



# Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo **AQUI**.

Além disso, a tela da **CAGEPA** é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais

Dados Adicionais

**Análise Ligação Consumo**

Histórico Faturamento

Dígitos Imóvel

Pagamento Imóvel

Devolução Imóvel

Documento Cobrança

Parcel.

RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel: 137646 130.001.220.0111.000

Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO

Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO

☐ Incluir Registros Legados

Endereço: TRAVESSA 4 DE OUTUBRO - NUMERO - ROCAS NATAL RN 59010-

| Grupo de Faturamento | Dia Vencimento | Mês/Ano do Faturamento | Empresa Licitadora | Rota | Seq. Rota |
|----------------------|----------------|------------------------|--------------------|------|-----------|
| 80                   | 12             | 04/2019                | CAERN              | 1    | 370       |

Dados da Sondagem

| Tipo de Sondagem | Profundidade | Distância do Imóvel Vizinho a Esquerda |
|------------------|--------------|----------------------------------------|
| MANUAL           | 1,00         | 82,30                                  |

Dados da Ligação de Água

| Data da Ligação | Data de Corte | Leitura do Corte | Tipo de Corte | Motivo Corte/Supressão | Data da Religação | Data da Supressão | Data do Restabelecimento |
|-----------------|---------------|------------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| 01/12/1993      | 12/02/2018    |                  |               |                        | 12/03/2018        | 01/11/1999        |                          |

| Dímetro      | Material     | Perfil de Ligação | Consumo Mínimo |
|--------------|--------------|-------------------|----------------|
| 1/2 POLEGADA | PVC SOLDÁVEL | NORMAL            |                |

Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

| Tipo de Medição | Hidrômetro   | Número do Hidrômetro | Dt Instalação | Capacidade    |
|-----------------|--------------|----------------------|---------------|---------------|
| LIGAÇÃO DE ÁGUA | MICROMEDIDOR | 11222228             | 17/09/2019    | 1,5 M3 / HORA |

| Tipo de Hidrômetro | Marca | Local de Instalação | Dímetro      |
|--------------------|-------|---------------------|--------------|
| MULTIATO           | FAE   | INTERIOR DO IMÓVEL  | 1/2 POLEGADA |

| Proteção            | Cavelete | Ano de Fabricação |
|---------------------|----------|-------------------|
| COM TAMPÃO DE FERRO | 5m       | 2018              |

| Tipo Relojaria | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação |
|----------------|--------------------------------|-------------------------|
|                | gsan                           |                         |

| Tombamento | Erro do Macromedidor | Classe de Pressão |
|------------|----------------------|-------------------|
|            |                      |                   |

Local de Instalação do Ramal: FRENTE

Histórico Instalação do Hidrômetro

Dados da Ligação de Esgoto

| Data da Ligação | Data de Corte | Motivo Corte/Supressão | Data da Religação | Data da Supressão | Data do Restabelecimento |
|-----------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| 01/08/1998      |               |                        |                   |                   |                          |

| Dímetro     | Material | Perfil de Ligação  |
|-------------|----------|--------------------|
| 4 POLEGADAS | PVC      | CONVENCIONAL - 70% |

| Consumo Mínimo | Percentual de Esgoto | Percentual de Coleta | Indicador de Poço |
|----------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| 0              | 70,00                | 100,00               |                   |

| Condição Egotamento | Sistema de Caixa de Inspeção | Destino dos Dejetos | Destino das águas Pluviais |
|---------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------|
| NORMAL              |                              |                     |                            |

Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto

| Tipo de Medição | Hidrômetro | Data de Instalação | Capacidade |
|-----------------|------------|--------------------|------------|
|                 |            |                    |            |

| Tipo de Hidrômetro | Marca | Local de Instalação | Dímetro |
|--------------------|-------|---------------------|---------|
|                    |       |                     |         |

| Proteção | Indicador de Cavelete | Ano de Fabricação |
|----------|-----------------------|-------------------|
|          |                       |                   |

| Tipo Relojaria | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação |
|----------------|--------------------------------|-------------------------|
|                |                                |                         |

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

Dados da Medição do Mês

| Dt. Leitura Ant. | Leitura Anter. | Dt. Leitura Inf. | Leitura Inf. | Dt. Leitura Fat. | Leitura Fat. |
|------------------|----------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| 01/02/2019       | 3033           | 01/03/2019       | 3035         | 01/03/2019       | 3034         |

| Situação da Leitura Atual | Funcionário | Anorm. de Leitura Inf. | Anorm. Leitura Fat. | Consumo Médio Hidrômetro |
|---------------------------|-------------|------------------------|---------------------|--------------------------|
| REALIZADA                 |             |                        |                     | 50                       |

Dados do Consumo do Mês da Ligação de água

| Consumo Medido | Consumo Cobrado | Consumo do Rateio | Consumo Médio do Imóvel |
|----------------|-----------------|-------------------|-------------------------|
| 45             | 45              |                   | 50                      |

| Anormalidade de Consumo | Percentual de Variação | Dias de Consumo | Tipo de Consumo |
|-------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|
|                         | -13,45%                | 0               | REAL            |

Histórico de Medição

| Mês/Ano | Leit. Conta | Leit. Anter. | Dt. Leit. Inf. | Leit. Inform. | Dt. Leit. Fat. | Leit. Fat. | Cons. Médio | Anorm. Inf. | Anorm. Fat. | Sit. Leitura Anterior/Atual         |
|---------|-------------|--------------|----------------|---------------|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
| 03/2018 | 2429        | 2364         | 22/02/2018     | 2432          | 22/02/2018     | 2429       | 52          |             |             | REALIZADA / REALIZADA / REALIZADA / |

