



# Gestão de Micromedição

Gestão de Micromedição é o processo que objetiva acompanhar e controlar os serviços de micromedição, seja para instalação ou substituição de hidrômetros. Esse modelo de gestão possibilita, à empresa de saneamento, contratar uma empresa para execução massiva dos serviços de instalação de hidrômetro.

## Informações Gerais

Para implantar a gestão da micromedição é necessário a contratação de uma empresa terceirizada, juntamente com a parametrização dos dados, possibilitando produzir o ambiente necessário para o processo. Uma vez o GSAN tendo recebido toda parametrização necessária, a etapa seguinte será a seleção dos imóveis, objetivando a geração de ordem de serviço de visita prévia para instalação ou substituição de hidrômetro.

Para atender a demanda da Gestão da Micromedição, foram feitas modificações no GSAN, que serão detalhadas ao longo deste documento.

## Parâmetros associados à Gestão de Micromedição

Para iniciar o processo de **Gestão de Micromedição**, é preciso realizar algumas configurações:

| REF | FUNCIONALIDADE                          | PARÂMETRO                                              | FUNÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P1  | <b>Inserir/Manter Empresa</b>           | <b>Empresa de Gestão de Micromedição?</b>              | Permite indicar se a empresa a ser cadastrada/ ou atualizada é uma empresa que realiza instalação ou substituição de hidrômetro, quando esses serviços são executados por empresas contratadas.                                                                                                                                                                  |
| P2  | <b>Inserir/Manter Gerência Regional</b> | <b>Empresa Gestão Micromedição</b>                     | Permite indicar a empresa para realização dos serviços de instalação ou substituição de hidrômetros dos imóveis associados à gerência regional.                                                                                                                                                                                                                  |
| P3  | <b>Inserir/Manter Tipo de Serviço</b>   | <b>Indicador de visita de instalação de hidrômetro</b> | Permite indicar se o tipo de serviço esta associado à uma visita prévia para instalação de hidrômetro, sendo o serviço de instalação executado por uma empresa contratada. Quando indicado a opção 'Sim' o sistema passa a processar o tipo de serviço na funcionalidade de Gestão de Micromedição, e quando marcado a opção 'Não', o sistema opera normalmente. |

|     |                                                                         |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P4  | <b>Inserir/Manter Tipo de Serviço</b>                                   | <b>Indicador de visita de substituição de hidrômetro</b> | Permite indicar se o tipo de serviço esta associado à uma visita prévia para substituição de hidrômetro, sendo o serviço de substituição executado por uma empresa contratada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| P5  | <b>Inserir/Manter Tipo de Serviço</b>                                   | <b>Retorno da visita de medição</b>                      | Permite indicar que no encerramento da OS de visita, o tipo de serviço gerará possivelmente um retorno, para a execução do serviço de instalação ou substituição de hidrômetro por uma empresa contratada. Quando indicado a opção <b>Sim</b> , o sistema passa a solicitar no encerramento da OS, o motivo de retorno da visita de medição (menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Inserir/Manter Motivo de retorno da visita de medição). E quando indicado <b>Não</b> , o sistema não considera esta informação. |
| P6  | <b>Inserir/Manter Atividade</b>                                         | <b>Indicador de Serviços Complementares e Medição</b>    | Permite informar os serviços complementares que foram necessários para a execução da atividade de instalação ou substituição de hidrômetro de uma empresa terceirizada. É importante dizer que estas informações somente serão descrita no encerramento da OS.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| P7  | <b>Inserir/Manter Atividade</b>                                         | <b>Campo Unidade de Medida</b>                           | Permite Informar a unidade de medida que será utilizada na atividade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| P8  | <b>Inserir/Manter Motivo de Retorno da Visita de Medição</b>            | <b>Link para Remoção de Hidrômetro</b>                   | Indicar se será exibido o link ou não, para a efetivação da remoção do hidrômetro, no momento do encerramento da Ordem de serviço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| P9  | <b>Inserir/Manter Motivo de Retorno da Visita de Medição</b>            | <b>Link para Instalação de Hidrômetro</b>                | Indicar se será exibido o link ou não, para a efetivação da instalação do hidrômetro, no momento do encerramento da ordem de serviço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| P10 | <b>Inserir/Manter Motivo da Não Aceitação de Enc. Ordem de Serviço.</b> | <b>Informar valor do hidrômetro</b>                      | Permite indicar o valor do hidrômetro no motivo da não aceitação no encerramento OS, ou seja, é quando ocorre a situação em que a substituição do hidrômetro não foi executada e a empresa contratada não devolveu o hidrômetro. Isto quer dizer que o valor será descontado no boletim, sendo a mesma penalizada com o desconto do valor do hidrômetro informado.                                                                                                                                                  |
| P11 | <b>Inserir/Manter Motivo da Não Aceitação de Enc. Ordem de Serviço.</b> | <b>Indicador Gestão de Micromedição</b>                  | Indicar se o motivo da não aceitação de uma OS encerrada é de instalação ou substituição de hidrômetro realizada por uma empresa contratada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

