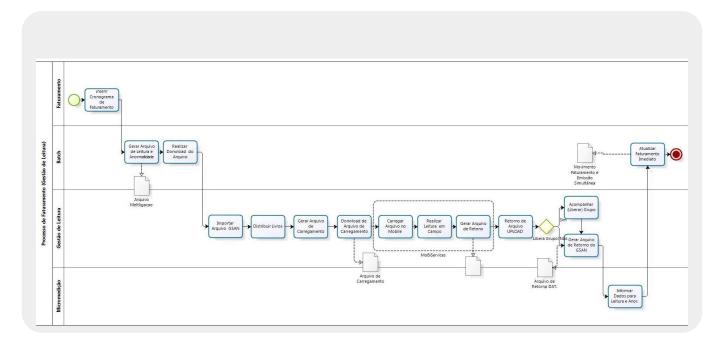
Gestão de Leitura da Cagepa

O processo de Gestão de Leitura consiste em registrar as leituras dos hidrômetros por rota, gerar dados para o faturamento e consequentemente emitir as contas dos clientes de forma imediata.

Modelagem do Processo

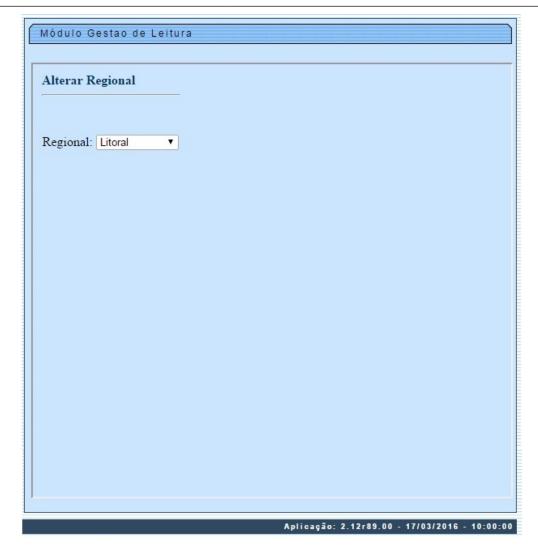
Visando a facilitar o entendimento do Processo de Gestão de Leitura, a imagem abaixo apresenta o mapa do processo:



Alterar Regional

O processo de Gestão de Leitura é realizado por regional, por isso antes mesmo de se iniciar qualquer operação para iniciar o processo de leitura é preciso indicar a Regional do usuário logado.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Alterar Regional Usuário



✓ Ao mudar a opção do campo 'Regional', o sistema passa a operar na regional indicada.

Importação do Arquivo

O arquivo Metligação (zipado), gerado por meio da funcionalidade Gerar Dados de Leitura e Anormalidade (Menu: Batch - Iniciar Processo), é importado nestas telas, com o intuito de serem distribuídos nos dispositivos móveis.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Importação do Arquivo GSAN

Printed on 14/12/2025 23:16 https://www.gsan.com.br/



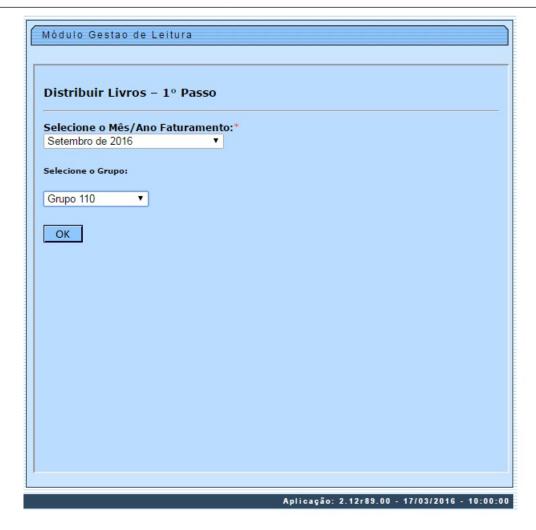
Distribuir Livro

A funcionalidade de distribuir livros consiste em indicar para cada rota um agente comercial. Sendo esta função dividida em dois passos:

Primeiro Passo:

O usuário utiliza a função do 1º passo, para indicar o mês do faturamento e o grupo a ser faturado.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro



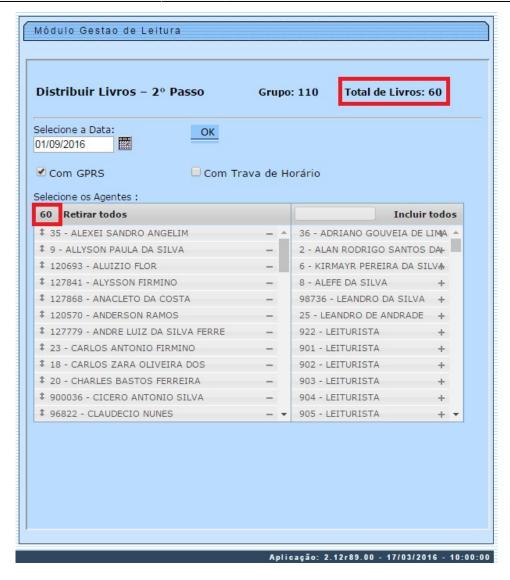
Segundo Passo:

Após informar os dados, na tela do primeiro passo é apresentada a tela 2º passo, no qual o usuário seleciona a data da tarefa e os agentes de acordo com a quantidade de rotas do grupo. É importante informar que para cada livro (rota) deverá ter um agente para realizar a leitura dos hidrômetros.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro

Printed on 14/12/2025 23:16 https://www.gsan.com.br/

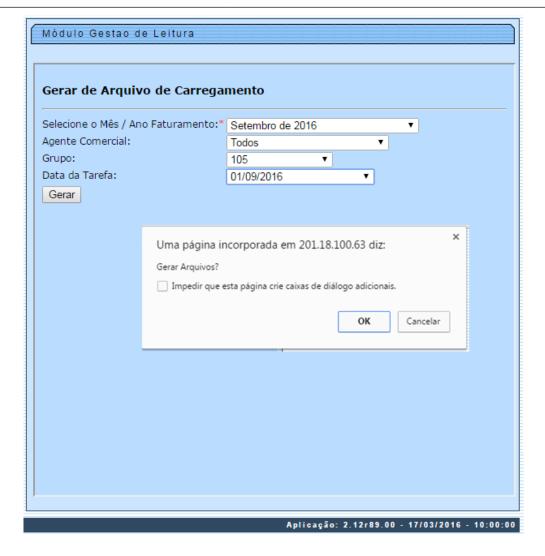
14/12/2025 23:16 5/14 Gestão de Leitura da Cagepa



Gerar Arquivo de Carregamento

Gerar o arquivo de carregamento pelo grupo e a data da tarefa.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Gerar Arquivo de Carregamento

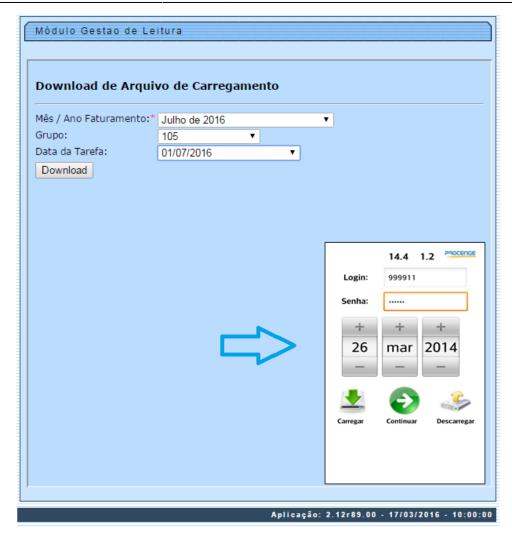


Download do Arquivo de Carregamento

Esta função permite baixar os arquivos associados aos agentes. Para isto é preciso selecionar o mês/ano do faturamento, o grupo, a data tarefa para confirmação e clicar no botão Download. Os arquivos de leitura estarão zipados, no processo do download, e devem ser extraídos.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Download de Arquivo de Carregamento