Histórico de Consumo

| Mês/Ano | Consumo Conta | Consumo Medido | Consumo Cobrado | Consumo Faturado | Consumo Médio | Anorm. Cons. | Dias de Consumo | Tipo de Consumo |
|---------|---------------|----------------|-----------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 03/2018 | 45            | 45             | 50              | 50               | 52            |              | 27              | REAL            |
| 04/2018 | 50            | 54             | 50              | 50               | 54            |              | 31              | REAL            |
| 01/2018 | 60            | 60             | 60              | 60               | 54            |              | 32              | REAL            |

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

Dados da Medição do Mês do Poço

| Dt. Leitura Ant. | Leitura Anter. | Dt. Leitura Inf. | Leitura Inf. | Dt. Leitura Fat. | Leitura Fat. |
|------------------|----------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
|                  |                |                  |              |                  |              |

| Situação da Leitura Atual | Funcionário | Anormalidade de Leitura Inf. | Anormalidade Leitura Fat. | Consumo Médio Hidrômetro |
|---------------------------|-------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|
|                           |             |                              |                           |                          |

Dados de Volume do Mês da Ligação de Esgoto

| Consumo Medido | Consumo Cobrado | Consumo do Rateio | Consumo Médio do Imóvel |
|----------------|-----------------|-------------------|-------------------------|
|                | 45              |                   | 62                      |

| Anormalidade de Consumo | Percentual de Variação | Dias de Consumo | Tipo de Consumo |
|-------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|
|                         | -13,45%                |                 | R               |

Histórico de Medição do Poço

| Mês/Ano | Leit. Conta | Leit. Anter. | Dt. Leit. Inf. | Leit. Inform. | Dt. Leit. Fat. | Leit. Fat. | Cons. Médio | Anorm. Inf. | Anorm. Fat. | Sit. Leitura Anterior/Atual |
|---------|-------------|--------------|----------------|---------------|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|
|---------|-------------|--------------|----------------|---------------|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|

Histórico do Volume da Ligação de Esgoto

| Mês/Ano | Consumo Conta | Consumo Medido | Consumo Cobrado | Consumo Faturado | Consumo Médio | Anorm. Cons. | Dias de Consumo | Tipo de Consumo |
|---------|---------------|----------------|-----------------|------------------|---------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 03/2019 | 45            |                | 45              | 50               | 52            |              | 0               | R               |
| 02/2019 | 50            |                | 50              | 50               | 54            |              | 0               | R               |
| 01/2019 | 60            |                | 60              | 60               | 54            |              | 0               | R               |
| 12/2018 | 50            |                | 50              | 50               | 55            |              | 0               | R               |
| 11/2018 | 50            |                | 50              | 50               | 55            |              | 0               | R               |
| 10/2018 | 50            |                | 50              | 50               | 58            |              | 0               | R               |
| 09/2018 | 55            |                | 55              | 55               | 60            |              | 0               | R               |
| 08/2018 | 60            |                | 60              | 60               | 60            |              | 0               | R               |
| 07/2018 | 60            |                | 60              | 60               | 60            |              | 0               | R               |
| 06/2018 | 55            |                | 55              | 55               | 60            |              | 0               | R               |
| 05/2018 | 55            |                | 55              | 55               | 59            |              | 0               | R               |
| 04/2018 | 65            |                | 65              | 65               | 55            |              | 0               | R               |
| 03/2018 | 65            |                | 65              | 65               | 52            |              | 0               | R               |
| 02/2018 | 65            |                | 65              | 65               | 49            |              | 0               | R               |
| 01/2018 | 60            |                | 60              | 60               | 47            |              | 0               | R               |
| 12/2017 | 50            |                | 50              | 50               | 47            |              | 0               | R               |
| 11/2017 | 50            |                | 50              | 50               | 48            |              | 0               | R               |
| 10/2017 | 45            |                | 45              | 50               | 49            |              | 0               | R               |
| 09/2017 | 45            |                | 45              | 50               | 50            |              | 0               | R               |
| 08/2017 | 45            |                | 45              | 50               | 53            |              | 0               | R               |
| 07/2017 | 50            |                | 50              | 50               | 53            |              | 0               | R               |
| 06/2017 | 50            |                | 50              | 50               | 57            |              | 0               | R               |
| 05/2017 | 55            |                | 55              | 55               | 51            |              | 0               | R               |
| 04/2017 | 50            |                | 50              | 50               | 51            |              | 0               | R               |
| 03/2017 | 55            |                | 55              | 55               | 49            |              | 0               | R               |
| 02/2017 | 60            |                | 60              | 60               | 47            |              | 0               | R               |
| 01/2017 | 50            |                | 50              | 50               | 48            |              | 0               | R               |
| 12/2016 | 75            |                | 75              | 75               | 44            |              | 0               | R               |
| 11/2016 | 20            |                | 20              | 50               | 50            |              | 0               | E               |
| 10/2016 | 50            |                | 50              | 50               | 50            |              | 0               | H               |
| 09/2016 | 40            |                | 40              | 50               | 50            |              | 0               | R               |
| 08/2016 | 50            |                | 50              | 50               | 51            |              | 0               | R               |
| 07/2016 | 55            |                | 55              | 55               | 50            |              | 0               | R               |
| 02/2014 | 0             |                | 0               | 50               | 0             |              | 0               | R               |
| 01/2014 | 0             |                | 0               | 50               | 0             |              | 0               | R               |

Calcular Consumo Estimado

Cancelar

⏪ Voltar

Avançar ⏩

Versão: 3.02.1.0 (Online) 07/10/2019 - 14:35:10



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exhibe: a inscrição do imóvel; o cliente usuário; o número do hidrômetro; e o endereço do

imóvel. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exhibe: o tipo do corte, o motivo do corte; data do corte; e o número do selo do corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1.

Matrícula do Imóvel

2.

Inscrição composta do imóvel:

1.

Localidade

2.

Setor Comercial

3.

Quadra

4.

Lote

3.

Descrição da Situação da Ligação de Água

4.

Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Por solicitação da **DESO**, o quadro **Local de Instalação do Ramal** (perto do botão [Histórico Instalação do Hidrômetro](#)) descreve o local de instalação do ramal de água, informado [AQUI](#).