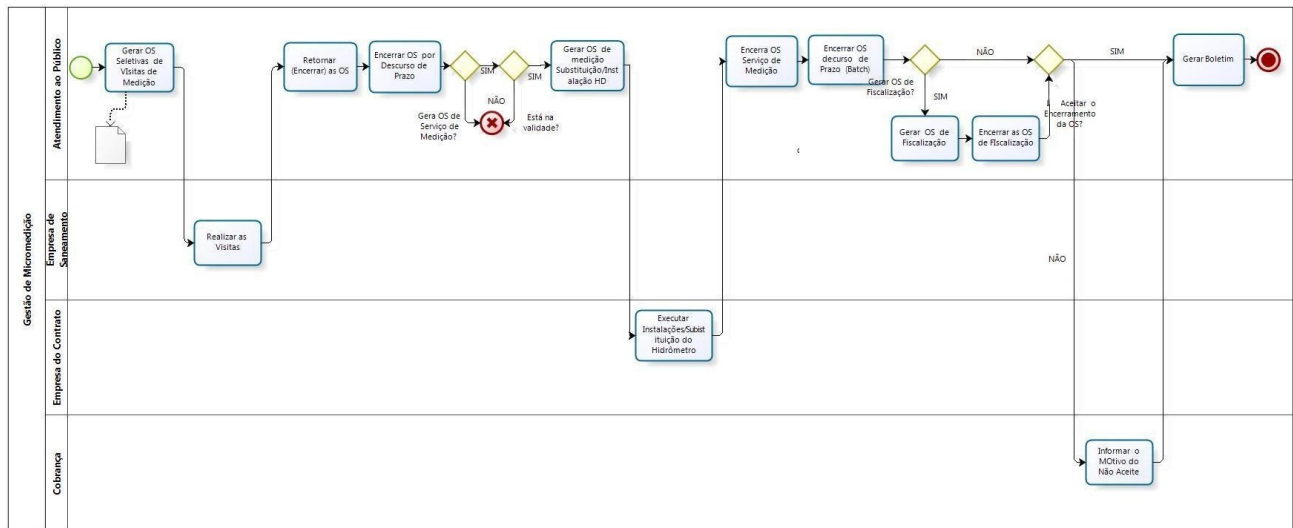
|     |                                                              |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P12 | <b>Inserir/Manter Motivo de Retorno da Visita de Medição</b> | <b>Indicador Informar Valor do Crédito</b>                  | Campo obrigatório - Permite indicar, no motivo da não aceitação da OS, o valor do crédito. Exemplificando isso, é quando uma OS é encerrada por 'Decurso de prazo' e mesmo assim foi executada pela empresa contratada, assim esta opção permite que o crédito do serviço executado venha a ser creditado no boletim.                                                                                                                                                              |
| P13 | <b>Inserir/Manter Item de Contrato</b>                       | <b>Administração Local</b>                                  | Indicar se o item de contrato é considerado uma administração local. Sendo a Administração local um custo do item de contrato, que deverá estar definido no contrato da empresa contratada. E o valor a ser pago deste item é informado a cada boletim gerado, no mesmo percentual que o boletim for calculado em relação ao valor global do contrato. É importante informar que, este campo somente será habilitado quando o cadastro de atividade possuir mais de uma atividade. |
| P14 | <b>Inserir/Manter Item de Contrato</b>                       | <b>Gestão Micromedição</b>                                  | Permite informar se o item de contrato a ser cadastrado/ ou atualizado é de uma empresa contratada que realiza instalação ou substituição de hidrômetro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| P15 | <b>Informar Itens de Contrato de Serviço de Empresas</b>     | <b>Percentual mínimo de execução</b>                        | Permite informar o percentual mínimo para execução dos serviços de instalação e substituição de hidrômetro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| P16 | <b>Informar Itens de Contrato de Serviço de Empresas</b>     | <b>Percentual de serviços rejeitados</b>                    | Permite Informar o percentual de serviços rejeitados no contrato, no processo de gestão de micromedição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| P17 | <b>Informar Itens de Contrato de Serviço de Empresas</b>     | <b>Adicionar "Atividade" (lupa + borracha)</b>              | Informar a atividade executada no item de contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| P18 | <b>Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos</b>      | <b>Indicador de visita a imóvel de ramal não localizado</b> | Permite indicar a geração ou não de OS de visita prévia para imóvel com o ramal não localizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| P19 | <b>Informar Motivo de Encerramento dos Atendimentos</b>      | <b>Indicador de gerar pagamento</b>                         | Permite indicar se o encerramento do atendimento gera valor a pagar ou não.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| P20 | <b>Manter parâmetro do Sistema</b>                           | <b>QUANTIDADE DIAS EXECUCAO OS MEDICAO</b>                  | Permite informar a quantidade de dias para a execução da O.S. de instalação/substituição de Hidrômetro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Processo de Gestão de Micromedição

