Atualizar Tipo de Serviço na Especificação da Solicitação

Esta opção do sistema permite a atualização de um **Tipo de Serviço** para a configuração de uma **Especificação da Solicitação**. O acesso a esta funcionalidade deve ser realizada pelo **Menu do Sistema**:

- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Inserir Tipo de Solicitação com Especificações**.
- **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Manter Tipo de Solicitação com Especificações**.

A partir das telas de **Inserir Tipo de Solicitação com Especificações** ou **Manter Tipo de Solicitação com Especificações**, você deverá clicar no botão Adicionar para que o sistema ative a tela a partir da qual você poderá adicionar **Especificações**, ou clicar sobre o *link* da descrição da **Especificação**. Feito isso, o sistema ativa a tela a partir da qual você poderá atualizar **Especificações**.

A partir desta tela você deverá clicar sobre o *link* da descrição do **Tipo de Serviço** que se deseja atualizar e o sistema irá ativar a tela para atualizar o **Tipo de Serviço**.

Altere os dados do **Tipo de Serviço** e clique no botão Atualizar para solicitar ao sistema a atualização do **Tipo de Serviço** para a **Especificação**.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para preenchimento dos Campos
Tipo de Serviço	Campo obrigatório - Exibe o código de um **Tipo de Serviço**, desabilitado para atualização.
Ordem de Execução	Informe o valor da ordem de execução correspondente ao **Tipo de Serviço**.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a atualização do Tipo de Serviço na tabela de Tipo de Serviço da Especificação da Solicitação. Neste caso, é necessário que todos os campos estejam preenchidos corretamente. Caso exista alguma inconsistência, o sistema emitirá a mensagem de crítica correspondente.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela sem efetuar nenhuma atualização na tabela de Tipo de Serviço da Especificação da Solicitação.

Referências

Atualizar Registro de Atendimento

Manter Registro de Atendimento

Inserir Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:atualizar_tipo_de_servico_na_especificacao_da_solicitacao

Last update: **15/09/2017 16:03**