

Resumo Registro de Atendimento Por Ano

O objetivo desta funcionalidade é gerar resumo dos registros de atendimento por ano, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Gerencial > Gerencial do Atendimento ao Público > Resumo Registro Atendimento Por Ano](#).

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por gerência regional, unidade de negócio, localidade, elo, setor comercial, rota, quadra, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder do tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento, para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento, utilizando o tipo de quebra GERÊNCIA REGIONAL.

O sistema seleciona os Registros de Atendimento e acumula a quantidade de registros de atendimento, agrupando por região, microrregião, município, bairro, perfil do imóvel, situação da ligação de água, situação da ligação de esgoto, principal categoria do imóvel, principal subcategoria da principal categoria do imóvel, esfera de poder o tipo do cliente responsável, tipo do cliente responsável, perfil da ligação de água e perfil da ligação de esgoto, indicador de atendimento on-line, tipo de solicitação, tipo de especificação, unidade de solicitação, unidade de encerramento, meio de solicitação e motivo de encerramento para inserção no Resumo dos Registros de Atendimento utilizando ao tipo de quebra REGIÃO.

Verifica existência de dados para o ano/mês de referência da arrecadação.

Caso já existam dados do Resumo dos Registros de Atendimento para o ano/mês de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem “Já existem dados do Resumo dos registros de atendimento para o mês o mês informado.”

Verificar existência do cliente responsável

Caso não exista cliente responsável para o imóvel, o sistema grava o valor do cliente tipo usuário.

Ger - ResumoRegistroAtendimento - PorAno.png Preenchimento dos Campos Edit Campo Orientações para Preenchimento Ano Seleccione uma das opções disponibilizada pelo sistema.

Ao selecionar o “Ano”, o sistema gera uma tabela contendo as informações, permitindo salvar a visão em “xml” quando clicado no botão Salvar.png.

Para visualizar a visão do arquivo salvo, clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clique no botão VisualizarRelatorio.png.

A planilha exibida, em resumo, e pode ter a visualização expandida com o auxilio da ferramenta “OLAP”.

Para ter a visão completa da tabela, clique na barra de rolagem horizontal.

Ger - ResumoRegistroAtendimento - PorAno - Rel.png

Last update: 31/08/2017 resumo_registro_atendimento_por_ano https://www.gsan.com.br/doku.php?id=resumo_registro_atendimento_por_ano&rev=1395865264
01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=resumo_registro_atendimento_por_ano&rev=1395865264

Last update: **31/08/2017 01:11**