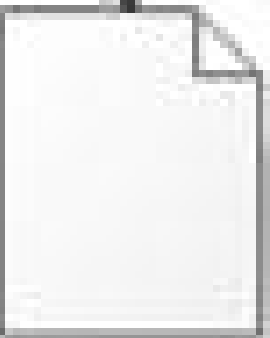
Para que os usuários utilizem a funcionalidade de Gestão de Micromedição é necessário configurar o G SAN para que este opere de acordo com o processo da empresa. Abaixo, temos o fluxo de todo o

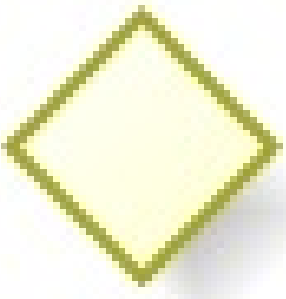
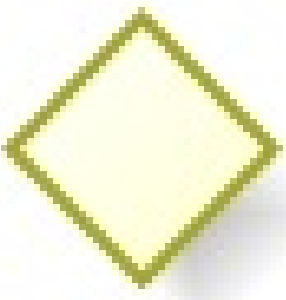
## processo de Gestão de Micromedição.

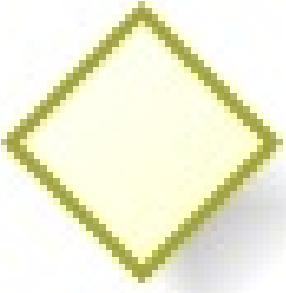
- **Clique na imagem para ampliar.**

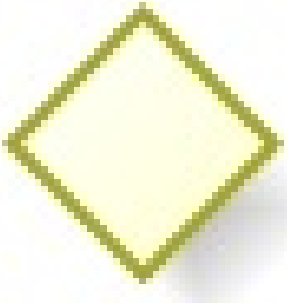


## Detalhamento do Processo

|                                                                                     | PAPEL DO USUÁRIO       | ATIVIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Atendimento ao Público | <b>Gerar OS Seletivas</b> - Realizar o filtro para obter uma coleção de imóveis que serão visitados para as possíveis instalações ou substituições de hidrômetro. Para isto é preciso selecionar uma das opções do tipo da ordem de serviço: Visita Prévia - Instalação de Hidrômetro ou Visita Prévia - Substituição de Hidrômetro, na tela 'Emissão de OS Seletiva' (menu: Atendimento ao Público - Ordem de Serviço - Emissão de Ordens Seletivas). |
|  | Batch                  | <b>Relatório</b> - A geração das ordens de serviço tanto pode ser realizada de forma on line, quanto em Batch, isto vai depender da quantidade gerada. Quando gerada em Batch, o usuário poderá emitir o resumo desta, por meio da tela 'Exibir Status de Relatório' (menu: Batch - Exibir Status de Relatório).                                                                                                                                       |

