



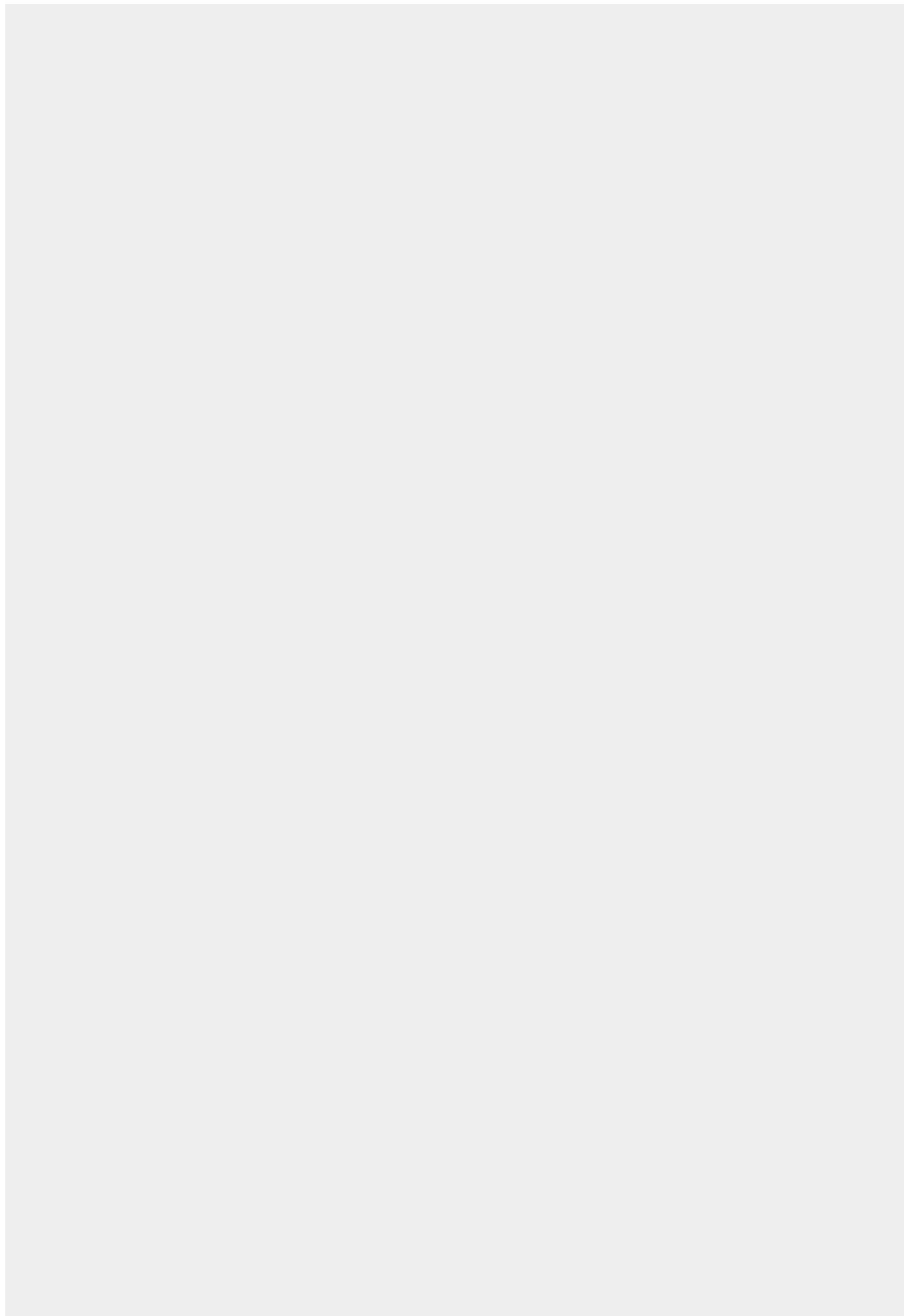
Consultar Imóvel - Aba Análise Ligação Consumo