Por solicitação da **CASAL**, no quadro **Dados da Ligação de Água** haverá um campo informando a **Leitura do Corte** quando houver corte no imóvel.

Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

1. Incluída a coluna **Leitura Coletada**;
- 2.

Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**. Por solicitação da **CAERN**, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade **Manter Imóvel**, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**.

A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da **CAERN**, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Também para a **CAERN**, caso você clique no **link** **Mês/ano** do quadro **Histórico de Medição**, o sistema acessa a funcionalidade **Consultar Conta**. Além disso, os quadros **Histórico de Medição** e **Histórico de Medição do Poço** exibem (ambos na coluna **Sit. Leit. Atual**) as informações das situações das leituras anterior e atual, alteradas [AQUI](#) e [AQUI](#).

Ainda para a **CAERN**, o quadro **Dados da Sondagem** é carregado com informações sobre o *Tipo de Sondagem*, a *Profundidade*, e a *Distância do Imóvel Vizinho à Esquerda*, caso exista na ligação de água um tipo de serviço que compreenda a realização do serviço de sondagem de *georadar*, *manual* ou *mecânica*, marcado como *Sim* [AQUI](#), e que durante o encerramento da ordem de serviço [AQUI](#) estes dados tenham sido informados.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão  que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão  poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água
- 

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto

Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente.

Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

## Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo **AQUI**. Para a **CAERN**, o relatório informa ainda se a leitura da conta é atual ou anterior, e se a situação da conta foi alterada ou retificada, facilitando a análise, conforme modelo **AQUI**.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

- 
- Mês/Ano
- 
- Leitura Coletada
- 
- Data da Leitura Informada
- 
- Leitura Informada
- 
- Data da Leitura Faturada
- 
- Leitura Faturada
- 
- Consumo do Mês/Ano
- 
- Média do Consumo
- 
- Hidrômetro
- 
- Anormalidade de Consumo
- 
- Anormalidade de Leitura
- 
- Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

- 
- PDF
- 
- RTF
- 
- XLS
- 
- HTML

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de **como gerar relatório**.

**A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.**

Ao clicar no botão **Histórico Instalação do Hidrômetro**, disponível no quadro **Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:

| Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro                                    |                  |                            |                       |                     |                  |                  |                      |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|------------------|----------------------|----------|
| Dados do Imóvel                                                                    |                  |                            |                       |                     |                  |                  |                      |          |
| Inscrição                                                                          | Matrícula Imóvel | Situação de Água           |                       | Situação de Esgoto  |                  |                  |                      |          |
| 001.501.202.0005.                                                                  | 36               | LIGADA                     |                       | LIGADA              |                  |                  |                      |          |
| Endereço do Imóvel                                                                 |                  |                            |                       |                     |                  |                  |                      |          |
| RUA NICOLAU PEREIRA CAMPOS VERGUEIRO - - TURISMO - JD VERGUEIRO SOROCABA SP 18035- |                  |                            |                       |                     |                  |                  |                      |          |
| Histórico de Instalação de Hidrômetro                                              |                  |                            |                       |                     |                  |                  |                      |          |
| Número do Hidrômetro                                                               | Tipo de Medição  | Data de Instalação         | Leitura da Instalação | Local de Instalação | Tipo de Proteção | Data de Retirada | Número do Selo do HD | Cavelete |
| <a href="#">A05X025976</a>                                                         | LIGACAO DE AGUA  | <a href="#">13/06/2005</a> | 0                     | EXTER               | DESCONHECIDO     | -                |                      | Não      |
| <a href="#">Voltar</a>                                                             |                  |                            |                       |                     |                  |                  |                      |          |

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

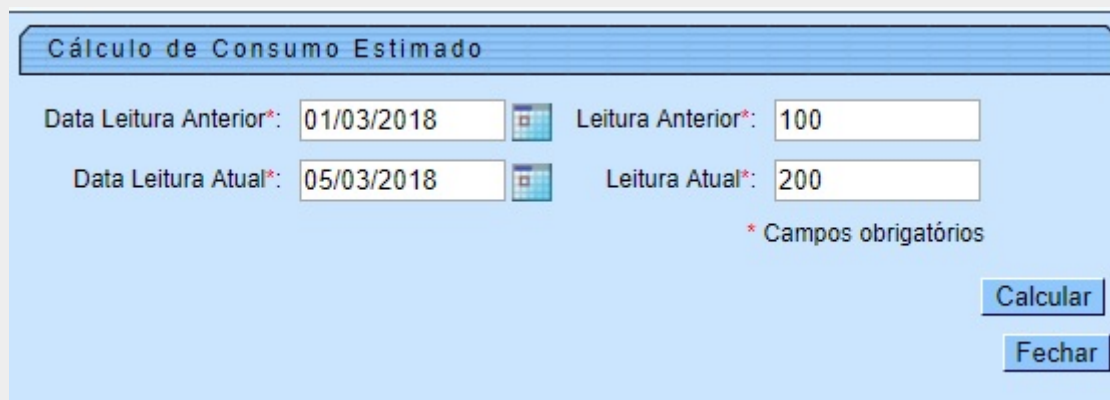
Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão [Voltar Consulta](#)

| Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro |                 |                            |                     |                  |                  |                      |                     |                   |
|-------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------|------------------|------------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| Dados do Hidrômetro                             |                 |                            |                     |                  |                  |                      |                     |                   |
| Número do Hidrômetro                            | Data Aquisição  | Ano Fabr.                  | Dt.Ult.Mov.         | Dt.Ult.Rev.      | Data Baixa       | Mot.Baixa            | Situação Hidrômetro | Leitura Acumulada |
| A05X025976                                      | 15/06/2005      | 2005                       |                     |                  |                  |                      | INSTALADO           | 0                 |
| Classe Metrol.                                  | Marca           | Diâmetro                   | Num.Dig.Leit.       |                  | Capacidade       |                      | Tipo de Fluxo       |                   |
| CLASSE "A"                                      | S               | INDEFINIDO                 | 4                   |                  | 1,5 M3/HORA      |                      | UNIJATO             |                   |
| Histórico de Instalação de Hidrômetro           |                 |                            |                     |                  |                  |                      |                     |                   |
| Matrícula do Imóvel                             | Tipo de Medição | Data de Instalação         | Local de Instalação | Tipo de Proteção | Data de Retirada | Número do Selo do HD | Cavelete            |                   |
| <a href="#">36</a>                              | LIGACAO DE AGUA | <a href="#">13/06/2005</a> | EXTER               | DESCONHECIDO     | -                |                      | Não                 |                   |
| <a href="#">Voltar Consulta</a>                 |                 |                            |                     |                  |                  |                      |                     |                   |

Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35



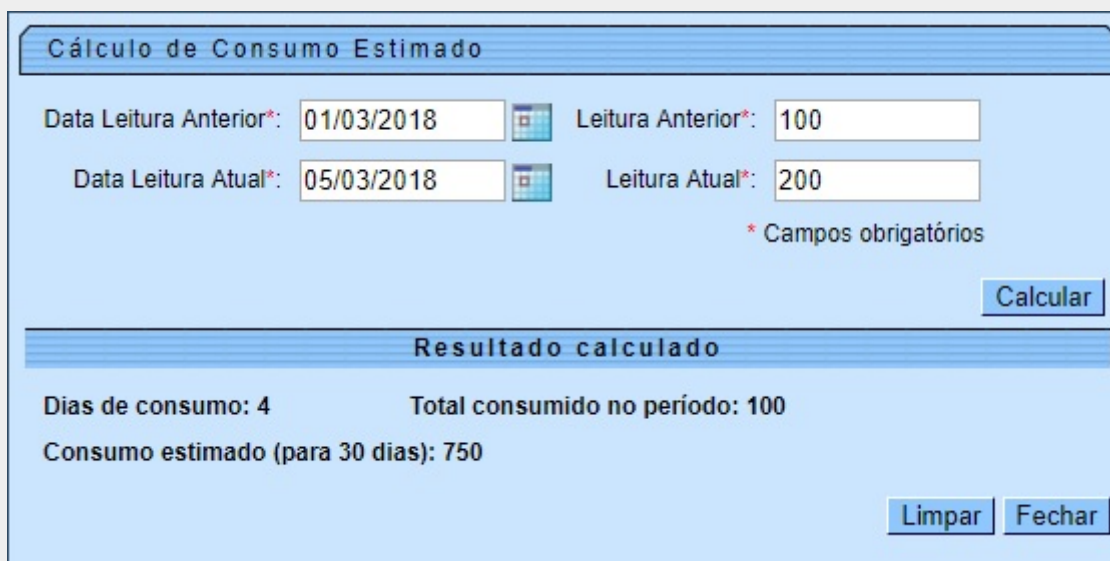
Ao clicar no botão **Calcular Consumo Estimado**, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:



A janela "Cálculo de Consumo Estimado" possui os seguintes campos e botões:

- Data Leitura Anterior\*:** 01/03/2018
- Leitura Anterior\*:** 100
- Data Leitura Atual\*:** 05/03/2018
- Leitura Atual\*:** 200
- Legenda: \* Campos obrigatórios
- Botões: **Calcular** e **Fechar**

Depois de preencher os campos, clique em **Calcular**. O sistema exibe o *popup* com o cálculo efetuado:



A janela "Cálculo de Consumo Estimado" exibe o resultado do cálculo:

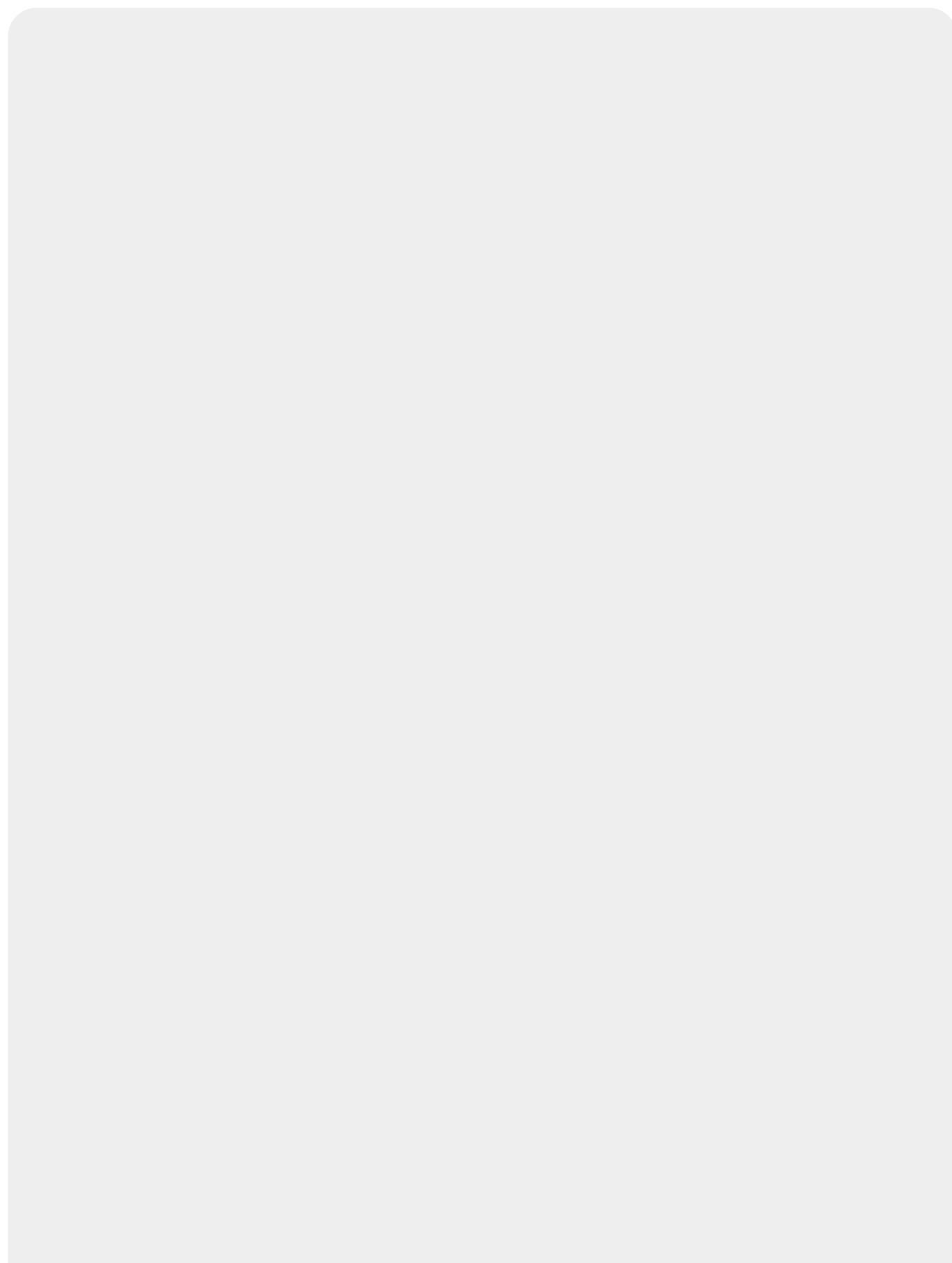
- Data Leitura Anterior\*:** 01/03/2018
- Leitura Anterior\*:** 100
- Data Leitura Atual\*:** 05/03/2018
- Leitura Atual\*:** 200
- Legenda: \* Campos obrigatórios
- Botão: **Calcular**
- Resultado calculado**
- Dias de consumo: 4
- Total consumido no período: 100
- Consumo estimado (para 30 dias): 750
- Botões: **Limpar** e **Fechar**

## Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link do Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto**.



## Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA





| Dados Cadastrais | Dados Adicionais | Análise Ligação Consumo | Histórico Faturamento | Débitos Imóvel | Pagamento Imóvel | Devoluções Imóvel | Documento Cobrança | Parcel. | RAJOS |
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|
|------------------|------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|---------|-------|

Dados do Imóvel

Imóvel:\*

Situação de Água:  Situação de Esgoto:

Tipo de Ligação:

Segmento:

CORTE EM ANDAMENTO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

☐ Incluir Registros Legados

Endereço

RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-

| Grupo de Faturamento | Dia Vencimento | Mês/Ano do Faturamento | Empresa Leiturista | Rota | Seq. Rota |
|----------------------|----------------|------------------------|--------------------|------|-----------|
| 160                  | 28             | 07/2019                | F. IMM             | 6    |           |

Dados da Ligação de Água

| Data da Ligação | Data de Corte | Leitura do Corte | Tipo de Corte | Motivo Corte/Supressão | Data da Religação | Data da Supressão | Data do Restabelecimento |
|-----------------|---------------|------------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| 04/12/2014      | 28/08/2018    | 27               |               |                        | 18/04/2019        |                   |                          |

| Diametro   | Material | Perfil de Ligação | Consumo Mínimo |
|------------|----------|-------------------|----------------|
| 020 MM 1/2 | PVC      | AGUA TRATADA      |                |

Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

| Tipo de Medição | Hidrômetro   | Número do Hidrômetro | Dt Instalação | Capacidade |
|-----------------|--------------|----------------------|---------------|------------|
|                 | MICROMEDIDOR | A12N128717           | 04/12/2014    | 3 M3/HORA  |

| Tipo de Hidrômetro | Marca  | Local de Instalação | Diâmetro |
|--------------------|--------|---------------------|----------|
| MULT MAGNETICO     | ELSTER | INT LACRE           | 1/2 POL  |

| Proteção            | Cavelete | Ano de Fabricação |
|---------------------|----------|-------------------|
| PLAST POLICARBONATO | Sim      | 2012              |

| Tipo Relojoaria | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------|
|                 |                                |                         |

| Tombamento | Erro do Macromedidor | Classe de Pressão |
|------------|----------------------|-------------------|
|            |                      |                   |

Local de Instalação do Ramal  
FRENTE LADO ESQUERDO

[Histórico Instalação do Hidrômetro](#)

Dados da Ligação de Esgoto

| Data da Ligação | Data de Corte | Motivo Corte/Supressão | Data da Religação | Data da Supressão | Data do Restabelecimento |
|-----------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
|                 |               |                        |                   |                   |                          |

| Diametro | Material | Perfil de Ligação |
|----------|----------|-------------------|
|          |          |                   |

| Consumo Mínimo | Percentual de Esgoto | Percentual de Coleta | Indicador de Poço |
|----------------|----------------------|----------------------|-------------------|
|                |                      |                      | SEM POÇO          |

| Condição Esgotamento | Sistema de Caixa de Inspeção | Destino dos Dejetos | Destino das águas Pluviais |
|----------------------|------------------------------|---------------------|----------------------------|
|                      |                              |                     |                            |

Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto

| Tipo de Medição | Hidrômetro | Data de Instalação | Capacidade |
|-----------------|------------|--------------------|------------|
|                 |            |                    |            |

| Tipo de Hidrômetro | Marca | Local de Instalação | Diâmetro |
|--------------------|-------|---------------------|----------|
|                    |       |                     |          |

| Proteção | Indicador de Cavelete | Ano de Fabricação |
|----------|-----------------------|-------------------|
|          |                       |                   |

| Tipo Relojoaria | Usuário Responsável Instalação | Número Lacre Instalação |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------|
|                 |                                |                         |

[Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água](#)

[Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto](#)

Calcular Consumo Estimado

Voltar

Avançar

Cancelar

Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados** (no quadro **Dados do Imóvel**), o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