|                                                                                     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Operacional da Empresa de Saneamento | <p><b>Realizar as Visitas</b> - O agente da empresa de saneamento realiza a visita aos imóveis, para obter informações que indicará ou não, o serviço de instalação ou substituição de hidrômetro.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | Atendimento ao Público               | <p><b>Retornar (Encerrar) as Ordens de Visita</b> - Com a atividade do operacional concluída é preciso encerrar as ordens por meio da funcionalidade '<b>Manter Ordem de Serviço</b>' (menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Manter Ordem de Serviço). É importante informar que para o sucesso desta operação o 'Motivo de Retorno da Visita', deve estar previamente cadastrado no GSAN, por meio da funcionalidade <b>Inserir/Manter Motivo de Retorno de Visita de Medição</b> (Ver tabela 'Parâmetro Associado à Gestão de Micromedicação - <b>P8, P9 e P12</b>).</p> |
|   | Atendimento ao Público               | <p><b>Encerrar OS por Decurso de Prazo</b> - O sistema de forma eventual realiza verificações (BATCH ENCERRAR OS DECURSO PRAZO- 376) para encerrar as OS's de visita prévia que tiveram seus prazos vencidos por meio do parâmetro 'QUANTIDADE DIAS EXECUCAO OS MEDICAO', indicado na tela Manter Novos Parâmetros do Sistema (menu: Segurança - Parâmetro do Sistema - Manter Parâmetro do Sistema).</p>                                                                                                                                                                   |
|  | Atendimento ao Público               | <p><b>Gerar Os de Medição?</b> - O parâmetro 'Retorno da Visita de Medição' no cadastro Tipo de Serviço' indicará ou não a geração de uma OS de Instalação ou Substituição de Hidrômetro Serviço (ver tabela 'Parâmetros associados à Gestão de Micromedicação'- <b>P5</b>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Atendimento ao Público               | <p><b>Está com a data válida?</b> - Esta pergunta permite que o sistema verifique se data da ordem de serviço está válida para gerar a OS que pode ser tanto para Instalação quanto para Substituição de Hidrômetro. Esta informação é configurada no cadastro do Tipo de Serviço (menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Inserir/Manter Tipo de Serviço).</p>                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Atendimento ao Público | <p><b>Gerar OS de Medição de Instalação ou Substituição de Hidrômetro</b> - Por meio da funcionalidade 'Gerar Ordem de Serviço de Medição' - (menu: Atendimento ao Público - Ordem de Serviço - Gerar Ordem de Serviço de Medição), o usuário poderá emitir as ordens de serviços geradas para Instalação ou Substituição, isso somente para aquelas cujo tipo é de 'Visita de Medição'.</p>                                                                                                                                                      |
|    | Empresa do Contrato    | <p><b>Executar Instalação/ substituição de Hidrômetro</b> - A empresa contratada deve executar o processo operacional de instalar ou substituir os hidrômetros das OSs geradas, na atividade anterior.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   | Atendimento ao Público | <p><b>Encerrar OS de Serviço de Medição</b>- Após o serviço executado de instalação ou substituição, o usuário deverá encerrar a mesma, por meio da tela Manter Ordem de Serviço (menu: Atendimento - Ordem de Serviço - Manter Ordem de Serviço). Ao ser encerrada a OS por 'Serviço Executado' é exibida a tela de instalação ou de remoção. Isto de acordo com os parâmetros: <b>Link para Remoção de Hidrômetro e Link para Instalação de Hidrômetro</b>, (ver tabela 'Parâmetros associados à Gestão de Micromedição' - <b>P8 e P9</b>).</p> |