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e permite que seja realizada uma análise completa da situação das ligações de água e esgoto e do consumo do imóvel, conforme a imagem da tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com um *checkbox* **Incluir Registros Legados** que, quando marcado, altera os valores dos quadros de consumo, conforme exemplo [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Dívidas Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documentos Cobrança	Parcel.	RAMOS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Dados do Imóvel Imóvel: 469727 115.032.574.0270.000 Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADO Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO Endereço RUA 23 DE JULHO - NUMERO - PONTA NEGRA NATAL RN 59090- <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grupo de Faturamento</th> <th>Dia Vencimento</th> <th>Mês/Ano do Faturamento</th> <th>Empresa Leiturista</th> <th>Rota</th> <th>Seq. Rota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81</td> <td>13</td> <td>07/2018</td> <td>CAERN</td> <td>10</td> <td>3059</td> </tr> </tbody> </table> Dados da Ligação de Água <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data da Ligação</th> <th>Data de Corte</th> <th>Leitura do Corte</th> <th>Motivo Corte/Supressão</th> <th>Data da Religação</th> <th>Data da Supressão</th> <th>Data do Restabelecimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/12/1995</td> <td>01/06/2002</td> <td></td> <td></td> <td>01/06/2002</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Dímetro: 1/2 POLEGADA Material: PVC SOLDAVEL Perfil de Ligação: NORMAL Consumo Mínimo: Dados do Hidrômetro da Ligação de Água <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Medição</th> <th>Hidrômetro</th> <th>Número do Hidrômetro</th> <th>Dt Instalação</th> <th>Capacidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>MICROMEDIDOR</td> <td>Y11N502388</td> <td>15/05/2012</td> <td>1,5 M3 / HORA</td> </tr> </tbody> </table> Tipo de Hidrômetro: MONOJATO Marca: ELSTER Local de Instalação: MURO DO IMÓVEL Diâmetro: 1/2 POLEGADA Proteção: COM TAMPA DE ACRÍLICO Cavalete: Sim Ano de Fabricação: 2011 Tipo Relojoaria: Usuário Responsável Instalação: FRANCISCO DAS CHAGAS GOMES Número Lacre Instalação: Tombamento: Erro do Macromedidor Classe de Pressão: Local de Instalação do Ramal: FRENTE Histórico Instalação do Hidrômetro Dados da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data da Ligação</th> <th>Data de Corte</th> <th>Motivo Corte/Supressão</th> <th>Data da Religação</th> <th>Data da Supressão</th> <th>Data do Restabelecimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/12/2000</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Dímetro: 4 POLEGADAS Material: PVC Perfil de Ligação: CONVENCIONAL - 70% Consumo Mínimo: 0 Percentual de Esgoto: 70,00 Percentual de Coleta: 100,00 Indicador de Poço: Condição Esgotamento: NORMAL Sistema de Caixa de Inspeção: Destino dos Dejetos: Destino das águas Pluviais: Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Medição</th> <th>Hidrômetro</th> <th>Data de Instalação</th> <th>Capacidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Tipo de Hidrômetro: Marca: Local de Instalação: Diâmetro: Proteção: Indicador de Cavalete: Ano de Fabricação: Tipo Relojoaria: Usuário Responsável Instalação: Número Lacre Instalação: Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água Dados da Medição do Mês <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dt. Leitura Ant.</th> <th>Leitura Anter.</th> <th>Dt. Leitura Inf.</th> <th>Leitura Inf.</th> <th>Dt. Leitura Fat.</th> <th>Leitura Fat.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Situação da Leitura Atual: Funcionário: Anorm. de Leitura Inf.: Anorm. Leitura Fat.: Consumo Médio Hidrômetro: Dados do Consumo do Mês da Ligação de água <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo do Rateio</th> <th>Consumo Médio do Imóvel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Anormalidade de Consumo: Percentual de Variação: Dias de Consumo: Tipo de Consumo: Histórico de Medição <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Leit. Conta</th> <th>Leit. Anter.</th> <th>Dt. Leit. Inf.</th> <th>Leit. Inform.</th> <th>Dt. Leit. Fat.</th> <th>Leit. Fat.</th> <th>Cons. Médio</th> <th>Anorm. Inf.</th> <th>Anorm. Fat.</th> <th>Sit. Leit. Atual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06/2018</td> <td>509</td> <td>506</td> <td>28/05/2018</td> <td>509</td> <td>28/05/2018</td> <td>509</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>05/2018</td> <td>506</td> <td>504</td> <td>26/04/2018</td> <td>506</td> <td>26/04/2018</td> <td>506</td> <td>4</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>04/2018</td> <td>504</td> <td>502</td> <td>26/03/2018</td> <td>504</td> <td>26/03/2018</td> <td>504</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> </tbody> </table> Histórico de Consumo <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Consumo Conta</th> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo Faturado</th> <th>Consumo Médio</th> <th>Anorm. Cons.</th> <th>Dias de Consumo</th> <th>Tipo de Consumo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06/2018</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>4</td> <td></td> <td>32</td> <td>REAL</td> </tr> <tr> <td>05/2018</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>4</td> <td></td> <td>31</td> <td>REAL</td> </tr> <tr> <td>04/2018</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>6</td> <td></td> <td>31</td> <td>REAL</td> </tr> </tbody> </table> Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto Dados da Medição do Mês do Poço <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dt. Leitura Ant.</th> <th>Leitura Anter.</th> <th>Dt. Leitura Inf.</th> <th>Leitura Inf.</th> <th>Dt. Leitura Fat.</th> <th>Leitura Fat.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Situação da Leitura Atual: Funcionário: Anormalidade de Leitura Inf.: Anormalidade Leitura Fat.: Consumo Médio Hidrômetro: Dados de Volume do Mês da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo do Rateio</th> <th>Consumo Médio do Imóvel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Anormalidade de Consumo: Percentual de Variação: Dias de Consumo: Tipo de Consumo: Histórico de Medição do Poço <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Leit. Conta</th> <th>Dt. Leit. Inform.</th> <th>Leit. Inform.</th> <th>Dt. Leit. Fat.</th> <th>Leit. Fat.</th> <th>Cons. Médio</th> <th>Anorm. Informada</th> <th>Anorm. Faturada</th> <th>Sit. Leit. Atual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Histórico do Volume da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Consumo Conta</th> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo Faturado</th> <th>Consumo Médio</th> <th>Anorm. Cons.</th> <th>Dias de Consumo</th> <th>Tipo de Consumo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>06/2018</td> <td>3</td> <td></td> <td>3</td> <td>10</td> <td>4</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>05/2018</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> <td>10</td> <td>4</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>04/2018</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> <td>10</td> <td>6</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>03/2018</td> <td>3</td> <td></td> <td>3</td> <td>10</td> <td>6</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>02/2018</td> <td>7</td> <td></td> <td>7</td> <td>10</td> <td>6</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>01/2018</td> <td>10</td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> <td>4</td> <td></td> <td>0</td> <td>H</td> </tr> <tr> <td>12/2017</td> <td>5</td> <td></td> <td>5</td> <td>10</td> <td>5</td> <td></td> <td>0</td> <td>H</td> </tr> <tr> <td>11/2017</td> <td>2</td> <td></td> <td>2</td> <td>10</td> <td>5</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>08/2007</td> <td>6</td> <td></td> <td>6</td> <td>10</td> <td>6</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>07/2007</td> <td>9</td> <td></td> <td>9</td> <td>10</td> <td>5</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>06/2007</td> <td>12</td> <td></td> <td>12</td> <td>12</td> <td>5</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>05/2007</td> <td>10</td> <td></td> <td>10</td> <td>10</td> <td>3</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> </tbody> </table> Calcular Consumo Estimado Voltar Avançar Cancelar										Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota	81	13	07/2018	CAERN	10	3059	Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	01/12/1995	01/06/2002			01/06/2002			Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade		MICROMEDIDOR	Y11N502388	15/05/2012	1,5 M3 / HORA	Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	01/12/2000						Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade					Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.							Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel					Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anter.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual	06/2018	509	506	28/05/2018	509	28/05/2018	509	4			REALIZADA	05/2018	506	504	26/04/2018	506	26/04/2018	506	4	22	22	REALIZADA	04/2018	504	502	26/03/2018	504	26/03/2018	504	6			REALIZADA	Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo	06/2018	3	3	3	10	4		32	REAL	05/2018	2	2	2	10	4		31	REAL	04/2018	2	2	2	10	6		31	REAL	Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.							Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel					Mês/Ano	Leit. Conta	Dt. Leit. Inform.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Informada	Anorm. Faturada	Sit. Leit. Atual											Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo	06/2018	3		3	10	4		0	R	05/2018	2		2	10	4		0	R	04/2018	2		2	10	6		0	R	03/2018	3		3	10	6		0	R	02/2018	7		7	10	6		0	R	01/2018	10		10	10	4		0	H	12/2017	5		5	10	5		0	H	11/2017	2		2	10	5		0	R	08/2007	6		6	10	6		0	R	07/2007	9		9	10	5		0	R	06/2007	12		12	12	5		0	R	05/2007	10		10	10	3		0	R
Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
81	13	07/2018	CAERN	10	3059																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
01/12/1995	01/06/2002			01/06/2002																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	MICROMEDIDOR	Y11N502388	15/05/2012	1,5 M3 / HORA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
01/12/2000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anter.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
06/2018	509	506	28/05/2018	509	28/05/2018	509	4			REALIZADA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
05/2018	506	504	26/04/2018	506	26/04/2018	506	4	22	22	REALIZADA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
04/2018	504	502	26/03/2018	504	26/03/2018	504	6			REALIZADA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
06/2018	3	3	3	10	4		32	REAL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
05/2018	2	2	2	10	4		31	REAL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
04/2018	2	2	2	10	6		31	REAL																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Mês/Ano	Leit. Conta	Dt. Leit. Inform.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Informada	Anorm. Faturada	Sit. Leit. Atual																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
06/2018	3		3	10	4		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
05/2018	2		2	10	4		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
04/2018	2		2	10	6		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
03/2018	3		3	10	6		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
02/2018	7		7	10	6		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
01/2018	10		10	10	4		0	H																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
12/2017	5		5	10	5		0	H																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
11/2017	2		2	10	5		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
08/2007	6		6	10	6		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
07/2007	9		9	10	5		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
06/2007	12		12	12	5		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
05/2007	10		10	10	3		0	R																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe: a inscrição do imóvel; o cliente usuário; o número do hidrômetro; e o endereço do

imóvel. Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint**  que exibe: o tipo do corte, o motivo do corte; data do corte; e o número do selo do corte.

Quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a **Suprimido**, e o indicador de permanência do hidrômetro da ligação estiver igual a **Sim**, serão exibidos os dados do hidrômetro. Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1. Matrícula do Imóvel
2. Inscrição composta do imóvel:
 1. Localidade
 2. Setor Comercial
 3. Quadra
 4. Lote
3. Descrição da Situação da Ligação de Água
4. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**

- **Dados adicionais**

- **Análise Ligação Consumo**

- **Histórico do faturamento**

- **Débitos do imóvel**

- **Pagamento Imóvel**

- **Devoluções Imóvel**

- **Documento Cobrança**

- **Parcelamentos efetuados**

- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

Por solicitação da **DESO**, o quadro **Local de Instalação do Ramal** (perto do botão **Histórico Instalação do Hidrômetro**) descreve o local de instalação do ramal de água, informado **AQUI**. Por solicitação da **CASAL**, no quadro **Dados da Ligação de Água** haverá um campo informando a **Leitura do Corte** quando houver corte no imóvel. Alterado o **Histórico de Medição**, no quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** da funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba **Análise de Ligação Consumo**, para atender à solicitação da CAEMA:

- Incluída a coluna **Leitura Coletada**;

- Ao passar o mouse na referência (Mês/Ano), apresenta informações do Hidrômetro (Identificação e Data de Instalação), e um Alerta, informando se houve Alteração de Leitura (Leitura Coletada diferente da Leitura Informada, quando estiver preenchida).

Alterado o Relatório **Histórico de Medição**, para incluir as colunas de **Leitura Coletada** e **Identificação do Hidrômetro**.

Por solicitação da **CAERN**, o sistema foi adequado para aceitar a exclusão de um imóvel com débito vencido ou a vencer, na funcionalidade Manter Imóvel, que, além de alterar a situação do imóvel para excluído, serão alteradas as situações da ligação de água e de esgoto com a nova situação criada **Cancelada/Inexistente** e o perfil do imóvel para **Cancelado/Inexistente**. A situação da ligação de água e de esgoto, e o perfil do imóvel serão guardados antes da exclusão, e na Aba Endereço foi incluído um campo para que seja informada uma **observação** no momento da exclusão do imóvel. Caso a situação de água ou esgoto no **Informar Parâmetros do Sistema**, aba Atendimento/Segurança, não estejam informadas, o sistema não permite a exclusão de imóvel com débito, e no caso de exclusão atualiza somente o indicador de exclusão. A observação será exibida na Consulta de Imóvel, na Aba **Análise de Ligação e Consumo**, com as situações da ligação de água e de esgoto anteriores à exclusão. O motivo da supressão será exibido no campo do motivo do corte, o motivo apresentado será de acordo com a situação da ligação. Para o caso da ligação de esgoto será incluído o motivo do corte/supressão.

Por solicitação da **CAERN**, a funcionalidade de **Consultar Imóvel** na aba **Análise Ligação Consumo**, foi implementado o ajuste para mudar o **label** do campo **Dados do Hidrômetro do Poço**, para quando o hidrômetro instalado seja com a finalidade de **Ligação de Esgoto** serão exibidos os **Dados do Hidrômetro da Ligação de Esgoto**.

Também para a **CAERN**, caso você clique no **link** **Mês/ano** do quadro **Histórico de Medição**, o sistema acessa a funcionalidade **Consultar Conta**.

Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Quando for um imóvel do tipo condomínio, a matrícula será apresentada com um **link** que, ao ser acionado, apresentará a lista de imóveis associados.

Eventualmente o sistema apresentará, ao lado da situação de água, o botão  que apresentará informações adicionais da situação ao posicionarmos o cursor sobre ela. (por exemplo, quando a situação da ligação de água for **SUPRIMIDO**).

Um segundo botão  poderá surgir ao lado do primeiro, cujo **Hint** apresentará a descrição **Existe OS com fotos**, quando existir fotos cadastradas para Ordem de Serviço do imóvel. As fotos podem ser consultadas na Aba **Registros de Atendimentos (RA/OS)**.

No final da tela são existem dois **links** que ao serem acionados ampliarão a tela e apresentarão os seguintes históricos:

- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

- Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Esgoto

Cliques sucessivos nestes **links** irão expandir e recolher as informações sucessivamente.

Abaixo são apresentadas as imagens da tela com estas informações expostas:

Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, aba correspondente a Análise Ligação Consumo, para incluir um link de visualização das fotos registradas, referentes aos códigos das anormalidades que são exibidas nos históricos de medição/consumo da ligação de água e poço.

Observe que no final deste grupo de informações existe a imagem de uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o relatório do **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água**, conforme modelo **AQUI**. Para a **CAERN**, o relatório informa ainda se a leitura da conta é atual ou anterior, e se a situação da conta foi alterada ou retificada, facilitando a análise, conforme modelo **AQUI**.

Observe que, no canto inferior direito da tela também tem uma impressora . Ao clicar nesta imagem, o sistema gera o **RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL** com as seguintes informações:

-
- Mês/Ano
-
- Leitura Coletada
-
- Data da Leitura informada
-
- Leitura Informada
-
- Data da Leitura Faturada
-
- Leitura Faturada
-
- Consumo do Mês/Ano
-
- Média do Consumo
-
- Hidrômetro
-
- Anormalidade de Consumo
-
- Anormalidade de Leitura
-
- Situação Atual da Leitura

O sistema solicitará que você escolha o formato em que deseja de obter o relatório, entre as opções listadas abaixo:

-
- PDF
-
- RTF
-
- XLS
-
- HTML

Clique no link a seguir, para obter a ajuda de **como gerar relatório**.

A caixa de diálogo para seleção do formato será apresentada no início da tela. Portanto, utilize o elevador da página para posicioná-la no início, de forma que você possa selecionar o formato do relatório.