Também para a **CAGEPA**, ao deixar a seta do mouse parada sobre a coluna **Sit. Leit. Atual** do quadro **Histórico de Medição**, o nome do leiturista que realizou aquela medição é visualizado:

| Histórico de Medição |             |             |                |               |                |            |             |             |             |                  |                             |
|----------------------|-------------|-------------|----------------|---------------|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------------------------|
| Mês/Ano              | Leit. Conta | Leit. Ante. | Dt. Leit. Inf. | Leit. Inform. | Dt. Leit. Fat. | Leit. Fat. | Cons. Médio | Anorm. Inf. | Anorm. Fat. | Sit. Leit. Atual |                             |
| 05/2018              |             | 1071        |                |               | 16/05/2018     | 1071       | 16          |             |             | NAO REALIZADA    | ↑                           |
| 04/2018              |             | 1071        |                |               | 17/04/2018     | 1071       | 16          |             |             | NAO REALIZADA    |                             |
| 03/2018              |             | 1071        |                |               | 15/03/2018     | 1071       | 16          |             |             | NAO              | MARIA DO NASCIMENTO BEZERRA |
| Histórico de Consumo |             |             |                |               |                |            |             |             |             |                  |                             |

Além disso, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

| Comentários do Imóvel |            |                        |            |
|-----------------------|------------|------------------------|------------|
| Comentário            | Sequencial | Data Inclusão          | Usuário    |
| teste                 | 2º         | 15/07/2019<br>10:00:25 | GSAN ADMIN |
| <div>Fechar</div>     |            |                        |            |

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO**, **AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Análise de Ligação e Consumo* - CAGEPA acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

| Documento de Cobrança    |                  |                     |               |                |                 |          |            |          |             |
|--------------------------|------------------|---------------------|---------------|----------------|-----------------|----------|------------|----------|-------------|
| DOC                      | Ação de Cobrança | Emissão             | Forma Emissão | Tipo Doc.      | Imóvel/ Cliente | Vi. Doc. | Qtd. Itens | Sit. OS  | Responsável |
| <a href="#">21199518</a> | CORTE FISICO     | 15/08/2019 19:53:43 | CRONOGRAMA    | ORDEM DE CORTE | C               | 1.137,10 | 19         | Pendente |             |

Fechar

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

## Consultar Itens do Documento de Cobrança

## Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956  
 Inscrição: 003.010.160.0586.000  
 Situação de água: LIGADO  
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

## Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

## Dados do Cliente:

Código: 70595615  
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

## Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43  
 Responsável:

## Contas:

| Mês/Ano | Vencimento | água  | Esgoto | Débitos | Créditos | Impostos | VI. Conta | Situação | VI. Item Cobrado |
|---------|------------|-------|--------|---------|----------|----------|-----------|----------|------------------|
| 01/2015 | 01/02/2015 | 24,49 | 0,00   | 139,53  | 0,00     | 0,00     | 164,02    | NORMAL   | 164,02           |
| 02/2015 | 01/03/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 03/2015 | 01/04/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 04/2015 | 01/05/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 11/2017 | 28/11/2017 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 02/2018 | 28/02/2018 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 03/2018 | 28/03/2018 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 04/2018 | 28/04/2018 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 05/2018 | 28/05/2018 | 37,91 | 0,00   | 361,93  | 0,00     | 0,00     | 399,84    | NORMAL   | 399,84           |
| 06/2018 | 28/06/2018 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 07/2018 | 28/07/2018 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 12/2018 | 28/12/2018 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 04/2019 | 28/04/2019 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 09/2017 | 28/09/2017 | 36,84 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 36,84     | NORMAL   | 36,84            |
| 02/2019 | 28/02/2019 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 03/2019 | 28/03/2019 | 37,91 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 37,91     | NORMAL   | 37,91            |
| 05/2015 | 01/06/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 06/2015 | 01/07/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |
| 07/2015 | 01/08/2015 | 26,93 | 0,00   | 0,00    | 0,00     | 0,00     | 26,93     | NORMAL   | 26,93            |

## Débitos A Cobrar:

| Tipo do Débito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

## Guias de Pagamento:

| Tipo do Débito | Emissão | Vencimento | VI. Guia de Pagamento | VI. Item Cobrado |
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|
|----------------|---------|------------|-----------------------|------------------|

## Créditos A Realizar:

| Tipo do Crédito | Mês/Ano Referência | Mês/Ano Cobrança | Parcela | VI. Parcela | VI. Item Cobrado |
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|
|-----------------|--------------------|------------------|---------|-------------|------------------|

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)



Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

| VIA CAGEPA                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b><br>CNPJ:09.123.654/0001-87<br>AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE<br>CEP: 58.015- ATENDIMENTO<br><b>115</b> | <b>CORTE FISICO</b><br><b>43604463</b><br><b>SEQUENCIAL</b> |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Nome/Endereço<br><b>JM CONST</b><br>RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-                                                                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Grupo/Rota/Seq.Rota<br>160/000006/0000                                                                                                                                                                                                                  | Matrícula<br>7059561.                                       | Inscrição<br>003.010.160.0586.000                                                                                                                                                | Data da Emissão<br>15/07/2019 |
| Categoria Principal<br>RESIDENCIAL                                                                                                                                                                                                                      | Situação da Ligação da Água<br>LIGADO                       | Situação da Ligação de Esgoto<br>POTENCIAL                                                                                                                                       |                               |
| <b>DADOS DO CORTE</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Tipo<br><input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL<br><input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR<br><input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO                                    |                                                             | Executor<br>Data Hora                                                                                                                                                            |                               |
| <b>DADOS DO HIDROMETRO</b>                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Número<br>A12N126717                                                                                                                                                                                                                                    | Leitura                                                     | Localização<br>INL                                                                                                                                                               |                               |
| <b>MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| Tipo<br><input type="checkbox"/> CASA FECHADA<br><input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU<br><input type="checkbox"/> CONTA PAGA<br><input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO<br><input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO                        |                                                             | <input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO<br><input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE |                               |
| ANOTAÇÕES:                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |                                                                                                                                                                                  |                               |
| ASSINATURA DO CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             | DATA                                                                                                                                                                             | HORA                          |