Printed on 14/12/2025 23:16 https://www.gsan.com.br/

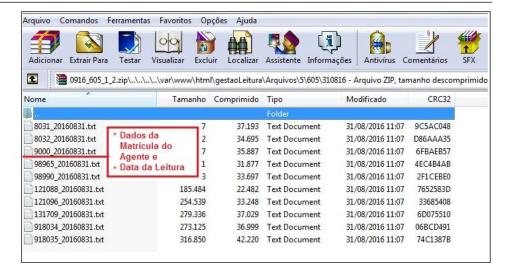


MobiServices

Com os arquivos extraídos, é preciso seguir o passo a passo abaixo, para realizar a atividade de leitura a campo com o dispositivo móvel:

- → **Primeiro Passo:** Inserir na pasta **"config_pmobile_leitura",** o arquivo de leitura, no qual foi gerada na etapa anterior.
- → **Segundo passo:** Carregar o arquivo de leitura. Para isto, deve ser informado o login e senha do usuário (agente) e clicar no botão *CARREGAR*. É importante informar que para o sucesso da operação deve ser informada a data da leitura e a Data da Tarefa informada, na tela **Gerar Arquivo de Carregamento**.





→ **Terceiro Passo:** Realizar a leitura dos Hidrômetros. Após o carregamento do arquivo no dispositivo móvel será exibida a tela principal, na qual o agente deve clicar na opção de leitura, para iniciar a atividade de leitura dos imóveis da rota.





→ **Quarto Passo:** Descarregar as leituras colhidas em campo. Para isto é preciso clicar no botão 'DESCARREGAR' e o arquivo ficará disponibilizado na pasta **'config_pmobile_leitura'** do dispositivo móvel.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 23:16

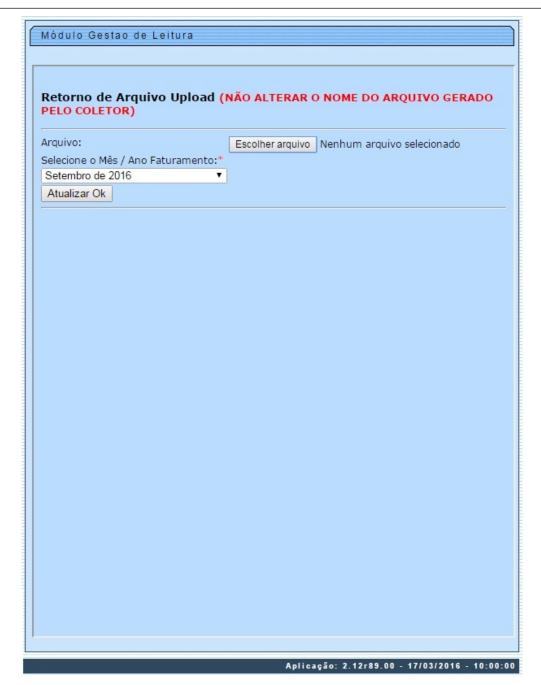




Retorno do Arquivo (Upload)

Nesta função, o usuário irá descarregar para o sistema as leituras colhidas do dia.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura >
Programação > Rprogramação - Retorno do Arquivo Upload



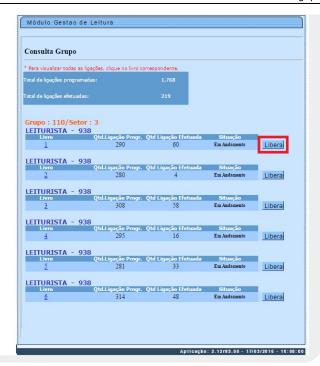
Liberar e Acompanhar Grupo

Nesta função, o usuário poderá acompanhar o andamento das leituras de todos os agentes em campo, ou liberar livros que não tiveram suas leituras realizadas por completo por meio do botão Liberar. É importante informar que essas leituras liberadas permitem que o sistema calcule o consumo de água ou esgoto pela média. Caso deseje alterar, o usuário pode contar com os seguintes campos de filtros: mês, grupo, setor, agente e livros.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > **Acompanhamento > Acompanhamento Por Grupo**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 23:16 14/12/2025 23:16 11/14 Gestão de Leitura da Cagepa

