## Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade "Consultar Imóvel" e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Número do RA" o sistema apresentará a tela "Consultar Dados do Registro de Atendimento" referente ao "Registro de Atendimento" selecionado.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo "Dados do Imóvel", apresenta um "Hint" que exibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na "Situação de Cortado", o sistema apresenta um "Hint" que exibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

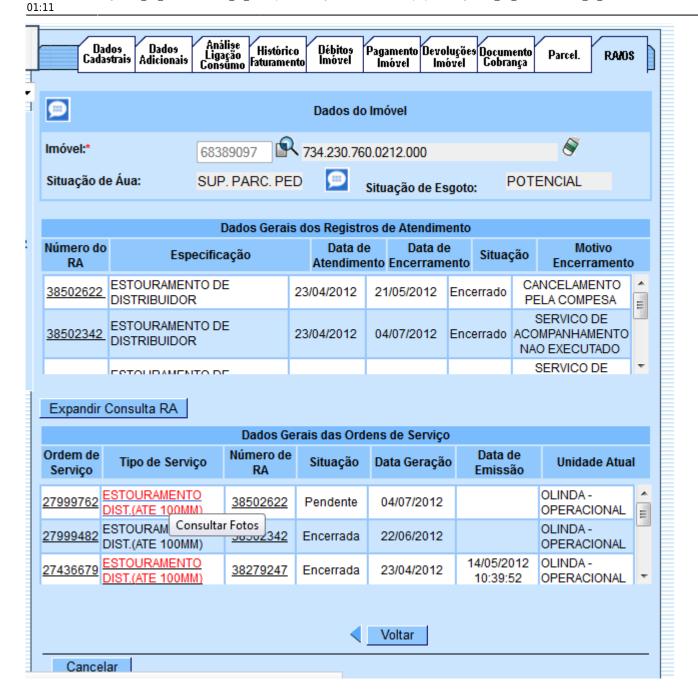
Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
  - Localidade
  - Setor Comercial
  - Quadra
  - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- Dados cadastrais
- Dados adicionais
- Análise Ligação Consumo
- Histórico do faturamento
- Débitos do imóvel
- Pagamento Imóvel
- Devoluções Imóvel
- Documento Cobrança
- Parcelamentos efetuados
- Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no "hyperlink" de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.



Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo "Tipo de Serviço". Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um "Hint", em destaque, com a descrição Consultar Fotos, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo 'Ordem de Serviço", será exibido um "popup" detalhando os dados da OS e um hiperlink "Exibir Fotos da OS" (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 03:13





Quando não existir fotos cadastradas o "Hint" não aparecerá.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Ordem de Serviço", o usuário terá a possibilidade de Consultar a Ordem de Serviço do imóvel selecionado.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 03:13

Consultar Ordem de Serviç	)			
Dados Gerais da Ordem de Serviço				
Número da OS:	25461071 s	ituação da OS:	PENDENTE	
Número do RA:	36881947 s	ituação do RA:	PENDENTE	
Data da Geração:	31/01/2012			
Tipo do Serviço:	1001 INST.DE	RAMAL PRED.A	GUA C/INSTAL. HIDR	OMETRO
Observação:			.el	
Valor do Serviço Original:	0 <b>v</b>	alor do Serviço	Atual:	
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H			
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H			
Unidade da Geração da OS:	9756 ATENDIM	IENTO INTERNI	ET	
Usuário da Geração da OS:	99814! INTERNET			
Data da Última Emissão:				
Dados do Local da Ocorrência				
Fechar				Encerrar

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento		
lmóvel(*)	Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão Lupa.gif para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto. Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo de inscrição do imóvel. Ao clicar no botão Hint.png ao lado da constante "Dados do Imóvel", o sistema exibe os dados sobre o imóvel, como sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço. Um segundo botão Hint.png poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço associada ao imóvel. Ao clicar no botão Hint.png ao lado do campo Situação de Água, o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; Número do Selo do Corte.		

## Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*)

## Funcionalidade dos Botões

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros\_de\_atendimentos\_ra\_os&rev=1395184207

Last update: 31/08/2017 01:11