Ao clicar no botão **Histórico Instalação do Hidrômetro**, disponível no quadro **Dados do Hidrômetro da Ligação de Água**, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel:

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Dados do Imóvel								
Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de Água			Situação de Esgoto			
001.501.202.0005.	36	LIGADA			LIGADA			
Endereço do Imóvel								
RUA NICOLAU PEREIRA CAMPOS VERGUEIRO - - TURISMO - JD VERGUEIRO SOROCABA SP 18035-								
Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Número do Hidrômetro	Tipo de Medição	Data de Instalação	Leitura da Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavelete
A05X025976	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	0	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não
Voltar								

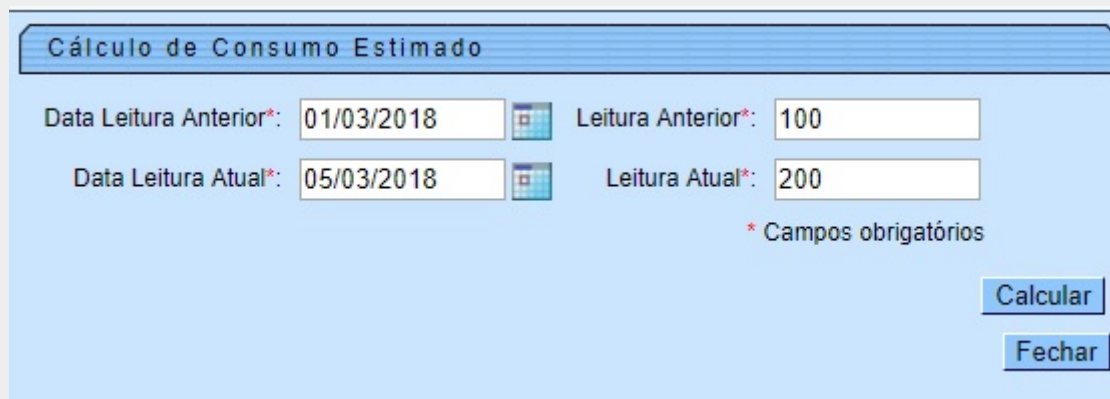
Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Clicando nos *links* da **Matrícula do Imóvel** ou **Data de Instalação**, o sistema expande a tela de consulta, acrescentando o botão [Voltar Consulta](#)

Consultar Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Dados do Hidrômetro								
Número do Hidrômetro	Data Aquisição	Ano Fabr.	Dt.Ult.Mov.	Dt.Ult.Rev.	Data Baixa	Mot.Baixa	Situação Hidrômetro	Leitura Acumulada
A05X025976	15/06/2005	2005					INSTALADO	0
Classe Metrol.	Marca	Diâmetro	Num.Dig.Leit.		Capacidade		Tipo de Fluxo	
CLASSE "A"	S	INDEFINIDO	4		1,5 M3/HORA		UNIJATO	
Histórico de Instalação de Hidrômetro								
Matrícula do Imóvel	Tipo de Medição	Data de Instalação	Local de Instalação	Tipo de Proteção	Data de Retirada	Número do Selo do HD	Cavelete	
36	LIGACAO DE AGUA	13/06/2005	EXTER	DESCONHECIDO	-		Não	
Voltar Consulta								

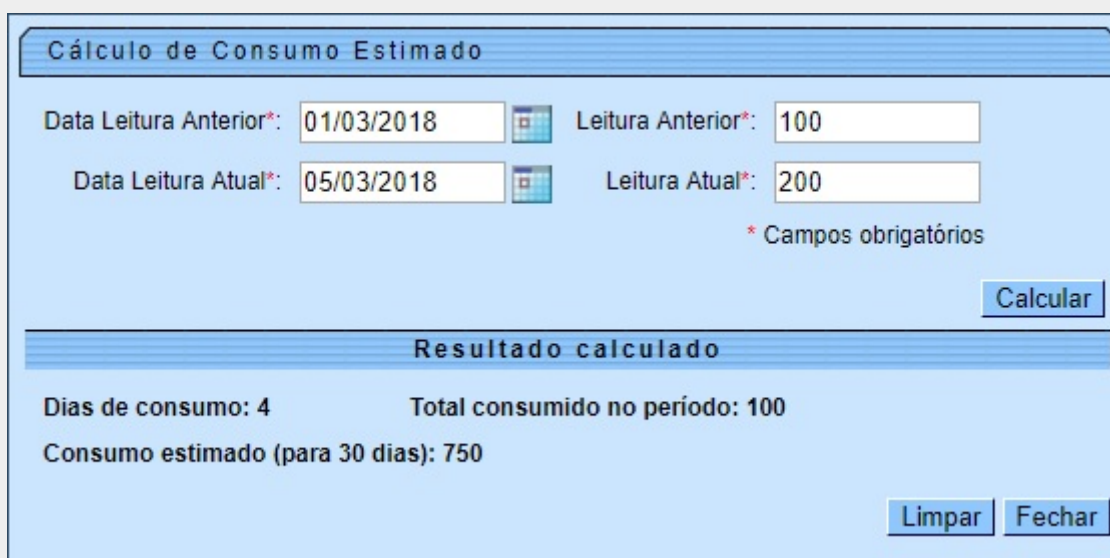
Versão: Corretiva (Online) 26/02/2018 - 12:40:35

Ao clicar no botão **Calcular Consumo Estimado**, visualizado no final da tela da aba de análise de ligação e consumo, o sistema visualiza a *popup* para efetuar o cálculo do consumo estimado:



The screenshot shows a light blue popup window titled "Cálculo de Consumo Estimado". It contains four input fields: "Data Leitura Anterior*" with the value "01/03/2018", "Leitura Anterior*" with the value "100", "Data Leitura Atual*" with the value "05/03/2018", and "Leitura Atual*" with the value "200". Each date field has a small calendar icon to its right. Below the inputs is a red asterisk followed by the text "* Campos obrigatórios". At the bottom right are two buttons: "Calcular" and "Fechar".

Depois de preencher os campos, clique em **Calcular**. O sistema exibe o *popup* com o cálculo efetuado:



