



Vídeo Aulas: GSANAS

1.

Informar Calibragem - Antes de iniciar o processo de geração da programação das equipes, é necessário configurar as priorizações do **GSANAS**. Essa configuração começa com a informação da calibragem para a priorização de ordens de serviço na programação automática. Assista.

2.

Manter Importância de Logradouro Bairro - Depois, é preciso definir a importância do logradouro bairro, essencial para o acompanhamento em campo das ordens de serviço do **GSANAS**, pois define a prioridade do logradouro em uma escala de 1 a 4. Assista.

3.

Inserir Tipo de Serviço - Nos tipos de serviços que fazem parte da programação automática, devem ser atualizados o indicador de programação automática para **Sim** e o campo de tempo médio de execução, em minutos, para cada tipo de serviço da programação automática. No que se refere ao **GSANAS**, é possível informar se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, você pode trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço. Essas regras estão descritas no vídeo: **Informar Calibragem**. Assista.

4.

Manter Tipo de Serviço - Para manter, excluir ou atualizar os dados do tipo de serviço, inseridos no vídeo anterior, assista essa aula.

5.

Importância do Tipo de Serviço - O quinto passo no **GSANAS** é informar, para cada Tipo de Serviço, um grau de importância, em uma escala de 1 a 4. A informação do grau de Importância é essencial para o acompanhamento em campo das ordens de serviço, uma vez que define a prioridade do tipo de serviço. Assista.

6.

Inserir Equipe - Depois de informar calibragem, definir a importância do logradouro bairro, informar se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática e informar um grau de importância para cada Tipo de Serviço, é a vez de inserir uma equipe, possibilitando o gerenciamento dos serviços executados e em andamento. Assista.

7.

Manter Equipe - Para manter, excluir ou atualizar os dados de uma equipe, inseridos no vídeo anterior, assista essa aula.

8.

Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes - O próximo passo é definir, para cada usuário, as equipes que ele irá acompanhar no atendimento e distribuição das ordens de serviço. Assista.

9.

Programação Automática Roteiro Acompanhamento Serviço - Quando todas as configurações tiverem sido realizadas é que inserimos o processo de geração dos arquivos, via *Programação Automática Roteiro Acompanhamento Serviço*. Aqui, o objetivo é estabelecer uma rotina que automatize a distribuição de ordens de serviço entre as equipes em campo. Assista.

10.

Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro - Para fazer o acompanhamento dos arquivos de roteiro, permitindo efetuar a mudança de **Situação**, que pode variar de *Liberado*; *Em campo* a *Finalizado*, assista essa aula.

11.

Acompanhamento dos Arquivos do Roteiro de Ordens de Serviço em Campo - Nesta vídeoaula final, vemos o acompanhamento em campo, da execução das ordens de serviço do roteiro, feita pelo agente responsável, acessando o aplicativo do **GSANAS** pelo *smartphone*.

Clique [aqui](#) para retornar ao **Menu Principal** dos **Treinamentos Livres Disponíveis**.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:video-aulas:gsanas>

Last update: **05/06/2019 14:46**