×

Gestão de Leitura da Cagepa

O processo de Gestão de Leitura consiste em registrar as leituras dos hidrômetros por rota, gerar dados para o faturamento e consequentemente emitir as contas dos clientes de forma imediata.

Modelagem do Processo

Visando a facilitar o entendimento do Processo de Gestão de Leitura, a imagem abaixo apresenta o mapa do processo:



Alterar Regional

O processo de Gestão de Leitura é realizado por regional, por isso antes mesmo de se iniciar qualquer operação para iniciar o processo de leitura é preciso indicar a Regional do usuário logado.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Alterar Regional Usuário

/08/2017 tremamentos tremamentos invesprocessos naturamento gest	ac-ue-retur a.cagepa https://www.gsan.com.u/uoku.prp.ru – u emainentos.u emainentos.nve.processos.iaturam	ento.gestao-de-ieitura.ca
Culture		
Modulo Gestao de Le	itura	
Alterar Regional		
Regional: Litoral	•	
	Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00	

✓ Ao mudar a opção do campo 'Regional', o sistema passa a operar na regional indicada.

Importação do Arquivo

Last

O arquivo Metligação (zipado), gerado por meio da funcionalidade Gerar Dados de Leitura e Anormalidade (Menu: Batch - Iniciar Processo), é importado nestas telas, com o intuito de serem distribuídos nos dispositivos móveis.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Importação do Arquivo GSAN



Distribuir Livro

A funcionalidade de distribuir livros consiste em indicar para cada rota um agente comercial. Sendo esta função dividida em dois passos:

Primeiro Passo:

O usuário utiliza a função do 1º passo, para indicar o mês do faturamento e o grupo a ser faturado.

 ♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro

-
]

Segundo Passo:

Last

Após informar os dados, na tela do primeiro passo é apresentada a tela 2º passo, no qual o usuário seleciona a data da tarefa e os agentes de acordo com a quantidade de rotas do grupo. É importante informar que para cada livro (rota) deverá ter um agente para realizar a leitura dos hidrômetros.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro



Gerar Arquivo de Carregamento

Gerar o arquivo de carregamento pelo grupo e a data da tarefa.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Gerar Arquivo de Carregamento

Modulo Gestad de	Leitura		
Gerar de Arquivo	de Carrega	mento	
Selecione o Mês / Ano I	Faturamento.*	Satambra da 2016	
Agente Comercial:	acaramenco.	Tedeo	
Grupo:		105	
Data da Tarefa:		01/09/2016	
Gerar		010012010	
Gerar			
	Uma página i	ncorporada em 201.18.100.63 diz:	×
	Gerar Arquivos?		
		esta nácioa crie caivas de diálogo adicionais	
	inpedir que	esta pagina crie caixas de dialogo adicionais.	
		OK Cancela	-
		OK Concelo	

Download do Arquivo de Carregamento

Esta função permite baixar os arquivos associados aos agentes. Para isto é preciso selecionar o mês/ano do faturamento, o grupo, a data tarefa para confirmação e clicar no botão Download. Os arquivos de leitura estarão zipados, no processo do download, e devem ser extraídos.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > **Programação > Download de Arquivo de Carregamento**

Módulo Gestao de Le	itura	
Download de Arqui	vo de Carregamento	
Mês / Ano Faturamento:* Grupo: Data da Tarefa: Download	Julho de 2016 105 T 01/07/2016 T	T
		14.4 1.2 Login: 999911 Senha: + + 26 + - + 26 + 26 + 2014 - - Earregar Exponential for the second

MobiServices

Com os arquivos extraídos, é preciso seguir o passo a passo abaixo, para realizar a atividade de leitura a campo com o dispositivo móvel:

 \rightarrow **Primeiro Passo:** Inserir na pasta **"config_pmobile_leitura",** o arquivo de leitura, no qual foi gerada na etapa anterior.

→ **Segundo passo:** Carregar o arquivo de leitura. Para isto, deve ser informado o login e senha do usuário (agente) e clicar no botão *CARREGAR*. É importante informar que para o sucesso da operação deve ser informada a data da leitura e a Data da Tarefa informada, na tela **Gerar Arquivo de Carregamento**.