| VIA DO CLIENTE                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|
|  <b>COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA</b><br>CNPJ:09.123.654/0001-87<br>AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE<br>CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO<br><b>115</b> | <b>CORTE FISICO</b><br><b>43604463</b>           |                   |
| Data de Emissão:15/07/2019                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                   |
| REFERÊNCIA                                                                                                                                                                                                                                                       | VENCIMENTO                                       | VALOR             |
| 06/2015                                                                                                                                                                                                                                                          | 01/07/2015                                       | 26,93             |
| 05/2015                                                                                                                                                                                                                                                          | 01/06/2015                                       | 26,93             |
| 04/2015                                                                                                                                                                                                                                                          | 01/05/2015                                       | 26,93             |
| 03/2015                                                                                                                                                                                                                                                          | 01/04/2015                                       | 26,93             |
| 02/2015                                                                                                                                                                                                                                                          | 01/03/2015                                       | 26,93             |
| 01/2015                                                                                                                                                                                                                                                          | 01/02/2015                                       | 164,02            |
| <b>OUTROS MESES EM DÉBITO:</b>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                  | 838,43            |
| Inscrição<br>003.010.160.0586.000                                                                                                                                                                                                                                | Nome/Endereço<br><b>JM CONST E SERVICOS LTDA</b> |                   |
| Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300.                                                                                                                                                                                                     |                                                  |                   |
| Matrícula<br>7059561.                                                                                                                                                                                                                                            | Número do Documento                              | Valor<br>1.137,10 |
| 82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0<br>                                                                                                                  |                                                  |                   |



## MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

<

## MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA - CAERN

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

| HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA                  |                |                                 |                     |                           |                    |                              |                   |                      |                |                        |                 |                  |       |            |               |               | PAG 1 / 7<br>05/02/2019<br>10:20:21 |           |                |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------|------------------------------|-------------------|----------------------|----------------|------------------------|-----------------|------------------|-------|------------|---------------|---------------|-------------------------------------|-----------|----------------|
| Mat.: 483752                                                       |                | Inscr.: 411.003.023.1490.001    |                     | Cliente Usuário:          |                    | JOSE NILSON GERMANO DE ARAUJ |                   |                      |                | Categoria: RESIDENCIAL |                 |                  |       |            |               |               |                                     |           |                |
| Situação de Água: LIGADO                                           |                | Número HD Instalado: Y15S416541 |                     | HD Retirado: 4480         |                    | Qt. Economias: 1             |                   |                      |                |                        |                 |                  |       |            |               |               |                                     |           |                |
| Situação de Esgoto: POTENCIAL                                      |                | Data Instalação: 12/09/2015     |                     | Data Retirada: 12/09/2015 |                    |                              |                   |                      |                |                        |                 |                  |       |            |               |               |                                     |           |                |
| Endereço: BR. 427 - NUMERO - CASA - WALFREDO GURGEL CAICO RN 59300 |                |                                 |                     |                           |                    |                              |                   |                      |                |                        |                 |                  |       |            |               |               |                                     |           |                |
| Mês/Ano                                                            | Leit. Anterior | Leit. Coletada                  | Dt. Leit. Informada | Leit. Informada           | Dt. Leit. Faturada | Leit. Faturada               | Leit. Atual Conta | Leit. Anterior Conta | Situação conta | Consumo Conta          | Consumo Cobrado | Consumo Faturado | Média | Hidrômetro | Anom. Consumo | Anom. Leitura | Sit. Leit. Atual                    | Categoria | Qtd. Economias |
| 06/2018                                                            | 388            | 400                             | 09/06/2018          | 400                       | 09/06/2018         | 400                          | 388               | NOR                  |                | 14                     | 14              | 14               | 9     | Y15S416541 |               |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 05/2018                                                            | 375            | 388                             | 09/05/2018          | 388                       | 09/05/2018         | 388                          | 388               | 375                  | NOR            | 11                     | 11              | 11               | 8     | Y15S416541 |               |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 04/2018                                                            | 358            | 375                             | 09/04/2018          | 375                       | 09/04/2018         | 375                          | 375               | 358                  | NOR            | 17                     | 17              | 17               | 7     | Y15S416541 |               |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 03/2018                                                            | 343            | 358                             | 07/03/2018          | 358                       | 07/03/2018         | 358                          | 358               | 343                  | NOR            | 15                     | 15              | 15               | 6     | Y15S416541 |               |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 02/2018                                                            | 350            | 343                             | 05/02/2018          | 343                       | 05/02/2018         | 343                          |                   |                      |                |                        | 0               | 0                | 8     | Y15S416541 |               | 38            | REALIZADA                           |           |                |
| 01/2018                                                            | 349            | 343                             | 06/01/2018          | 343                       | 06/01/2018         | 350                          |                   |                      |                |                        | 7               | 7                | 7     | Y15S416541 |               | 30            | REALIZADA                           |           |                |
| 12/2017                                                            | 351            | 343                             | 08/12/2017          | 343                       | 08/12/2017         | 349                          | 349               | 343                  | NOR            | 6                      | 6               | 10               | 6     | Y15S416541 |               | 30            | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 11/2017                                                            | 352            | 343                             | 08/11/2017          | 343                       | 08/11/2017         | 351                          | 351               | 343                  | NOR            | 8                      | 8               | 10               | 8     | Y15S416541 |               | 30            | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 10/2017                                                            | 343            | 343                             | 07/10/2017          | 343                       | 07/10/2017         | 352                          | 352               | 343                  | NOR            | 9                      | 9               | 10               | 9     | Y15S416541 |               | 30            | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 09/2017                                                            | 334            | 343                             | 06/09/2017          | 343                       | 06/09/2017         | 343                          | 343               | 334                  | NOR            | 9                      | 9               | 10               | 11    | Y15S416541 |               |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 08/2017                                                            | 323            | 334                             | 05/08/2017          | 334                       | 05/08/2017         | 334                          | 334               | 323                  | NOR            | 11                     | 11              | 11               | 12    | Y15S416541 |               |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 07/2017                                                            | 322            | 323                             | 06/07/2017          | 323                       | 06/07/2017         | 323                          | 323               | 322                  | NOR            | 1                      | 1               | 10               | 16    | Y15S416541 | FF            |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 06/2017                                                            | 321            | 322                             | 06/06/2017          | 322                       | 06/06/2017         | 322                          | 322               | 321                  | NOR            | 1                      | 1               | 10               | 18    | Y15S416541 | FF            |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |
| 05/2017                                                            | 299            | 321                             | 10/05/2017          | 321                       | 10/05/2017         | 321                          | 321               | 299                  | NOR            | 22                     | 22              | 22               | 17    | Y15S416541 |               |               | REALIZADA                           | RES       | 1              |

