta de consumo de água (cada empresa tem seu modelo de conta):



Para retornar, clique no link RETORNAR

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=processo\_de\_faturamento&rev=1396012829

Last update: 31/08/2017 01:11