01:11

		PROCENCE	Arquivo Comandos		Opções Aj	uua 🏊 📠 📥 🖓		1a 4
ogin:	1		Adicionar Extrair Para	Testar Visualizar	Excluir Loca	lizar Assistente Infor	mações Antivírus C	Comentários
nha:			O916_605_1 O916_605_1	_2.zip\\\\var\www\	htm <mark>l</mark> \gestaoL	eitura\Arquivos\5\605\3	10816 - Arquivo ZIP, tai	manho descom
			Nome	Tamar	nho Comprir	nido Tipo	Modificado	CRC32
+	+	+	J			Folder		
~ ~			8031_20160831.txt		7 37	.193 Text Document	31/08/2016 11:07	9C5AC048
31	Ago	2016	8032_20160831.txt	* Dados da	2 34	.695 Text Document	31/08/2016 11:07	D86AAA35
	-		9000_20160831.txt	Matricula do	7 35	.887 Text Document	31/08/2016 11:07	6FBAEB57
-	-		98965_20160831.txt	* Data da Leitura	1 31	.877 Text Document	31/08/2016 11:07	4EC4B4AB
			98990_20160831.txt		3 33	.697 Text Document	31/08/2016 11:07	2F1CEBE0
7		5	121088_20160831.txt	185.	484 22	.482 Text Document	31/08/2016 11:07	7652583D
			121096_20160831.txt	254.	539 33	.248 Text Document	31/08/2016 11:07	33685408
egar	Continuar	Descarregar	131709_20160831.txt	279.	336 37	.029 Text Document	31/08/2016 11:07	6D075510
			918034_20160831.txt	273.	125 36	.999 Text Document	31/08/2016 11:07	06BCD491
		1	918035 20160831.txt	316.	850 42	.220 Text Document	31/08/2016 11:07	74C1387B

→ **Terceiro Passo:** Realizar a leitura dos Hidrômetros. Após o carregamento do arquivo no dispositivo móvel será exibida a tela principal, na qual o agente deve clicar na opção de leitura, para iniciar a atividade de leitura dos imóveis da rota.



→ Quarto Passo: Descarregar as leituras colhidas em campo. Para isto é preciso clicar no botão 'DESCARREGAR' e o arquivo ficará disponibilizado na pasta **'config_pmobile_leitura'** do dispositivo móvel.



Retorno do Arquivo (Upload)

Nesta função, o usuário irá descarregar para o sistema as leituras colhidas do dia.

 ♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Rprogramação - Retorno do Arquivo Upload

Módulo Gestao de Leitura	
Retorno de Arquivo Unio	ad (NÃO ALTERAR O NOME DO AROUTVO CERAD
PELO COLETOR)	and (THAO ALTERNAR O HOME DO ARQUITO GERAD
Arquivo:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Selecione o Mês / Ano Faturame	nto:*
Setembro de 2016	T
Atualizar Ok	
Atualizar Ok	

Liberar e Acompanhar Grupo

Nesta função, o usuário poderá acompanhar o andamento das leituras de todos os agentes em campo, ou liberar livros que não tiveram suas leituras realizadas por completo por meio do botão Liberar. É importante informar que essas leituras liberadas permitem que o sistema calcule o consumo de água ou esgoto pela média. Caso deseje alterar, o usuário pode contar com os seguintes campos de filtros: mês, grupo, setor, agente e livros.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Acompanhamento > Acompanhamento Por Grupo

