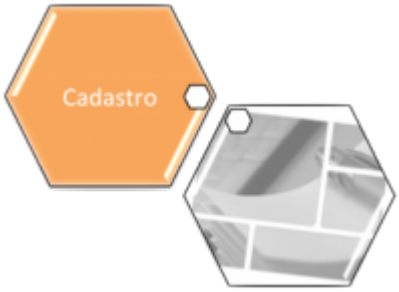

Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:
1.
Atendimento ao Público;
2.
Segurança;
3.
Loja Virtual.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cadastro** > **Sistema Parâmetro** > **Informar Parâmetros do Sistema**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais | Faturamento Tarifa Social | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: Ajuda

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite:*	(•) Sim ( ) Não
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:*	(•) Sim ( ) Não
Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:	(•) Sim ( ) Não
Dias Máximo para Reativar RA:*	30
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:*	30
Número de Dias para Encerramento da OS:*	30
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:*	3
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:*	( ) Sim (•) Não
Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:*	(•) Sim ( ) Não
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:*	8
Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):	60
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:*	142240
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:*	(•) Sim ( ) Não
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	(•) Sim ( ) Não
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: *	0
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factivel Faturável Online: *	
Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivel Faturável:	760 INFORMAR ESGOTO FACTIVEL FATURA
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:*	( ) Sim (•) Não
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:	
Último dia do Vencimento Alternativo:	28
Número de dias para validade ordem de fiscalização:*	0
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:*	0
Número de dias para envio de conta por email:	3
Exigir RA no cancelamento do débito:*	(•) Sim ( ) Não
Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:	90
Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:	15
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:*	60
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO:	( ) Sim (•) Não
Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:*	15
Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro:*	12
Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:*	2
Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro:*	( ) Sim (•) Não
Limite de Telefones do Solicitante no RA:*	10
Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS: *	45

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário:	(•) Vários Acessos ( ) Único Acesso
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	180
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	90
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	100
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:*	10
IP do Servidor SMTP:*	192.168.1.4
IP do Servidor Gerencial:*	APLIC.COMPESA.COM.BR:8080
URL do servidor HELP:	
E-mail do Responsável:*	gcom@ipad.com.br
Mensagem do Sistema:	<blink> BEM VINDOS AO GSAN - GSAN239a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 09 Nov 2014</blink>
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:*	( ) Sim (•) Não
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:*	( ) Sim (•) Não
Indicador de controle de senha forte:*	( ) Sim (•) Não
Número mínimo de dias para bloqueio da senha:*	15
Indicador de permissão especial para o grupo:*	( ) Sim (•) Não
Indicador de módulo de segurança:*	(•) Sim ( ) Não
Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:	200

Parâmetros para Loja Virtual:

Estrutura Tarifária:	
Descrição decreto:	
Arquivo decreto:	SELECIONAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.
Descrição lei:	
Arquivo lei:	SELECIONAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição lei:	
Arquivo lei:	SELECIONAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.
Descrição Norma CO:	
Arquivo Norma CO:	SELECIONAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.
Descrição Norma CM:	
Arquivo Norma CM:	SELECIONAR ARQUIVO... NENHUM ARQUIVO SELECIONADO.

* Campo obrigatório

Voltar

Cancelar Concluir

Para facilitar a navegação entre as abas, selecione clicando no link desejado abaixo:

- **Dados Gerais**
- **Faturamento Tarifa Social**
- **Arrecadação Financeiro**
- **Medição Cobrança**
- **Atendimento Segurança**

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel que não consta a rota de leitura, não deve ser visualizado como *NÃO MEDIDO*, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.
Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados os parâmetros no sistema:

- **Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel, quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- **Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: **Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro**.
Foi disponibilizada a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, do seguinte parâmetro: **Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio**, onde deve ser marcada uma das opções *Sim* ou *Não*, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.
Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.
Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema

Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais | Faturamento Tarifa Social | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: Ajuda

