



# Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é informar empresas por ação de cobrança e por grupo de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a web application window with the following elements:

- Browser address bar: Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
- Page Title: Informar Empresa por Ação de Cobrança e por Grupo de Cobrança
- Instruction: Para Informar Empresa por Ação de Cobrança e por Grupo de Cobrança, informe o dado abaixo:
- Form fields:
  - Grupo: \* (dropdown menu) - GRUPO 100
  - Empresa: (dropdown menu) - PELICANO COMERCIO CONSTR
  - Contrato: (dropdown menu) - 654321
  - Ação de Cobrança: (dropdown menu) - SUPRESSAO TOTAL
- Buttons: Selecionar, Adicionar
- Table Headers: Todos, Ação de Cobrança, Grupo, Empresa, Contrato
- Table Footer: Cancelar, Limpar, Remover, Atualizar
- Footer: Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

Acima, temos a tela para que seja selecionado, obrigatoriamente, o grupo desejado entre os que têm execução automática. Para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#). A funcionalidade associa uma empresa de cobrança para uma ação de cobrança, possibilitando a composição de um cronograma por grupo de cobrança, que tenha execução automática. Selecione um Grupo de Cobrança, a Empresa de Cobrança, o Contrato da Empresa. Feito isso, o sistema exibe todas as ações de cobrança obrigatórias e que façam parte de cronograma com a empresa/contrato selecionado. Você pode alterar a empresa e/ou contrato da ação, ou retirar uma ação da associação, selecionando a ação e clicando no botão [Remover](#). Selecionado o campo obrigatório **Grupo**, escolha a **Empresa**, o **Contrato** ou a **Ação de Cobrança** e clique no botão [Selecionar](#). Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

The screenshot shows a web application window with the following elements:

- Navigation path: Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança
- Section header: Informar Empresa por Ação de Cobrança e por Grupo de Cobrança
- Instruction: Para Informar Empresa por Ação de Cobrança e por Grupo de Cobrança, informe o dado abaixo:
- Form fields:
  - Grupo: \* (dropdown menu) - GRUPO 100
  - Empresa: (dropdown menu) - PELICANO COMERCIO CONSTR
  - Contrato: (dropdown menu) - 654321
  - Ação de Cobrança: (dropdown menu) - VISITA DE COBRANCA
- Buttons: [Selecionar](#) and [Adicionar](#)
- Table with columns: Todos, Ação de Cobrança, Grupo, Empresa, Contrato
- Table content:

Todos	Ação de Cobrança	Grupo	Empresa	Contrato
<input type="checkbox"/>	SUPRESSAO TOTAL	100	PELICANO COMERCIO CONSTRUCOES S LTDA	654321
<input type="checkbox"/>	AVISO DE TAMPONAMENTO	100	PELICANO COMERCIO CONSTRUCOES S LTDA	654321
<input type="checkbox"/>	CORTE FISICO	100	PELICANO COMERCIO CONSTRUCOES S LTDA	654321
<input type="checkbox"/>	FISCALIZACAO IMOVEL	100	PELICANO COMERCIO CONSTRUCOES S LTDA	654321
<input type="checkbox"/>	VISITA DE COBRANCA	100	PELICANO COMERCIO CONSTRUCOES S LTDA	654321
- Buttons: [Cancelar](#), [Limpar](#), [Remover](#), and [Atualizar](#)
- Footer: Versão: Corretiva (Batch) 04/01/2018 - 11:01:23

Acima, vemos que, informado o grupo, o sistema exibe as ações de cobrança, habilitando os campos **Empresa**, **Contrato** e **Ação de Cobrança**, além do botão **Adicionar**, permitindo a associação com a empresa desejada.

Selecione entre as opções disponibilizadas pelo sistema, a empresa, o contrato e a ação de cobrança. Em seguida, clique no botão **Adicionar**.

Para remover uma ação de cobrança cadastrada, marque no checkbox correspondente ou no *link* **Todos** e clique no botão **Remover**.

Informada a associação da ação de cobrança com a empresa, clique no botão **Atualizar**.

**Atenção:** Durante o preenchimento dos campos, o sistema realiza algumas validações. São elas:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

- Nenhum registro encontrado:

- Se a busca não retornar nenhum registro, é exibida a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.

- Verificar existência da ação de cobrança:

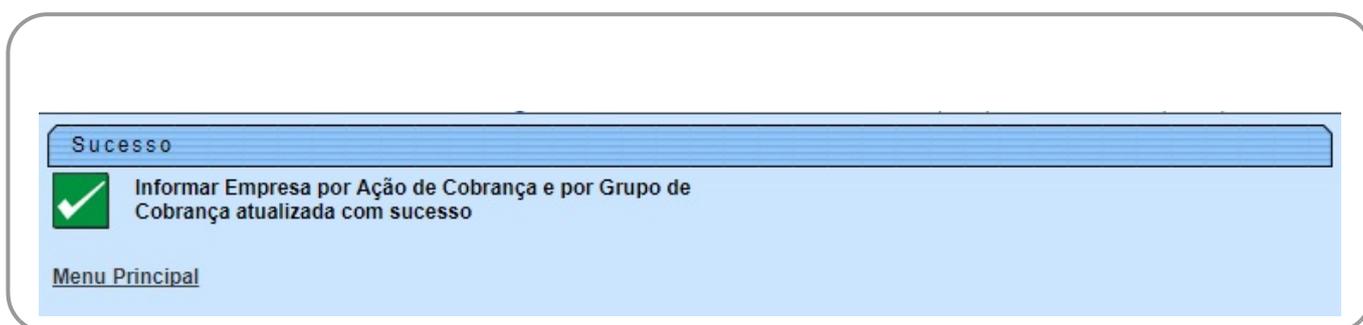
- Caso o usuário selecione uma ação de cobrança que já exista na lista de ações de cobrança, é exibida a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxxxxxxxxxxx » já informada**.

- Verificar existência de ação de cobrança obrigatória não informada:

- Caso na lista de ações de cobrança não exista todas as ações de cobrança obrigatórias, e que façam parte de cronograma, é exibida a mensagem **Ação de Cobrança « xxxxxxxxxxxxxxxx » deve ser adicionada**.

- Caso na lista de ações de cobrança exista ação de cobrança obrigatória e que faça parte de cronograma sem estar associada a empresa/contrato, é exibida a mensagem **Empresa/Contrato deve ser informado para ação de cobrança « xxxxxxxxxxxxxxxx »**.

## Tela de Sucesso



## Preenchimento dos Campos

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Grupo	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Ação de Cobrança	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
<b>Selecionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar as ações de cobrança associadas ao grupo informado.
<b>Adicionar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite adicionar empresa associando à ação de cobrança.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove das bases de dados o(s) item(ns) marcado(s) no checkbox.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza as bases de dados com base nos parâmetros informados.

## Referências

[Informar Empresa por Ação de Cobrança por Grupo de Cobrança](#)

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar\\_empresa\\_por\\_acao\\_de\\_cobranca\\_por\\_grupo\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:informar_empresa_por_acao_de_cobranca_por_grupo_de_cobranca)

Last update: **04/01/2018 15:42**