

[UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel

Este caso de uso permite verificar a autenticidade da declaração de vínculo do cliente com o imóvel através da loja virtual.

Ator: Usuário da Divisão de Loja Virtual (médio ⁽¹⁾).

Prioridade: Importante.

Pré-condição: Registro de Atendimento cadastrado.

Pós-condição:

Complexidade: Simples ⁽¹⁾.

Histórico de Alterações:

Data	Analista	Descrição da Alteração
01/04/2026	Claudio Lira	RM75148 - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel.

Diagrama do caso de uso

skinparam usecase { BackgroundColor<

> YellowGreen } ([UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel) <

> Usuário - ([UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel)

Fluxo Principal:

- 1. O usuário seleciona no menu de informação da loja virtual a opção Validar Certidão Negativa de Débito.
- 2. O sistema exibe tela com as seguintes informações:
 - 2.1. **Informe o número da autenticação eletrônica e a matrícula do imóvel:**
 - 2.1.1. **Matrícula do Imóvel:** Com, no máximo, 11 dígitos (obrigatório);
 - 2.1.2. **Número de Autenticação Eletrônica:** Com, no máximo, 12 caracteres (obrigatório);
- 3. Caso o cliente selecione o botão **ENVIAR[FS0001 - Verificar Dados Obrigatórios]** e sistema verifica a autenticidade da certidão negativa de débito **[FS0002 - Verificar Autenticidade da Certidão Negativa de Débito]**.
- 4. O Caso de uso se encerra.

Fluxo Secundário:

[FS0001] - Verificar Dados Obrigatórios

- **Caso Matrícula do Imóvel** não tenha sido informado, exibir a mensagem “Informe a Matrícula do Imóvel” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;

- **Caso Número de Autenticação Eletrônica** não tenha sido informado, exibir a mensagem “Informe o Número de Autenticação Eletrônica” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;

[FS0002] - Verificar Autenticidade da Certidão Negativa de Débito

- **Caso** não exista o número da autenticação eletrônica para o imóvel (Sem registro na tabela cobrança.CERTIDAO_NEGATIVA_DEBITO com Imov_id = Imóvel informado e cend_nmautenticacao = Número de autenticação informado) , exibir a mensagem “Certidão negativa de débito inválida” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;
- **Caso** exista o número da autenticação eletrônica para o imóvel e a data de vencimento seja menor que a data corrente (Registro na tabela cobrança.CERTIDAO_NEGATIVA_DEBITO com Imov_id = Imóvel informado, cend_nmautenticacao = Número de autenticação informado e cend_DTVencimento < Data Corrente), exibir a mensagem “Certidão negativa fora do período de validade” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;
- **Caso contrário, ou seja**, exista o número da autenticação eletrônica para o imóvel e a data de vencimento seja maior ou igual que a data corrente (Registro na tabela cobrança.CERTIDAO_NEGATIVA_DEBITO com Imov_id = Imóvel informado, cend_nmautenticacao = Número de autenticação informado e cend_DTVencimento >= Data Corrente), exibir a mensagem “Certidão negativa de débito válida” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=uc2240&rev=1775091649>

Last update: **02/04/2026 01:00**

