

# [UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel

Este caso de uso permite verificar a autenticidade da declaração de vínculo do cliente com o imóvel através da loja virtual.

**Ator:** Usuário da Divisão de Loja Virtual (médio <sup>(1)</sup>).

**Prioridade:** Importante.

**Pré-condição:** Registro de Atendimento cadastrado.

**Pós-condição:**

**Complexidade:** Simples <sup>(1)</sup>.

**Histórico de Alterações:**

Data	Analista	Descrição da Alteração
01/04/2026	Claudio Lira	RM75148 - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel.

## Diagrama do caso de uso

```
skinparam usecase { BackgroundColor<  
> YellowGreen } ([UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel) <  
> Usuário - ([UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel)
```

## Fluxo Principal:

- 1. O usuário seleciona no menu de informação da loja virtual a opção Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel.
- 2. O sistema exibe tela com as seguintes informações:
  - 2.1. **Informe o número da autenticação eletrônica e a matrícula do imóvel:**
    - 2.1.1. **Matrícula do Imóvel:** Com, no máximo, 11 dígitos (obrigatório);
    - 2.1.2. **Número de Autenticação Eletrônica:** Com, no máximo, 12 caracteres (obrigatório);
- 3. Caso o cliente selecione o botão **ENVIAR:**
  - Verificar dados obrigatórios [**FS0001 - Verificar Dados Obrigatórios**];
  - Verificar a autenticidade da declaração [**FS0002 - Verificar Autenticidade da Declaração de Vínculo**];
- 4. O Caso de uso se encerra.

## Fluxo Secundário:

### [FS0001] - Verificar Dados Obrigatórios

- **Caso Matrícula do Imóvel** não tenha sido informado:

- Exibir a mensagem “**Informe a Matrícula do Imóvel**” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;
- **Caso Número de Autenticação Eletrônica** não tenha sido informado:
  - Exibir a mensagem “**Informe o Número de Autenticação Eletrônica**” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;

## [FS0002] - Verificar Autenticidade da Declaração de Vínculo

- **O sistema pesquisa a autenticidade de declaração de vínculo do cliente com o imóvel:**
  - Selecionar imov\_id da tabela **cadastro.declaracao\_vinculo\_imovel** com :
    - Número da autenticação eletrônica informada;
    - imov\_id = matrícula do imóvel informado
  - Caso a pesquisa não retorne os dados, exibir a mensagem “**Declaração de vínculo do cliente com o imóvel sem autenticidade**” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;
  - Caso contrário, ou seja, exista o número da autenticação eletrônica para o imóvel exibir a mensagem “**Declaração de Vínculo do Cliente com o Imóvel validada**” e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=uc2240&rev=1775093483>

Last update: **02/04/2026 01:31**