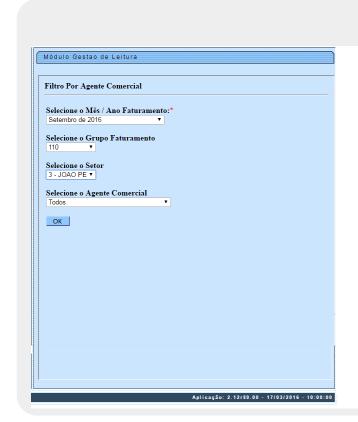




Acompanhamento por Agente

O usuário poderá acompanhar as leituras realizadas por agente.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura >
Acompanhamento > Acompanhamento Por Agente





Gerar Arquivo de Retorno

Esta função permitirá que o arquivo de retorno venha a ser descarregado e processado, no Módulo de Micromedição, com o intuito de atualizar os dados do faturamento imediato no GSAN.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Gerar Arquivo de Retorno GSAN



Informar Dados de Leitura e Anormalidade

Esta opção permite ao usuário informar/atualizar os dados da leitura e anormalidade manualmente, um a um, ou por importação de arquivo texto dos dados coletados pelos agentes comerciais. A operação de informar os dados de leitura e anormalidade consiste em informar no sistema os dados coletados em campo pelos agentes comerciais. Assim, quando essas informações são gravadas, passam da situação de Leitura/anormalidade gerada para Leitura/anormalidade lida. Vale ressaltar que os dados da leitura somente poderão ser atualizados quando o situação da leitura/anormalidade for *lida* ou *gerada*.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Micromedição > Leiura > Informar Dados de Leitura e Anormalidade

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 23:16

14/12/2025 23:16 13/14 Gestão de Leitura da Cagepa



Atualizar Dados do Faturamento Imediato

Esta função permite atualizar no GSAN os dados colhidos pelo agente comercial na leitura do hidrômetro. Permitindo que as contas em situação pré-faturada passem para a situação *Normal*. E para situações que as contas pré-faturadas não forem emitidas por algum motivo evidenciado, o usuário poderá tratar estas por meio da função **Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas** (menu: Faturamento – Conta - Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas).

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: GSAN > Batch > inserir processo





Relatórios Emitidos no processo de Faturamento

• Declaração de Quitação Anual de Débitos do ano Referência: De acordo com a Lei nº 12.007/09, nestas declarações constarão informações que o débito do ano referência foi pago, sendo encaminhadas anualmente. E para casos que o consumidor não realizou o pagamento de todo o débito, este não terá direito a esta declaração. Tendo também situações que o consumidor tenha consumido apenas um período de tempo, este passa a ter direito desta declaração, mas somente com

os períodos que houveram consumo.

- · Relatório de Ocorrências de Leitura: Este relatório permitirá que sejam analisados e sinalizados os imóveis que foram impedidos de terem seus hidrômetros lidos, na ocorrência da anormalidade de leitura encontrada no retorno do Faturamento Tradicional e Imediato. É importante informar que este relatório será quebrado por tipo de anormalidade sinalizando informações importantes, tais como: Matrícula, Nome do Cliente, Número do Hidrômetro, Data de Instalação, Endereço, Categoria, Economia, Data da Leitura, Leitura, entre outras.
- · Relatório Retorno Movimento Faturamento e Emissão Simultânea: Este é emitido no retorno do faturamento imediato, gerando alguns dados como: Consumo de Água, Consumo de Esgoto, Água Col. Valor, Água Coletor; Valor Esgoto GSAN, Valor Esgoto Coletor.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:treinamentos:livre:processos:faturamento:gestao-de-leitura:cagepa

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 23:16