idulo Gestao de Leitura				
ltro Por Grupo	Consulta Grupo			
	 * Para visualizar todas as ligações, clique no l	ivro correspondente.		
elecione o Mês / Ano Faturamento: *	Total de ligações programadas:	1.768		
setembro de 2016	Total de ligações efetuadas:	219		
elecione o Grupo Faturamento 10 T	Grupo : 110/Setor : 3			
elecione o Setor	LEITURISTA - 938 Livro Qtd.Ligação P 1 290	rogr. Qtd Ligação Efetuad 60	a Situação Em Andamento	Libera
- JUAU PESSUA	LEITURISTA - 938			
elecione o Agente Comercial	Livro Qtd.Ligação P 2 280	rogr. Qtd Ligação Efetuada 4	a Situação Em Andamento	Libera
	LEITURISTA - 938			
OK	<u>3</u> 308	rogr. Qtd Ligaçao Fretliad 58	Em Andamento	Libera
	LEITURISTA - 938			
	Livro Qtd.Ligação P <u>4</u> 295	rogr. Qtd Ligação Efetuadi 16	a Situação Em Andamento	Libera
	LEITURISTA - 938		Churrie .	
	<u>5</u> 281	33	Em Andamento	Libera
	LEITURISTA - 938 Livro Qtd.Ligação P	rogr. Qtd Ligação Efetuad	a Situação	
	<u>6</u> 314	48	Em Andamento	Libera

Gestão de Leitura da Cagepa

11/14

Acompanhamento por Agente

01/08/2025 13:35

O usuário poderá acompanhar as leituras realizadas por agente.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Acompanhamento > Acompanhamento Por Agente

Acompanhamento por Ager	nte Comercial	
* Para visualizar todas as ligações, clique	no Agente Comercial correspondente	<u>.</u>
Periodo	Mês/Ano: 09/2016	
Total de Agentes Dis Quantidade de Coletores d	tribuídos: 5 iom GPRS: 12	
Quantidade de Coletores Otd. Lig. realizadas / Total de	com GPS: 0 Ligações: 454 / 1.768 (25,68%)	
	Total: R\$ 178.124,63	
Grupo: 110 S Agente Comercial	etor:3 - Data da Tarefa: 02/09/201 Localizar	6
LEITURISTA - 938	\$	
LEITURISTA - 938		
LEITURISTA - 938		
	* Para visualizar todas as ligações, clique Total de Agentes Dis Quantidade de Coletores Quantidade de Coletores Qtd. Lig. realizadas / Total de Grupo: 110 St Agente Comercial LEITURISTA - 938 LEITURISTA - 938 LEITURISTA - 938 LEITURISTA - 938 LEITURISTA - 938 LEITURISTA - 938	Para visualizar todas as ligações, clique no Agente Comercial correspondente Dados do Dia Periodo Més/Ano: 09/2016 Total de Agente Sortenbuidos 5 Quantidade de Coletores com CPRS: 12 Quantidade de Coletores com CPRS: 0 Qtd. Lig. reakzadas / Total de Ligações: 454 / 1.768 (25.65%) Total R 5 178.124,63

Gerar Arquivo de Retorno

Esta função permitirá que o arquivo de retorno venha a ser descarregado e processado, no Módulo de Micromedição, com o intuito de atualizar os dados do faturamento imediato no GSAN.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Gerar Arquivo de Retorno GSAN

Gerar Arquivo de exportação GSAN Selecione o Mês / Ano Faturamento*: Setembro de 2016 Grupo*: 110 Campos Obrigatórios Uma página incorporada em 201.18.100.48 diz: Operacao Realizada com sucesso!!! Dimpedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais. OK RETILIZO1502	Módulo Gestao de L	eitura	
Selecione o Mês / Ano Faturamento*: Setembro de 2016 Srupo*: 110 Campos Obrigatórios Uma página incorporada em 201.18.100.48 diz: Operacao Realizada com sucesso!!! Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais. OK	Gerar Arquivo de e	xportação GSAN	
Gampos Obrigatórios Gerar Uma página incorporada em 201.18.100.48 diz: Operacao Realizada com sucessol!! Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais. OK	Selecione o Mês / An Setembro de 2016	o Faturamento*:	
110 • Campos Obrigatórios Uma página incorporada em 201.18.100.48 diz: Operacao Realizada com sucesso!!! Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais. OK	Grupo*:		
Campos Obrigatórios Uma página incorporada em 201.18.100.48 diz: Operacao Realizada com sucesso!!! Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais. OK RET111201502	110 🔻		
Gerar Operacao Realizada com sucesso!!! Dimpedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais. OK	* Campos Obrigatórios	Uma página incorporada em 201.18.100.48 diz:	×
CK	Gerar	Operacao Realizada com sucesso!!!	
OK RETIII201502		Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais.	
ок RET111201502			
RET111201502		ок	
RET111201502			_
RET111201502			
×	RET111201502		
			- F

