Vídeo Aulas: GSANAS

1.
Informar Calibragem - Antes de iniciar o processo de geração da programação das equipes, é necessário configurar as priorizações do **GSANAS**. Essa configuração começa com a informação da calibragem para a priorização de ordens de serviço na programação automática. Assista.
2.
Manter Importância de Logradouro Bairro - Depois, é preciso definir a importância do logradouro bairro, essencial para o acompanhamento em campo das ordens de serviço do **GSANAS**, pois define a prioridade do logradouro em uma escala de 1 a 4. Assista.
3.
Inserir Tipo de Serviço - Nos tipos de serviços que fazem parte da programação automática, devem ser atualizados o indicador de programação automática para **Sim** e o campo de tempo médio de execução, em minutos, para cada tipo de serviço da programação automática. No que se refere ao **GSANAS**, é possível informar se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática. Nesta etapa, você pode trabalhar o planejamento do atendimento das ordens de serviço marcadas como automáticas através de opções do sistema **GSAN** que permitem a parametrização das regras de priorização das ordens de serviço. Essas regras estão descritas no vídeo: **Informar Calibragem**. Assista.
4.
Manter Tipo de Serviço - Para manter, excluir ou atualizar os dados do tipo de serviço, inseridos no vídeo anterior, assista essa aula.
5.
Importância do Tipo de Serviço - O quarto passo no **GSANAS** é informar, para cada Tipo de Serviço, um grau de importância, em uma escala de 1 a 4. A informação do grau de Importância é essencial para o acompanhamento em campo das ordens de serviço, uma vez que define a prioridade do logradouro. Assista.
6.
Inserir Equipe - Depois de informar calibragem, definir a importância do logradouro bairro, informar se o tipo de serviço terá atualização manual ou automática e informar um grau de importância para cada Tipo de Serviço, é a vez de inserir uma equipe, possiblitando o gerenciamento dos serviços executados e em andamento. Assista.
7.
Manter Equipe - Para manter, excluir ou atualizar os dados de uma equipe, inseridos no vídeo anterior, assista essa aula.
8.
Definir Usuário para Acompanhamento de Equipes - O próximo passo é definir, para cada usuário, as equipes que ele irá acompanhar no atendimento e distribuição das ordens de serviço. Assista.
9.
gsanasProgramação Automática Roteiro Acompanhamento Serviço- Quando todas as configurações tiverem sido realizadas é que inserimos o processo de geração dos arquivos, via *Programação Automática Roteiro Acompanhamento Serviço*. Aqui, o objetivo é estabelecer uma rotina que automatize a distribuição de ordens de serviço entre as equipes em campo. Assista.
10.
Acompanhamento dos Arquivos de Roteiro - Para fazer o acompanhamento dos arquivos de roteiro, permitindo efetuar a mudança de **Situação**, que pode variar de *Liberado*; *Em campo* a *Finalizado*, assista essa aula.

Clique **aqui** para retornar ao **Menu Principal** dos **Treinamentos Livres Disponíveis**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:video-aulas:gsanas&rev=1541687057

Last update: **08/11/2018 14:24**