

Consultar Imóvel - Aba Registros Atendimento

Esta aba faz parte da funcionalidade “Consultar Imóvel” e apresenta os registros de atendimentos e ordens de serviços associados ao imóvel, conforme a tela abaixo.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Número do RA” o sistema apresentará a tela “[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)” referente ao “Registro de Atendimento” selecionado.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo “Dados do Imóvel”, apresenta um “Hint” que exhibe: a Inscrição do Imóvel; o Cliente Usuário; o Número do Hidrômetro; e o Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na “Situação de Cortado”, o sistema apresenta um “Hint”  que exhibe: o Tipo do Corte, o Motivo do Corte; Data do Corte; e o Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel
- Inscrição composta do imóvel
 - Localidade
 - Setor Comercial
 - Quadra
 - Lote
- Descrição da Situação da Ligação de Água
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Clique no “hyperlink” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*
68389097
734.230.760.0212.000

Situação de Água: SUP. PARC. PED
Situação de Esgoto: POTENCIAL

Dados Gerais dos Registros de Atendimento

Número do RA	Especificação	Data de Atendimento	Data de Encerramento	Situação	Motivo Encerramento
38502622	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	21/05/2012	Encerrado	CANCELAMENTO PELA COMPESA
38502342	ESTOURAMENTO DE DISTRIBUIDOR	23/04/2012	04/07/2012	Encerrado	SERVIÇO DE ACOMPANHAMENTO NAO EXECUTADO
	ESTOURAMENTO DE				SERVIÇO DE

Expandir Consulta RA

Dados Gerais das Ordens de Serviço

Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número de RA	Situação	Data Geração	Data de Emissão	Unidade Atual
27999762	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	38502622	Pendente	04/07/2012		OLINDA - OPERACIONAL
27999482	ESTOURAM DIST.(ATE 100MM)	38502342	Encerrada	22/06/2012		OLINDA - OPERACIONAL
27436679	ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)	38279247	Encerrada	23/04/2012	14/05/2012 10:39:52	OLINDA - OPERACIONAL

Voltar

Cancelar

Caso exista fotos cadastradas no sistema associadas a Ordem de Serviço de um imóvel, será exibido um link no campo "Tipo de Serviço". Ao passar o mouse sobre esse link, surgirá um "Hint", em destaque, com a descrição Consultar Fotos, onde serão exibidas as fotos.

Também é possível consultar as fotos, clicando no hiperlink do campo 'Ordem de Serviço', será exibido um "popup" detalhando os dados da OS e um hiperlink "Exibir Fotos da OS" (quando existir foto cadastrada para o imóvel).

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	27999762	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	38502622	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	04/07/2012		
Tipo do Serviço:	613 ESTOURAMENTO DIST.(ATE 100MM)		
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	969 OLINDA - OPERACIONAL		
Usuário da Geração da OS:	10007 SAVIO LUIZ DE ANDRADE CAVALCANTE		
Data da Última Emissão:		Exibir Fotos da OS	

Dados da Programação

Dados do Local da Ocorrência

Histórico Motivos OS Não Encerradas

Fechar**Encerrar**

Consultar Fotos da OS

Ordem de Serviço:

Tipo de Serviço:



[Voltar](#)

Quando não existir fotos cadastradas o "Hint" não aparecerá.

Ao clicar no "hyperlink" do campo "Ordem de Serviço", o usuário terá a possibilidade de Consultar a Ordem de Serviço do imóvel selecionado.

Consultar Ordem de Serviço	
Dados Gerais da Ordem de Serviço	
Número da OS:	25461071
Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	36881947
Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	31/01/2012
Tipo do Serviço:	1001 INST.DE RAMAL PRED.AGUA C/INSTAL. HIDROMETRO
Observação:	
Valor do Serviço Original:	0
Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H
Unidade da Geração da OS:	9756 ATENDIMENTO INTERNET
Usuário da Geração da OS:	99814 INTERNET
Data da Última Emissão:	
Dados do Local da Ocorrência	
Fechar Encerrar	

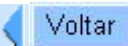
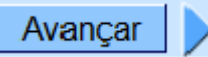
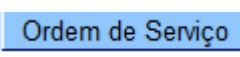
Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe o número do imóvel, ou clique no botão  para consultar a matrícula desejada. Ao informar a matrícula, o sistema exibe a inscrição do imóvel (ao lado do campo matrícula); a situação de água; e a situação de esgoto. Para apagar os dados do imóvel da tela, clique no botão  ao lado do campo de inscrição do imóvel. Ao clicar no botão  ao lado da constante "Dados do Imóvel", o sistema exibe os dados sobre o imóvel, como sejam: Inscrição; Cliente Usuário; Hidrômetro; e Endereço. Um segundo botão  poderá surgir ao lado do anterior, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço associada ao imóvel. Ao clicar no botão  ao lado do campo Situação de Água, o sistema exibe os dados sobre o corte: Tipo do Corte; Motivo do Corte; Data do Corte; Número do Selo do Corte.
Número do RA	O sistema exibe os Dados Gerais dos Registros de Atendimento, como sejam: Especificação; Data de Atendimento; Data de Encerramento; Situação; e Movto do Encerramento. Para obter mais detalhes sobre o Registro de Atendimento (RA), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações (Consultar Dados do Registro de Atendimento).
Ordem de Serviço	O sistema exibe os Dados Gerais da Ordem de Serviço, como sejam: Tipo de Serviço; Número de RA; Situação; Data Geração; Data de Emissão; e Unidade Atual. Para obter mais detalhes sobre a Ordem de Serviço (OS), clique no hiperlink correspondente e o sistema exibe um popup com as informações (Ordem de Serviço).

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Utilize este botão para consultar a Ordem de Serviço para o documento de cobrança selecionado.
	Utilize este botão para fechar a tela.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para imprimir o relatório de débitos cobrados em uma determinada conta.
	Ao clicar neste botão, o sistema o “Hint” na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o “hint” ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=registros_de_atendimentos_ra_os&rev=1395184881

Last update: **31/08/2017 01:11**

