

[UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel

Este caso de uso permite verificar a autenticidade da declaração de vínculo do cliente com o imóvel através da loja virtual.

Ator: Usuário da Divisão de Loja Virtual (médio ⁽¹⁾).

Prioridade: Importante.

Pré-condição: Registro de Atendimento cadastrado.

Pós-condição:

Complexidade: Simples ⁽¹⁾.

Histórico de Alterações:

| Data | Analista | Descrição da Alteração |
|------------|--------------|---|
| 01/04/2026 | Claudio Lira | RM75148 - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel. |

Diagrama do caso de uso

skinparam usecase { BackgroundColor<

> YellowGreen } ([UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel) <

> Usuário - ([UC2240] - Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel)

Fluxo Principal:

- 1. O usuário seleciona no menu de informação da loja virtual a opção Validar Declaração de Vínculo com o Imóvel.
- 2. O sistema exibe tela com as seguintes informações:
 - 2.1. **Informe o número da autenticação eletrônica e a matrícula do imóvel:**
 - 2.1.1. **Matrícula do Imóvel:** Com, no máximo, 11 dígitos (obrigatório);
 - 2.1.2. **Número de Autenticação Eletrônica:** Com, no máximo, 12 caracteres (obrigatório);
- 3. Caso o cliente selecione o botão **ENVIAR:**
 - Verificar dados obrigatórios [**FS0001 - Verificar Dados Obrigatórios**];
 - Verificar a autenticidade da declaração [**FS0002 - Verificar Autenticidade da Declaração de Vínculo**];
- 4. O Caso de uso se encerra.

Fluxo Secundário:

[FS0001] - Verificar Dados Obrigatórios

- **Caso Matrícula do Imóvel** não tenha sido informado:

- Exibir a mensagem **“Informe a Matrícula do Imóvel”** e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;
- **Caso Número de Autenticação Eletrônica** não tenha sido informado:
 - Exibir a mensagem **“Informe o Número de Autenticação Eletrônica”** e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;

[FS0002] - Verificar Autenticidade da Declaração de Vínculo

- **O sistema pesquisa a autenticidade de declaração de vínculo do cliente com o imóvel:**
 - Selecionar **clim_id, dtfimrelacao** da tabela **cadastro.declaracao_vinculo_imovel** com:
 - Número da autenticação eletrônica informada;
 - imov_id = matrícula do imóvel informado
 - **Caso a pesquisa não retorne os dados:**
 - Exibir a mensagem:
 - **“Declaração de vínculo do cliente com o imóvel sem autenticidade”** e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;
 - Caso **dtrelacaofim** is null, pesquisar data de fim de relação do cliente com o imóvel (selecionar **clim_dtrelacaofim** da tabela **cadastro.cliente_imovel** com **clim_id = clim_id**)
 - Caso **clim_dtrelacaofim** is not null:
 - Exibir a mensagem:
 - **“Declaração invalidada, o cliente encerrou o vínculo com o imóvel em «clim_dtrelacaofim»“** e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;
 - Exibir a mensagem **“Declaração de Vínculo do Cliente com o Imóvel validada”** e retornar para o passo correspondente no fluxo principal;

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=uc2240&rev=1775243101>

Last update: **03/04/2026 19:05**