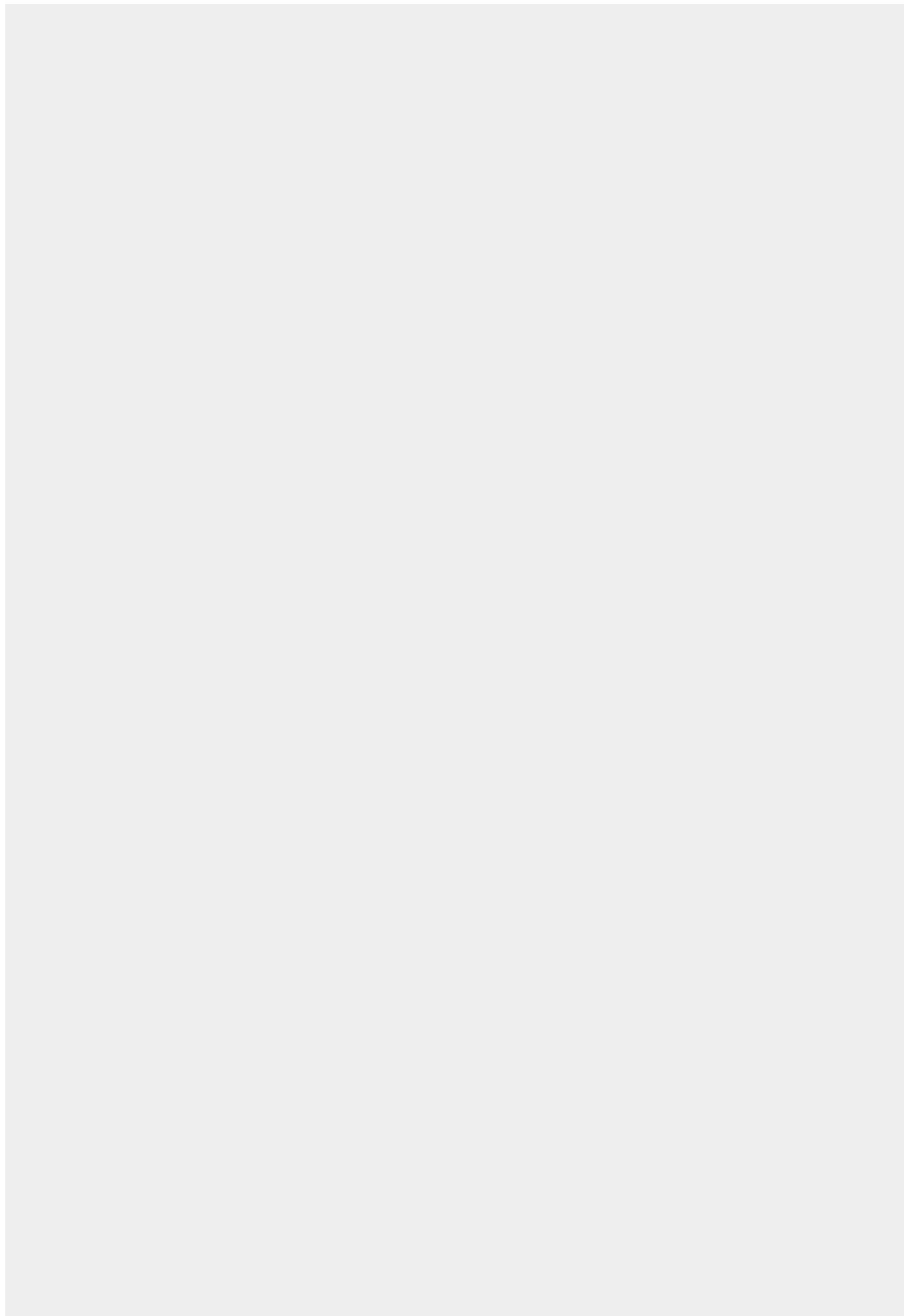
This screenshot shows the same "Cálculo de Consumo Estimado" popup, but now it displays the calculated result. Below the input fields, there is a section header "Resultado calculado" in a blue bar. Under this header, it shows "Dias de consumo: 4", "Total consumido no período: 100", and "Consumo estimado (para 30 dias): 750". The "Calcular" button is still present. At the bottom right, there are two new buttons: "Limpar" and "Fechar".

Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto

O conjunto de informações da imagem abaixo será apresentado após você clicar no **link** do **Histórico de Medição de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto**.



