

Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Número do RA” o sistema apresentará a tela “[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)” referente ao “Registro de Atendimento” selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

Situação de Água: Situação de Esgoto:

Dados Gerais dos Registros de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
38502622	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	21/05/2012	Encerrado	CANCELAMENTO PELA COMPESA
38502342	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	04/07/2012	Encerrado	SERVICO DE ACOMPANHAMENTO NAO EXECUTADO
	ESTOURAMENTO DE				SERVICO DE

Expandir Consulta RA

Dados Gerais das Ordens de Serviço

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
27999762	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	38502622	Pendente	04/07/2012		OLINDA - OPERACIONAL
27999482	ESTOURAM DIST.(ATE 100MM)	38502342	Encerrada	22/06/2012		OLINDA - OPERACIONAL
27436679	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	38279247	Encerrada	23/04/2012	14/05/2012 10:39:52	OLINDA - OPERACIONAL

Voltar

Cancelar

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395095019

Last update: 31/08/2017 01:11

