

## Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura - Processo 463

O processo **Batch 463 - Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura** gera as notas de avaliação de desempenho das empresas com contrato de leitura. O comando da funcionalidade é acessado via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Batch > Inserir Processo > Processo Eventual ou mensal > Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura - Processo 463** .

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Batch -> Inserir Processo

### Iniciar Processo

Para iniciar o processo, informe o tipo:

Tipo do Processo:\*

Versão: Corretiva (Batch) 12/01/2018 - 18:31:30

Acima, selecione o **Tipo de Processo** *Eventual* e clique em  . O sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Batch -> Inserir Processo Mensal ou Eventual

### Inserir Processo Mensal ou Eventual

Para iniciar um processo, informe os dados abaixo:

Processo:

Data do Agendamento:\*  dd/mm/aaaa

Hora do Agendamento:\*  (hh:mm:ss)

Processo Iniciado Precedente:

Funcionalidade	Unidade de Processamento
----------------	--------------------------

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Para gerar a nota de avaliação de desempenho do contrato de leitura digite **463** no campo **Processo** e clique em *enter* no seu teclado.

**Inserir Processo Mensal ou Eventual**

Para iniciar um processo, informe os dados abaixo:

**Processo:**  GERAR NOTA DA AVALIACAO DE DESEMPEN

**Data do Agendamento:\***  dd/mm/aaaa

**Hora do Agendamento:\***  (hh:mm:ss)

**Processo Iniciado Precedente:**

---

Funcionalidade	Unidade de Processamento
Gerar Nota da Avaliacao de Desempenho Analitico	FUNCIONALIDADE
Gerar Nota da Avaliacao de Desempenho Sintetico	FUNCIONALIDADE
Gerar Valor da Nota da Avaliacao de Desempenho	FUNCIONALIDADE

---

\* Campos obrigatórios

Versão: 3.77.0.3 (Batch) 25/05/2020 - 7:59:47

Na tela acima, é possível selecionar o processo, agendar uma data e uma hora futura, bem como informar se há processo iniciado precedente. O **Processo 463** deve ser executado após a rotina de *encerramento do faturamento* para calcular a **nota de avaliação de Desempenho (NAD)**, usando os critérios descritos abaixo para cada um dos grupos/contratos:

1.

$$NAD = \frac{\sum (N \times P)_i}{10} = \frac{(N \times P)_{ITEM1} + (N \times P)_{ITEM2} + (N \times P)_{ITEM3} + (N \times P)_{ITEM4} + (N \times P)_{EOI}}{10}$$
, onde:

1.

**N** - Nota (obtida através divisão do <sup>1)</sup> \* 100) usando a tabela de cada um dos itens.

2.

**P** - Peso (obtido em cada um dos itens).

Para cada um dos grupos de faturamento e para cada contrato de leitura estes dados devem ser guardados em uma tabela de banco de dados, depois de aplicada a fórmula somando-se todos os grupos associados ao mesmo contrato.

Preenchidos todos os campos, clique em [Iniciar](#). Em seguida o sistema:

1.

Verifica se existem comandos não encerrados para os tipos de serviços de itens de desempenho cadastrados, com mês/ano de referência específicos e sem ordens de serviço de comando abertas;

2.

Gera uma tabela de desempenho por contrato, para cada contrato encontrado;

3.

Gera a tabela de avaliação de desempenho analítico, das ordens selecionadas por contrato e grupo de faturamento, para cada grupo de faturamento associado ao contrato;

4.

Gera a tabela de avaliação de desempenho sintético, das ordens selecionadas por contrato, grupo de faturamento e item de desempenho;

5.

Gera a tabela de avaliação de desempenho sintético, das ordens selecionadas por contrato e item de desempenho;

6.

Atualiza a tabela de nota de avaliação de desempenho por contrato e item de desempenho;

7.

Atualiza a tabela de nota de avaliação de desempenho por grupo de faturamento e item de desempenho.

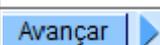
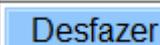
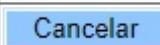
## Tela de Sucesso



# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Processo	Informe o número do processo <b>Gerar Nota de Avaliação de Desempenho do Contrato de Leitura - Processo 463</b> ou clique em  para <b>pesquisar o processo</b> . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Data do Agendamento	Campo obrigatório - Informe a data no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano) para processamento da rotina, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada.
Hora do Agendamento	Campo obrigatório. Informe a hora para dar início ao processamento da rotina, no formato hh:mm:ss (hora, minuto, segundo).
Processo Iniciado Precedente	Caso exista um processo precedente, informe ou clique no botão  ao lado do campo. O nome do processo será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  que se encontra sob o campo.

# Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para selecionar uma data válida no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Utilize este botão para avançar para a tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Utilize este botão para autorizar o sistema iniciar o processo na data e hora informada.

## Referências

[Gerar Nota da Avaliação de Desempenho](#)

## Termos Principais

[Batch](#)

[Processo Eventual ou mensal](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

1) somatório das **ordens** de fiscalização com **Retorno** indicando **NÃO** penalização) / (somatório das **ordens** de fiscalização geradas

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:gerar\\_notas\\_da\\_avaliacao\\_de\\_desempenho\\_do\\_contrato\\_de\\_leitura\\_-\\_processo\\_463&rev=1590668788](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:batch:gerar_notas_da_avaliacao_de_desempenho_do_contrato_de_leitura_-_processo_463&rev=1590668788)

Last update: 28/05/2020 13:26