Aba Análise de Ligação e Consumo CAGEPA



Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Dívidas Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documentos Cobrança	Parcel.	RAMOS																																																																																																																																																																																																															
Dados do Imóvel Imóvel: 70480478 001.023.070.0206.000 Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: LIGADA Tipo de Ligação: COM HIDROMETRO Segmento: 0 ☐ Incluir Registros Legados																																																																																																																																																																																																																								
Endereço AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-																																																																																																																																																																																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Grupo de Faturamento</th> <th>Dia Vencimento</th> <th>Mês/Ano do Faturamento</th> <th>Empresa Leiturista</th> <th>Rota</th> <th>Seq. Rota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>176</td> <td>2</td> <td>03/2018</td> <td>FJMM</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota	176	2	03/2018	FJMM	2																																																																																																																																																																																																				
Grupo de Faturamento	Dia Vencimento	Mês/Ano do Faturamento	Empresa Leiturista	Rota	Seq. Rota																																																																																																																																																																																																																			
176	2	03/2018	FJMM	2																																																																																																																																																																																																																				
Dados da Ligação de Água <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data da Ligação</th> <th>Data de Corte</th> <th>Leitura do Corte</th> <th>Tipo de Corte</th> <th>Motivo Corte/Supressão</th> <th>Data da Religação</th> <th>Data da Supressão</th> <th>Data do Restabelecimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31/10/2012</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Diametro</th> <th>Material</th> <th>Perfil de Ligação</th> <th>Consumo Mínimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>620 MM 1/2</td> <td>PVC</td> <td>ÁGUA TRATADA</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	31/10/2012								Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo	620 MM 1/2	PVC	ÁGUA TRATADA																																																																																																																																																																																								
Data da Ligação	Data de Corte	Leitura do Corte	Tipo de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento																																																																																																																																																																																																																	
31/10/2012																																																																																																																																																																																																																								
Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo																																																																																																																																																																																																																					
620 MM 1/2	PVC	ÁGUA TRATADA																																																																																																																																																																																																																						
Dados do Hidrômetro da Ligação de Água <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Medição</th> <th>Hidrômetro</th> <th>Número do Hidrômetro</th> <th>Dt Instalação</th> <th>Capacidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MICROMEDIDOR</td> <td></td> <td>312043173</td> <td>31/10/2012</td> <td>1,5 M3/HORA</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Hidrômetro</th> <th>Marca</th> <th>Local de Instalação</th> <th>Diametro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MULTI MAGNETICO</td> <td>ELSTER</td> <td>EXT LACRE</td> <td>1/2 POL</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Proteção</th> <th>Cavelete</th> <th>Ano de Fabricação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PLAST POLIPROPILENO</td> <td>Não</td> <td>2012</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo Relojoaria</th> <th>Usuário Responsável Instalação</th> <th>Número Lacre Instalação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tombamento</th> <th>Erro do Macromedidor</th> <th>Classe de Pressão</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade	MICROMEDIDOR		312043173	31/10/2012	1,5 M3/HORA	Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diametro	MULTI MAGNETICO	ELSTER	EXT LACRE	1/2 POL	Proteção	Cavelete	Ano de Fabricação	PLAST POLIPROPILENO	Não	2012	Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação				Tombamento	Erro do Macromedidor	Classe de Pressão																																																																																																																																																																														
Tipo de Medição	Hidrômetro	Número do Hidrômetro	Dt Instalação	Capacidade																																																																																																																																																																																																																				
MICROMEDIDOR		312043173	31/10/2012	1,5 M3/HORA																																																																																																																																																																																																																				
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diametro																																																																																																																																																																																																																					
MULTI MAGNETICO	ELSTER	EXT LACRE	1/2 POL																																																																																																																																																																																																																					
Proteção	Cavelete	Ano de Fabricação																																																																																																																																																																																																																						
PLAST POLIPROPILENO	Não	2012																																																																																																																																																																																																																						
Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação																																																																																																																																																																																																																						
Tombamento	Erro do Macromedidor	Classe de Pressão																																																																																																																																																																																																																						
Histórico Instalação do Hidrômetro																																																																																																																																																																																																																								
Dados da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data da Ligação</th> <th>Data de Corte</th> <th>Motivo Corte/Supressão</th> <th>Data da Religação</th> <th>Data da Supressão</th> <th>Data do Restabelecimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>07/08/2013</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Diametro</th> <th>Material</th> <th>Perfil de Ligação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 MILIMETROS</td> <td>PVC</td> <td>CONVENCIONAL</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Mínimo</th> <th>Percentual de Esgoto</th> <th>Percentual de Coleta</th> <th>Indicador de Poço</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>100.00</td> <td>100.00</td> <td>SEM POÇO</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Condição Esgotamento</th> <th>Sistema de Caixa de Inspeção</th> <th>Destino dos Dejetos</th> <th>Destino das Águas Pluviais</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NORMAL</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento	07/08/2013						Diametro	Material	Perfil de Ligação	100 MILIMETROS	PVC	CONVENCIONAL	Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço		100.00	100.00	SEM POÇO	Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais	NORMAL																																																																																																																																																																																
Data da Ligação	Data de Corte	Motivo Corte/Supressão	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento																																																																																																																																																																																																																			
07/08/2013																																																																																																																																																																																																																								
Diametro	Material	Perfil de Ligação																																																																																																																																																																																																																						
100 MILIMETROS	PVC	CONVENCIONAL																																																																																																																																																																																																																						
Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço																																																																																																																																																																																																																					
	100.00	100.00	SEM POÇO																																																																																																																																																																																																																					
Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais																																																																																																																																																																																																																					
NORMAL																																																																																																																																																																																																																								
Dados do Hidrômetro do Poço ou da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Medição</th> <th>Hidrômetro</th> <th>Data de Instalação</th> <th>Capacidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Hidrômetro</th> <th>Marca</th> <th>Local de Instalação</th> <th>Diametro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Proteção</th> <th>Indicador de Cavelete</th> <th>Ano de Fabricação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo Relojoaria</th> <th>Usuário Responsável Instalação</th> <th>Número Lacre Instalação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade					Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diametro					Proteção	Indicador de Cavelete	Ano de Fabricação				Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação																																																																																																																																																																																						
Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade																																																																																																																																																																																																																					
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diametro																																																																																																																																																																																																																					
Proteção	Indicador de Cavelete	Ano de Fabricação																																																																																																																																																																																																																						
Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação																																																																																																																																																																																																																						
Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Dados da Medição do Mês</th> </tr> <tr> <th>Dt. Leitura Ant.</th> <th>Leitura Anter.</th> <th>Dt. Leitura Inf.</th> <th>Leitura Inf.</th> <th>Dt. Leitura Fat.</th> <th>Leitura Fat.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Situação da Leitura Atual</th> <th>Funcionário</th> <th>Anorm. de Leitura Inf.</th> <th>Anorm. Leitura Fat.</th> <th>Consumo Médio Hidrômetro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Dados da Medição do Mês						Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.							Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anorm. de Leitura Inf.	Anorm. Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro																																																																																																																																																																																								
Dados da Medição do Mês																																																																																																																																																																																																																								
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.																																																																																																																																																																																																																			
Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anorm. de Leitura Inf.	Anorm. Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro																																																																																																																																																																																																																				
Dados do Consumo do Mês da Ligação de água <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo do Rateio</th> <th>Consumo Médio do Imóvel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anormalidade de Consumo</th> <th>Percentual de Variação</th> <th>Dias de Consumo</th> <th>Tipo de Consumo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel					Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																			
Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel																																																																																																																																																																																																																					
Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																																					
Histórico de Medição <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Leit. Conta</th> <th>Leit. Anter.</th> <th>Dt. Leit. Inf.</th> <th>Leit. Inform.</th> <th>Dt. Leit. Fat.</th> <th>Leit. Fat.</th> <th>Cons. Médio</th> <th>Anorm. Inf.</th> <th>Anorm. Fat.</th> <th>Sit. Leit. Atual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>02/2018</td> <td>1785</td> <td>1777</td> <td>21/02/2018</td> <td>1785</td> <td>21/02/2018</td> <td>1785</td> <td>12</td> <td></td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>01/2018</td> <td>1777</td> <td>1754</td> <td>22/01/2018</td> <td>1777</td> <td>22/01/2018</td> <td>1777</td> <td>11</td> <td></td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> <tr> <td>12/2017</td> <td></td> <td>1745</td> <td>20/12/2017</td> <td>1754</td> <td>20/12/2017</td> <td>1754</td> <td>19</td> <td></td> <td></td> <td>REALIZADA</td> </tr> </tbody> </table>										Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anter.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual	02/2018	1785	1777	21/02/2018	1785	21/02/2018	1785	12			REALIZADA	01/2018	1777	1754	22/01/2018	1777	22/01/2018	1777	11			REALIZADA	12/2017		1745	20/12/2017	1754	20/12/2017	1754	19			REALIZADA																																																																																																																																																																			