Informar Dados de Leitura e Anormalidade

Esta opção permite ao usuário informar/atualizar os dados da leitura e anormalidade manualmente, um a um, ou por importação de arquivo texto dos dados coletados pelos agentes comerciais. A operação de informar os dados de leitura e anormalidade consiste em informar no sistema os dados coletados em campo pelos agentes comerciais. Assim, quando essas informações são gravadas, passam da situação de Leitura/anormalidade gerada para Leitura/anormalidade lida. Vale ressaltar que os dados da leitura somente poderão ser atualizados quando o situação da leitura/anormalidade for *lida* ou *gerada*.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Micromedição > Leiura > Informar
 Dados de Leitura e Anormalidade

Informar Dados de Leitura e	Anormalidade:
Para informar dados de leitura e anorma	alidade, informe os dados abaixo:
Selecione a forma de entrada dos dado	os: 💿 Via Arquivo 😑 Manual
Grupo de Faturamento: *	GRUPO 110 T
Arquivo de leituras e anormalidades:*	Escolher arquivo RET1102016609.DAT
Processar Arquivo	
* Campos obrigatórios	
Desfazer Cancelar	

Atualizar Dados do Faturamento Imediato

Esta função permite atualizar no GSAN os dados colhidos pelo agente comercial na leitura do hidrômetro. Permitindo que as contas em situação pré-faturada passem para a situação *Normal*. E para situações que as contas pré-faturadas não forem emitidas por algum motivo evidenciado, o usuário poderá tratar estas por meio da função **Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas** (menu: Faturamento – Conta - Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas).

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Batch > inserir_processo

Inic	ciar Pro	cesso de	Faturamento			
Data e Data o	e Hora Co do Agenda	rrente: amento:	05/09/2016 10:39:20) (hh:mm:ss) (dd/mm/aaaa)		
Hora	do Agenda	amento:	(hh:n	nm:ss)		
Coma	naos de c	ronograma	de laturamento:		Comand	
Todos	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Data	Hora
	105	09/2016	ATUALIZAR FATURAMENTO	01/06/2016	01/06/2016	00.00.00
			IMEDIAIO ATUALIZAR FATURAMENTO			
	110	09/2016	IMEDIATO	02/06/2016	02/06/2016	00:00:00
	115	09/2016	ATUALIZAR FATURAMENTO	03/06/2016	03/06/2016	00:00:00
Coma	ndoe do e	imulação d	e faturamento:	! !		
Todos	nuos de s	annulaçao u	Título		Data P	revista
Can	celar					Iniciar

Relatórios Emitidos no processo de Faturamento

• **Declaração de Quitação Anual de Débitos do ano Referência:** De acordo com a Lei n° 12.007/09, nestas declarações constarão informações que o débito do ano referência foi pago, sendo encaminhadas anualmente. E para casos que o consumidor não realizou o pagamento de todo o débito, este não terá direito a esta declaração. Tendo também situações que o consumidor tenha consumido apenas um período de tempo, este passa a ter direito desta declaração, mas somente com os períodos que houveram consumo.

• **Relatório de Ocorrências de Leitura:** Este relatório permitirá que sejam analisados e sinalizados os imóveis que foram impedidos de terem seus hidrômetros lidos, na ocorrência da anormalidade de leitura encontrada no retorno do Faturamento Tradicional e Imediato. É importante informar que este relatório será quebrado por tipo de anormalidade sinalizando informações importantes, tais como: Matrícula, Nome do Cliente, Número do Hidrômetro, Data de Instalação, Endereço, Categoria, Economia, Data da Leitura, Leitura, entre outras.

• **Relatório Retorno Movimento Faturamento e Emissão Simultânea:** Este é emitido no retorno do faturamento imediato, gerando alguns dados como: Consumo de Água, Consumo de Esgoto, Água Col. Valor, Água Coletor; Valor Esgoto GSAN, Valor Esgoto Coletor.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id = treinamentos: treinamentos: livre: processos: faturamento: gestao-de-leitura: cageparate of the second second

Last update: 31/08/2017 01:11

