



Treinamento Implantação Águas do Sertão

Este material foi desenvolvido para facilitar o processo de treinamento de todos os colaboradores do Águas do Sertão. O objetivo é termos um ponto de partida que direcione o aluno para o conteúdo de interesse, minimizando as chances de o aluno consumir conteúdo que não está de acordo com o processo de negócio de sua unidade.

Esperamos que este material seja proveitoso. Deixamos aberto o canal junto ao seu executivo de relacionamento para melhorar qualquer informação necessária. Boa leitura!

Cadastro

Cliente

- [Cliente - Inserir / - Manter](#)
- [Inserir / - Manter Cliente tipo](#)

Imóvel

1. [Inserir / Manter](#)
2. [Consultar Relação Cliente e Imóvel](#)
3. [Inserir Situação de Cobrança do Imóvel](#)
4. [Informar Ocorrência / Anormalidade do Imóvel](#)
5. [Alterar Inscrição do Imóvel](#)
6. [Informar Vencimento Alternativo](#)

Localização

1. [Gerência Regional](#)
2. [Unidade de Negócio](#)
3. [Localidade](#)
4. [Setor Comercial](#)
5. [Quadra](#)

Endereço

1. **Geográfico (Município)**
2. **Bairro**
3. **Logradouro**
4. **CEP**
5. **Categoria Subcategoria**
6. **Unidade Organizacional**
7. **Rota**
8. **Transferir Imóveis / Clientes / RA para Outros Logradouros**

Atendimento ao Público

1. **Consultar Imóvel**
2. **Registro de Atendimento:**
 1. **Inserir / Manter**
 2. **Tipo de Solicitação com Especificações (Inserir e, Manter)**
 3. **Tramitar Registro de Atendimento**
 4. **Informar Associação de Localidade, Especificação e Unidade (organizacional)**
3. **Ordem de Serviço:**
 1. **Manter**
 2. **Informar Associação de Tipo de Serviço com Unidade**
4. **O.S Seletivas**
 1. **Roteiro:**
 1. **Selecionar O.S para Elaboração do Roteiro**
 2. **Exibir Calendário do Roteiro para Elaboração e Acompanhamento**
 3. **Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro**
 4. **Serviço (Tipo, Perfil, Prioridade, Valor de cobrança)**
 5. **Equipe, Material.**
 2. **Ligações:**
 1. **Água (Efetuar Ligação, Corte, Supressão, Religação, Restabelecimento**
 2. **Esgoto (Efetuar ligação, Mudança de Situação de Faturamento, Atualizar Ligação de Esgoto, Volume Mínimo)**
 3. **Hidrômetro:**
 1. **Efetuar Instalação, Retirada, Substituição, Remanejamento**
 2. **Abastecimento e Manutenção:**
 1. **Informar Programação de Abastecimento e Manutenção**
 3. **Gerar Certidão Negativa**
 4. **Informar Comentários do Imóvel**
 5. **Emitir Contrato Prestação de Serviço**

Micromedição

Hidrômetro:

1. **Inserir / Manter**
2. **Local de Armazenagem do Hidrômetro Inserir / Manter**
3. **Movimentar Hidrômetro**
4. **Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro**
5. **Consultar Movimentação de Hidrômetro**
6. **Leitura:**
 1. **Anormalidade de Leitura**
 2. **Consumo (Tabela de Ação consumo e anormalidade):**
 1. **Inserir Consumo Anormalidade e Ação**
 2. **Manter Consumo Anormalidade e Ação**
 3. **Analizar Exceções de Leituras e Consumos**
 4. **Substituir Consumo Anterior**
 5. **Alterar Dados Para Faturamento**
 6. **Leiturista (Manter)**

Faturamento

1. **Conta (Cancelar, Colocar Revisão e Retirar Revisão, Retificar (conta e conjunto de contas), Alterar Leitura da Conta, Alterar Vencimento, Emitir 2 Via (com e sem acréscimo)**
2. **Simular Cálculo da Conta**
3. **Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas**
4. **Manter Contas de um Conjunto de Imóveis**
5. **Débito Tipo Inserir Manter**
6. **Débito a Cobrar Inserir e Cancelar**
7. **Crédito a Realizar (Inserir e Cancelar)**
8. **Guia de Pagamento**
9. **Qualidade de Água**
10. **Tarifa de Consumo (Inserir / Manter Associar a Imóveis e Informar por Subcategoria)**
11. **Consultar Histórico de Faturamento**
12. **Mensagem da Conta**
13. **Informar Situação Especial de Faturamento**
14. **Comando de Atividade de Faturamento**
15. **Cronograma de Faturamento**

Cobrança

1. **Débitos:**
 1. Consulta e Extrato
2. **Negociação com o Cliente:**
 1. Parcelamento (Perfil e Resolução de Diretoria)
3. **Ação de Cobrança:**
 1. Inserir / Manter (apenas para conhecer as existentes)
 2. Resumo das Ações de Cobrança + Eventual
 3. Comando de Atividades de Ação de Cobrança
4. **Critério de Cobrança:**
 1. Inserir / Manter
 2. Associar Conjunto de Rotas ao Critério de Cobrança
5. **Situação Especial de Cobrança:**
 1. Cronograma de Cobrança:
6. **Negativação:**
 1. Comando de Negativação (Inserir / Manter, Consultar, Pesquisar)
 2. Negativador, Motivo de Exclusão / Retorno, Tipo de Registro
 3. Movimento (Consultar, Registrar o Movimento de Retorno)
 4. Contrato do Negativador
 5. Excluir Negativação Online
 6. Relatórios: Resumo da Negativação, Acompanhamento de Negativados / Excluídos
7. **Documentos:**
 1. Consultar Documentos de Cobrança

Arrecadação

1. Consultar Dados Diários da Arrecadação
2. Arrecadador, Contrato de Arrecadador
3. **Aviso Bancário:**
 1. Selecionar Pagamentos/Devoluções entre Aviso Bancário Movimentar Pagamentos
 2. Efetuar Análise Aviso Bancário
4. **Movimento dos Arrecadadores:**
 1. Efetuar Análise do Movimento do Arrecadadores
 2. Devolução de Pagamentos (devolução de Valores)
 3. Consultar Pagamentos
 4. Débito Automático

Financeiro

1. **Gerar Resumo dos Devedores Duvidosos**

Segurança

Segurança

1. **Transação - Consultar Operação Efetuada**
2. **Grupos de Acesso**
3. **Usuário (Cadastrar, Alterar Senha, Bloquear/Desbloquear Acesso)**

Relatórios por Módulos

1. **Resumo do Faturamento, Arrecadação**
2. **Andamentos das R.A. solicitadas, pendentes, encerradas**
3. **Andamentos das O.S. geradas, pendentes, concluídas**
4. **Ligações e Economias**
5. **Clientes e Imóveis**
6. **Hidrômetros instalados/substituídos, retirados, disponível, em manutenção**
7. **Consumo de Água**
8. **Anormalidades de leituras**
9. **Anormalidades de consumo**
10. **Desempenho do Faturamento**

Batch

1. **Processo (Inserir / Filtrar)**
2. **Exibir Status Relatório**

Gerencial BI

Analytics

Sistemas Móveis

Operacional

Plataforma de Atendimento Automatizado

Integração com o Sistema Financeiro

1. [Resumo do Faturamento](#)
2. [Resumo da Arrecadação](#)
3. [Parametrização contábil dos eventos comerciais](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.  ~~NOSIDEBAR~~

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:implantacoes:aguas&rev=1658928396>

Last update: 27/07/2022 13:26