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Anter.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual																																																																																																																																																																																																														
02/2018	1785	1777	21/02/2018	1785	21/02/2018	1785	12			REALIZADA																																																																																																																																																																																																														
01/2018	1777	1754	22/01/2018	1777	22/01/2018	1777	11			REALIZADA																																																																																																																																																																																																														
12/2017		1745	20/12/2017	1754	20/12/2017	1754	19			REALIZADA																																																																																																																																																																																																														
Histórico de Consumo <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Consumo Conta</th> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo Faturado</th> <th>Consumo Médio</th> <th>Anorm. Cons.</th> <th>Dias de Consumo</th> <th>Tipo de Consumo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/2013</td> <td></td> <td>22</td> <td>22</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td>32</td> <td>MÉDIA IMÓVEL</td> </tr> <tr> <td>12/2012</td> <td></td> <td>45</td> <td>45</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td>29</td> <td>REAL</td> </tr> <tr> <td>11/2012</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> <td></td> <td>30</td> <td>MÉDIA IMÓVEL</td> </tr> </tbody> </table>										Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo	01/2013		22	22		0		32	MÉDIA IMÓVEL	12/2012		45	45		0		29	REAL	11/2012		0	0		0		30	MÉDIA IMÓVEL																																																																																																																																																																											
Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																																
01/2013		22	22		0		32	MÉDIA IMÓVEL																																																																																																																																																																																																																
12/2012		45	45		0		29	REAL																																																																																																																																																																																																																
11/2012		0	0		0		30	MÉDIA IMÓVEL																																																																																																																																																																																																																
Histórico de Medição do Poço e Volume da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Dados da Medição do Mês do Poço</th> </tr> <tr> <th>Dt. Leitura Ant.</th> <th>Leitura Anter.</th> <th>Dt. Leitura Inf.</th> <th>Leitura Inf.</th> <th>Dt. Leitura Fat.</th> <th>Leitura Fat.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Situação da Leitura Atual</th> <th>Funcionário</th> <th>Anormalidade de Leitura Inf.</th> <th>Anormalidade Leitura Fat.</th> <th>Consumo Médio Hidrômetro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Dados da Medição do Mês do Poço						Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.							Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anormalidade de Leitura Inf.	Anormalidade Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro																																																																																																																																																																																								
Dados da Medição do Mês do Poço																																																																																																																																																																																																																								
Dt. Leitura Ant.	Leitura Anter.	Dt. Leitura Inf.	Leitura Inf.	Dt. Leitura Fat.	Leitura Fat.																																																																																																																																																																																																																			
Situação da Leitura Atual	Funcionário	Anormalidade de Leitura Inf.	Anormalidade Leitura Fat.	Consumo Médio Hidrômetro																																																																																																																																																																																																																				
Dados de Volume do Mês da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo do Rateio</th> <th>Consumo Médio do Imóvel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anormalidade de Consumo</th> <th>Percentual de Variação</th> <th>Dias de Consumo</th> <th>Tipo de Consumo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel					Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																			
Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo do Rateio	Consumo Médio do Imóvel																																																																																																																																																																																																																					
Anormalidade de Consumo	Percentual de Variação	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																																					
Histórico de Medição do Poço <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Leit. Conta</th> <th>Dt. Leit. Inform.</th> <th>Leit. Inform.</th> <th>Dt. Leit. Fat.</th> <th>Leit. Fat.</th> <th>Cons. Médio</th> <th>Anorm. Informada</th> <th>Anorm. Faturada</th> <th>Sit. Leit. Atual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Mês/Ano	Leit. Conta	Dt. Leit. Inform.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Informada	Anorm. Faturada	Sit. Leit. Atual																																																																																																																																																																																																					
Mês/Ano	Leit. Conta	Dt. Leit. Inform.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Informada	Anorm. Faturada	Sit. Leit. Atual																																																																																																																																																																																																															
Histórico do Volume da Ligação de Esgoto <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Consumo Conta</th> <th>Consumo Medido</th> <th>Consumo Cobrado</th> <th>Consumo Faturado</th> <th>Consumo Médio</th> <th>Anorm. Cons.</th> <th>Dias de Consumo</th> <th>Tipo de Consumo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>02/2018</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>12</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>01/2018</td> <td>23</td> <td>23</td> <td>23</td> <td>11</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>12/2017</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>19</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>11/2017</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>28</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>10/2017</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>28</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>09/2017</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>29</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>08/2017</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>07/2017</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>32</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>06/2017</td> <td>59</td> <td>59</td> <td>59</td> <td>27</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>05/2017</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> <td>21</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>08/2016</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>26</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>07/2016</td> <td>36</td> <td>36</td> <td>36</td> <td>21</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>06/2016</td> <td>21</td> <td>21</td> <td>21</td> <td>21</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>M</td> </tr> <tr> <td>05/2016</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>22</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>M</td> </tr> <tr> <td>04/2016</td> <td>23</td> <td>23</td> <td>23</td> <td>23</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>M</td> </tr> <tr> <td>03/2016</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>27</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>02/2016</td> <td>28</td> <td>28</td> <td>28</td> <td>28</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>M</td> </tr> <tr> <td>01/2016</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>12/2015</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>11/2015</td> <td>29</td> <td>29</td> <td>29</td> <td>29</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>M</td> </tr> <tr> <td>10/2015</td> <td>27</td> <td>27</td> <td>27</td> <td>29</td> <td>CBETL</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> <tr> <td>09/2015</td> <td>46</td> <td>46</td> <td>46</td> <td>24</td> <td>ACEL</td> <td></td> <td>0</td> <td>R</td> </tr> </tbody> </table>										Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo	02/2018	8	8	10	10	12		0	R	01/2018	23	23	23	11			0	R	12/2017	9	9	10	19			0	R	11/2017	10	10	10	28			0	R	10/2017	10	10	10	28			0	R	09/2017	13	13	13	29			0	R	08/2017	12	12	12	30			0	R	07/2017	12	12	12	32			0	R	06/2017	59	59	59	27			0	R	05/2017	60	60	60	21			0	R	08/2016	16	16	16	26			0	R	07/2016	36	36	36	21			0	R	06/2016	21	21	21	21			0	M	05/2016	22	22	22	22			0	M	04/2016	23	23	23	23			0	M	03/2016	0	0	10	27			0	D	02/2016	28	28	28	28			0	M	01/2016	12	12	12	30			0	R	12/2015	20	20	20	30			0	R	11/2015	29	29	29	29			0	M	10/2015	27	27	27	29	CBETL		0	R	09/2015	46	46	46	24	ACEL		0	R
Mês/Ano	Consumo Conta	Consumo Medido	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Consumo Médio	Anorm. Cons.	Dias de Consumo	Tipo de Consumo																																																																																																																																																																																																																
02/2018	8	8	10	10	12		0	R																																																																																																																																																																																																																
01/2018	23	23	23	11			0	R																																																																																																																																																																																																																
12/2017	9	9	10	19			0	R																																																																																																																																																																																																																
11/2017	10	10	10	28			0	R																																																																																																																																																																																																																
10/2017	10	10	10	28			0	R																																																																																																																																																																																																																
09/2017	13	13	13	29			0	R																																																																																																																																																																																																																
08/2017	12	12	12	30			0	R																																																																																																																																																																																																																
07/2017	12	12	12	32			0	R																																																																																																																																																																																																																
06/2017	59	59	59	27			0	R																																																																																																																																																																																																																
05/2017	60	60	60	21			0	R																																																																																																																																																																																																																
08/2016	16	16	16	26			0	R																																																																																																																																																																																																																
07/2016	36	36	36	21			0	R																																																																																																																																																																																																																
06/2016	21	21	21	21			0	M																																																																																																																																																																																																																
05/2016	22	22	22	22			0	M																																																																																																																																																																																																																
04/2016	23	23	23	23			0	M																																																																																																																																																																																																																
03/2016	0	0	10	27			0	D																																																																																																																																																																																																																
02/2016	28	28	28	28			0	M																																																																																																																																																																																																																
01/2016	12	12	12	30			0	R																																																																																																																																																																																																																
12/2015	20	20	20	30			0	R																																																																																																																																																																																																																
11/2015	29	29	29	29			0	M																																																																																																																																																																																																																
10/2015	27	27	27	29	CBETL		0	R																																																																																																																																																																																																																
09/2015	46	46	46	24	ACEL		0	R																																																																																																																																																																																																																
Calcular Consumo Estimado																																																																																																																																																																																																																								
Voltar Avançar																																																																																																																																																																																																																								
Cancelar																																																																																																																																																																																																																								