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite:	(•) Sim ( ) Não
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:	(•) Sim ( ) Não
Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias úteis:	( ) Sim (•) Não
Dias Máximo para Reativar RA:	10
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:*	10
Número de Dias para Encerramento da OS:*	15
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:*	15
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	( ) Sim (•) Não
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:*	60
Situação de água na Exclusão de Imóvel:	
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:	CANCEL/INEXISTENTE
Prazo para Revisão de Conta(N° dias após vencimento):	3650
último ID Utilizado para Geração do RA Manual:*	9232
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:	(•) Sim ( ) Não
Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa:	(•) Sim ( ) Não
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: *	10
Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:	( ) Sim (•) Não
Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:	
último dia do Vencimento Alternativo:	
Número de dias para validade ordem de fiscalização:	10
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:	200
Número de dias para envio de conta por email:	3
Exigir RA no cancelamento do débito:*	( ) Sim (•) Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário:	( ) Vários Acessos ( ) Único Acesso
Dias Máximo para Expirar o Acesso:	30
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	20
Número Máximo de Tentativas de Acesso:	15
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:	20
IP do Servidor SMTP:*	10.18.0.208
IP do Servidor Gerencial:*	10.18.0.223:8080
URL do servidor HELP:	
E-mail do Responsável:*	gcom@ipad.com.br
Mensagem do Sistema:	<blink> Gsan238 - Base:gsan_comercial_caern de 02 Apr 2017</blink>
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:	( ) Sim (•) Não
Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:	( ) Sim (•) Não
Indicador de controle de senha forte:	( ) Sim (•) Não

Parâmetros para Loja Virtual:

Regulamento de Serviços:	
Descrição regulamento:	
Arquivo regulamento:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Estrutura Tarifária:	
Descrição decreto:	
Arquivo decreto:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição lei:	
Arquivo lei:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição lei:	
Arquivo lei:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição Norma CO:	
Arquivo Norma CO:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Descrição Norma CM:	
Arquivo Norma CM:	Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:*	0

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional:	( ) Sim (•) Não
Atendimento Comercial:	( ) Sim (•) Não
Informação:	( ) Sim (•) Não
Reiteração:	( ) Sim (•) Não

* Campo obrigatório

Voltar

Cancelar Concluir

Versão: Corretiva (Batch) 23/11/2017 - 17:45:23

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel para exclusão com débito, e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros: **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Dias Máximo para Reativar RA	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação	Campo obrigatório. Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. **Regra associada**: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. **Regra associada**: Este campo está disponível para empresas que utilizam a versão em Postgree.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual	Campo obrigatório. Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.

Campo	Orientações para Preenchimento
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3(três) dígitos.
Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online	Campo obrigatório. Informe o quantitativo máximo de imóveis para geração de OS Factível Faturável Online.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão , link **Pesquisar Ordem de Serviço**, para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado	Campo obrigatório. Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção *Sim*, indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção *Não*.
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro	Campo obrigatório. Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 (dois) dígitos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Limite de Telefones do Solicitante de RA	Campo obrigatório. Informe o quantitativo de telefones do solicitante.
Quantidade Máxima de Dias do Envio de E-mail/SMS no Encerramento da O.S	Campo obrigatório. Informe a quantidade máxima de dias.
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário *Vários Acessos* ou *Único Acesso*.
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema	Campo obrigatório. Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 (dois) dígitos.
IP do Servidor SMTP	Campo obrigatório. Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 (quinze) caracteres.
IP do Servidor Gerencial	Campo obrigatório. Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável	Campo obrigatório. Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Controle de Senha Forte	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha	Campo obrigatório. Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 (dois) dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Indicador de Módulo de Segurança	Campo obrigatório. Selecione uma das opções *Sim* ou *Não*.
Número Máximo de OS por Arquivo para o Sistema de Cobrança Via Smartphone.	Informe o quantitativo máximo de OS por arquivo.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa)	
Estrutura Tarifária:	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)	
Regulamento de Serviços	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Estrutura Tarifária:	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.

Campo	Orientações para Preenchimento
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão Escolher arquivo para selecionar o arquivo desejado. **Regra associada**: Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação	Campo obrigatório. Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção *Sim* para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe *Não*. Inicialmente o sistema posiciona na opção *Não*.
Atendimento Comercial	Selecione a opção *Sim* para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe *Não*. Inicialmente o sistema posiciona na opção *Não*.
Informação	Selecione a opção *Sim* para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe *Não*. Inicialmente o sistema posiciona na opção *Não*.
Reiteração	Selecione a opção *Sim* para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe *Não*. Inicialmente o sistema posiciona na opção *Não*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o arquivo desejado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda execução da atualização com base nos parâmetros informados.

Referências

Inserir Parâmetros Sistema

Termos Principais

Sistema Parâmetro

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atendimento_seguranca

Last update: **24/06/2019 22:02**