02/11/2025 01:43 1/1 Registro de Atendimento

O submódulo "Registro de Atendimento", que pertence ao módulo "Atendimento ao Público", tem como objetivo manter as informações relacionadas às solicitações de atendimento realizadas pelo usuários, ou unidades organizacionais.

- Registro Atendimento
  - Comandar Encerramento de Registro de Atendimento
  - Gerar Numeração de RA Manual
  - o Informa Trâmite por Situação de Cobrança
  - o Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade
  - Informar Obrigatoriedade Documento Especificação
  - Inserir Especificações da Situação do Imóvel
  - Manter Especificação da Situação do Imóvel
  - Inserir Motivo da Ocorrência Operacional
  - Manter Motivo da Ocorrência Operacional
  - Inserir Ocorrência Operacional
  - Manter Ocorrência Operacional
  - Inserir Registro de Atendimento
  - Manter Registro de Atendimento
  - Inserir Registro Atendimento Simplificado
  - Inserir Tipo de Solicitação com Especificações
  - Manter Tipo de Solicitação com Especificações
  - o Tramitar Registro de Atendimento
  - POP Procedimento Operacional Padrão
    - Consultar Procedimento Operacional Padrão

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registro\_atendimento&rev=1395327302

Last update: 31/08/2017 01:11