Para a **CAGEPA**, marcando o *checkbox* **Incluir Registros Legados** (no quadro **Dados do Imóvel**), o quadro **Histórico de Consumo** traz a média de consumo do imóvel. Quanto ao cálculo da média, tanto para água quanto para esgoto, só são considerados os volumes cobrados nas contas que tenham valor de água/esgoto maior que zero, levando em conta os possíveis refaturamentos de consumo. Para efeito de média, os imóveis novos são tratados como se fossem não medidos.

Também para a **CAGEPA**, ao deixar a seta do mouse parada sobre a coluna **Sit. Leit. Atual** do quadro **Histórico de Medição**, o nome do leiturista que realizou aquela medição é visualizado:

Histórico de Medição										
Mês/Ano	Leit. Conta	Leit. Ante.	Dt. Leit. Inf.	Leit. Inform.	Dt. Leit. Fat.	Leit. Fat.	Cons. Médio	Anorm. Inf.	Anorm. Fat.	Sit. Leit. Atual
05/2018		1071			16/05/2018	1071	16			NAO REALIZADA
04/2018		1071			17/04/2018	1071	16			NAO REALIZADA
03/2018		1071			15/03/2018	1071	16			NAO REALIZADA
Histórico de Consumo										

MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

	HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA															PAG 3 / 3 27/07/2018 11:28:33	
Mat.: 7048047.8		Inscr.: 001.023.070.0206		Cliente Usuário:		CAIXA ECONOMICA FEDERAL						Categoria: COMERCIAL					
Situação de Água:		LIGADO		Número HD Instalado:		Y12N431793		HD Retirado:		Qt. Economias: 1							
Situação de Esgoto:		LIGADA		Data Instalação:		31/10/2012		Data Retirada:									
Endereço: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO - ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-																	

Mês/ano	Leit. Conta	Leit. Anterior	Leit. Coletada	Dt. Leit. Informada	Leit. Informada	Dt. Leit. Faturada	Leit. Faturada	Consumo Conta	Consumo Cobrado	Consumo Faturado	Média	Hidrômetro	Anorm. Consumo	Anorm. Leitura	Sit Leit. Atual	Categoria	Qtd. Economias
08/2014		1		21/08/2014	984	21/08/2014	984	29	29	29	0	Y12N431793			CONFIRMADA	COM	1
07/2014		942		21/07/2014	955	21/07/2014	955		13	13	0	Y12N431793	BC		CONFIRMADA		
06/2014		881		20/06/2014	0	20/06/2014	942		61	61	0	Y12N431793	FL		NAO REALIZADA		
05/2014		840		21/05/2014	881	21/05/2014	881		41	41	0	Y12N431793			REALIZADA		
04/2014		788		22/04/2014	840	22/04/2014	840		52	52	0	Y12N431793			CONFIRMADA		
03/2014		636		21/03/2014	788	21/03/2014	788		152	152	0	Y12N431793			CONFIRMADA		
02/2014		600		19/02/2014	0	19/02/2014	636		36	36	0	Y12N431793		40	NAO REALIZADA		
CONFIRMADA																	

MODELO: HISTÓRICO DE MEDIÇÃO E CONSUMO DA LIGAÇÃO DE ÁGUA - CAERN

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

</

Clicando no ícone  do quadro **Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água** o sistema visualiza o relatório acima para impressão, contendo as seguintes colunas:

1.
Mês/Ano: Mês e o ano da medição, no formato MM/AAAA.
2.
Leit. Conta: Leitura da conta referente ao mês e ano da medição.
3.
Leit. Anterior: Leitura considerada para faturamento referente ao mês anterior.
4.
Leit. Coletada: Leitura coletada pelo leiturista em campo.
5.
Dt. Leit. Informada: Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura informada, referente ao mês e ano da medição.
6.
Leit. Informada: Inicialmente, *igual* à leitura coletada. Somente será diferente nos casos em que não há impressão simultânea da conta em campo, sendo a leitura alterada pelo analista antes do faturamento.
7.
Dt. Leitura Faturada: Indica, no formato DD/MM/AAAA, a data da leitura faturada, referente ao mês e ano da medição.
8.
Leit. Faturada: Leitura considerada para faturamento, podendo ser diferente da informada ou coletada, nos casos de ajuste de leitura pelo consumo múltiplo da quantidade de economias, ou em caso de anormalidade de leitura ou consumo, onde a parametrização destas anormalidades comande uma leitura diferente da informada ou coletada.
9.
Consumo da conta: Consumo atual da conta do mês, podendo ser diferente do consumo cobrado quando ocorrer *retificação* do consumo da conta original faturada.
10.
Consumo cobrado: Consumo considerado para cobrança no faturamento do mês.
11.
Consumo Faturado: Maior valor *entre* o consumo cobrado e o consumo mínimo da ligação.
12.
Média: Média dos consumos, referente ao mês e ano da medição.
13.
Hidrômetro: Número de identificação do hidrômetro.
14.
Anorm. Consumo: Código da anormalidade de consumo, referente ao mês e ano da medição.
15.
Anorm. Leitura: Leitura da anormalidade, referente ao mês e ano da medição.
16.
Sit. Leit. Atual: Situação da leitura atual, referente ao mês e ano da medição.
17.
Categoria: Categoria do imóvel.
18.
Qtd. Economias: Quantidade de economias do imóvel.

MODELO: RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL

Atenção: clique sobre a imagem para aumentar seu tamanho.

Relatório de Dados da Análise de Ligação de Consumo do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 001.023.070.0206.000

Situação de Água: LIGADO

Matrícula: 704804

Situação de Esgoto: LIGADA

Endereço do Imóvel: AVENIDA VALDEMAR G NAZIAZENO -

- ERNESTO GEISEL JOAO PESSOA PB 58075-

Grupo de Faturamento: 175

Rota: 2

Dia do Vencimento: 2

Sequencial da Rota:

Mês/Ano do Faturamento: 07/2018

Empresa Leiturista: F.IMM

Dados da Ligação de Água

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
-----------------	---------------	-------------------	-------------------	--------------------------

31/10/2012

Diametro	Material	Perfil de Ligação	Consumo Mínimo
020 MM 1/2	PVC	AGUA TRATADA	

Dados do Hidrômetro da Ligação de Água

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade
	Y12N431793	31/10/2012	1,5 M3/HORA

Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
MULT MAGNETICO	ELSTER	EXT LACRE	1/2 POL

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação
PLAST POLIPROPILENO	Não	2012

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação

Dados da Ligação de Esgoto

Data da Ligação	Data de Corte	Data da Religação	Data da Supressão	Data do Restabelecimento
-----------------	---------------	-------------------	-------------------	--------------------------

07/06/2013

Motivo Corte/Supressão	Diametro	Material	Perfil de Ligação
	100 MILIMETROS	PVC	CONVENCIONAL

Consumo Mínimo	Percentual de Esgoto	Percentual de Coleta	Indicador de Poço
	100,00	100,00	SEM POÇO

Condição Esgotamento	Sistema de Caixa de Inspeção	Destino dos Dejetos	Destino das Águas Pluviais
NORMAL			

Dados do Hidrômetro do Poço

Tipo de Medição	Hidrômetro	Data de Instalação	Capacidade
-----------------	------------	--------------------	------------

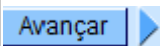
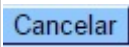
Tipo de Hidrômetro	Marca	Local de Instalação	Diâmetro
--------------------	-------	---------------------	----------

Proteção	Indicador de Cavalete	Ano de Fabricação
----------	-----------------------	-------------------

Tipo Relojoaria	Usuário Responsável Instalação	Número Lacre Instalação
-----------------	--------------------------------	-------------------------

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Este botão será apresentado após a expansão das informações do Histórico de Medição e Consumo da Ligação de Água , ou RELATÓRIO DE DADOS DA ANÁLISE DE LIGAÇÃO DE CONSUMO DO IMÓVEL .
	O Hint na linha de Dados do Imóvel exibe dados do imóvel, e o hint ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza uma tela com o histórico de instalação de hidrômetro do imóvel.

Referências

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Anormalidade de Consumo

Situação da Ligação de Água

Situação da Ligação de Esgoto

Vídeos

Análise da Ligação e Consumo

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN. 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:analise_ligacao_consumo&rev=1549400465

Last update: 05/02/2019 21:01