Clicando no ícone  do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistema visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

1.  
**Mês/Ano:** Mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.
2.  
**Leit. Conta:** Leitura da conta referente ao mês e ano da medição.
3.  
**Leit. Anterior:** Leitura considerada para faturamento referente ao mês anterior.
4.  
**Leit. Coletada:** Leitura coletada pelo leiturista em campo.
5.  
**Dt. Leit. Informada:** Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e ano da medição.
6.  
**Leit. Informada:** Inicialmente, *igual* à leitura coletada. Somente será diferente nos casos em que não há impressão simultânea da conta em campo, sendo a leitura alterada pelo analista antes do faturamento.
7.  
**Dt. Leitura Faturada:** Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e ano da medição.
8.  
**Leit. Faturada:** Leitura considerada para faturamento, podendo ser diferente da informada ou coletada, nos casos de ajuste de leitura pelo consumo múltiplo da quantidade de economias, ou em caso de anormalidade de leitura ou consumo, onde a parametrização destas anormalidades comande uma leitura diferente da informada ou coletada.
9.  
**Consumo da conta:** Consumo atual da conta do mês, podendo ser diferente do consumo cobrado quando ocorrer *retificação* do consumo da conta original faturada.
10.  
**Consumo cobrado:** Consumo considerado para cobrança no faturamento do mês.
11.  
**Consumo Faturado:** Maior valor *entre* o consumo cobrado e o consumo mínimo da ligação.
12.  
**Média:** Média dos consumos, referente ao mês e ano da medição.
13.  
**Hidrômetro:** Número de identificação do hidrômetro.
14.  
**Anorm. Consumo:** Código da anormalidade de consumo, referente ao mês e ano da medição.
15.  
**Anorm. Leitura:** Leitura da anormalidade, referente ao mês e ano da medição.
16.  
**Sit. Leit. Atual:** Situação da leitura atual, referente ao mês e ano da medição.
17.  
**Categoria:** Categoria do imóvel.
18.  
**Qtd. Economias:** Quantidade de economias do imóvel.

## MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

**Atenção:** clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

### Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000

Situação de Água: LIGADO

Matrícula: 704804

Situação de Esgoto: LIGADA

Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO -

- ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-

Grupo de Faturamento: 175

Rota: 2

Dia do Vencimento: 2

Sequencial da Rota:

Mês/Ano do Faturamento: 07/2018

Empresa Leiturista: F.IMM

#### Dados da Ligação de Água

Data da Ligação

Data de Corte

Data da Religação

Data da Supressão

Data do Restabelecimento

31/10/2012

Diâmetro

Material

Perfil de Ligação

Consumo Mínimo

020 MM 1/2

PVC

AGUA TRATADA

#### Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

Tipo de Medição

Hidrômetro

Data de Instalação

Capacidade

Y12N431793

31/10/2012

1,5 M3/HORA

Tipo de Hidrômetro

Marca

Local de Instalação

Diâmetro

MULT MAGNETICO

ELSTER

EXT LACRE

1/2 POL

Proteção

Indicador de Cavalete

Ano de Fabricação

PLAST POLIPROPILENO

Não

2012

Tipo Relojoaria

Usuário Responsável Instalação

Número Lacre Instalação

#### Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação

Data de Corte

Data da Religação

Data da Supressão

Data do Restabelecimento

07/06/2013

Motivo Corte/Supressão

Diâmetro

Material

Perfil de Ligação

100 MILIMETROS

PVC

CONVENCIONAL

Consumo Mínimo

Percentual de Esgoto

Percentual de Coleta

Indicador de Poço

100,00

100,00

SEM POCO

Condição Esgotamento

Sistema de Caixa de Inspeção

Destino dos Dejetos

Destino das Águas Pluviais

NORMAL

#### Dados do Hidrômetro do Poço

Tipo de Medição

Hidrômetro

Data de Instalação

Capacidade

Tipo de Hidrômetro

Marca

Local de Instalação

Diâmetro

Proteção

Indicador de Cavalete

Ano de Fabricação

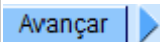
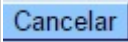
Tipo Relojoaria

Usuário Responsável Instalação

Número Lacre Instalação

# Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

| Botão                                                                                | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | Utilize este botão para voltar para a aba anterior.                                                                                                                                                           |
|     | Utilize este botão para avançar para a próxima aba.                                                                                                                                                           |
|     | Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.                                                                                                                   |
|    | Este botão será apresentado após a expansão das informações do <b>Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água</b> , ou <b>RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL</b> .           |
|   | O <b>Hint</b> na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o <b>hint</b> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.                                                                                                    |

## Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

## Inserir Cliente

## Termos Principais

### Imóvel

### Anormalidade de Consumo

### Situação da Ligação de Água

### Situação da Ligação de Esgoto

## Vídeos

### Análise da Ligação e Consumo

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise\\_ligacao\\_consumo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise_ligacao_consumo)

Last update: **08/10/2019 12:42**