|  | Atendimento ao Público | <p><b>Encerrar OS por Decurso de Prazo (Batch)</b> - O sistema de forma eventual realizará verificações (BATCH ENCERRAR OS DECURSO PRAZO- 376) para encerrar as OS's de instalação ou substituição de hidrômetro, que passaram do prazo determinado. (ver tabela 'Parâmetros associados à Gestão de Micromedição' - <b>ver P20</b>).</p>                                                                                                                                                                                                          |
|  | Atendimento ao Público | <p><b>Gerar OS de Fiscalização?</b> - Se sim, o usuário será encaminhado para a atividade seguinte. Caso não precise realizar nenhum tipo de fiscalização, o processo de gestão de micromedição dará continuidade normalmente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                     |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Atendimento ao Público | <b>Gerar OS de Fiscalização</b> - Ao acionar o botão 'Gerar OS de Fiscalização' é exibida a tela para executar o processo (menu: Atendimento – Ordem de Serviço – Manter Ordem de Serviço).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    | Atendimento ao Público | <b>Encerrar as OSs de Fiscalização</b> - Após a execução da fiscalização é necessário encerrar a OS, por meio da tela Manter Ordem de Serviço (menu: Atendimento – Ordem de Serviço – Manter Ordem de Serviço).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   | Atendimento ao Público | <b>Aceitar o Encerramento da OS ?</b> - Caso não seja aceito, o encerramento da OS de Instalação ou substituição, executada por uma empresa contratada, o usuário da empresa de abastecimento terá a opção de não aceitar. E caso as atividades de Instalação ou substituição de hidrômetro tiverem sido executadas corretamente, o processo de gestão de micromedição poderá ser encerrado ou simulado por meio da tela 'Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedição' (menu: Micromedição - Gerar/Emitir Boletim de Medição).                |
|  | Atendimento ao Público | <b>Informar o Motivo do Não Aceite</b> - Por meio da tela 'Informar não Aceitação de encerramento de OS' o usuário poderá informar a OS não aceita, para que a mesma seja informada para o boletim (menu: Cobrança – Informar não Aceitação de encerramento de OS).                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | Atendimento ao Público | <b>Gerar Boletim</b> - Nesta atividade o usuário poderá simular, gerar e emitir o boletim em forma de relatório. Neste conterá os serviços executados de instalação e substituição de hidrômetro, exibindo as quantidades e valores dos serviços, que foram realizados em uma referência (ano/mês), como também as atividades complementares associadas a esses serviços e as penalidades imputadas a empresa contratada, quando da não execução dos serviços contratados (menu: Micromedição - Gerar/Emitir Boletim de Medição - Gestão de Micromedição). |

# Acompanhamento Gestão de Micromedicação

Por fim, todo esse processo poderá ser acompanhado por meio do Relatório *Acompanhamento Gestão de Micromedicação*.

Para maiores informações acesse o link:

- [R1769 Relatorio de Acompanhamento Gestão de Micromedicação](#)

## Referências

[Micromedicação](#)

[Atendimento](#)

## Termos Principais

[Micromedicação](#)

[Atendimento ao Público](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSA

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinos:livre:processos:processo\\_de\\_gestao\\_de\\_micromedicao&rev=1502388030](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinos:livre:processos:processo_de_gestao_de_micromedicao&rev=1502388030)

Last update: 31/08/2017 01:11

