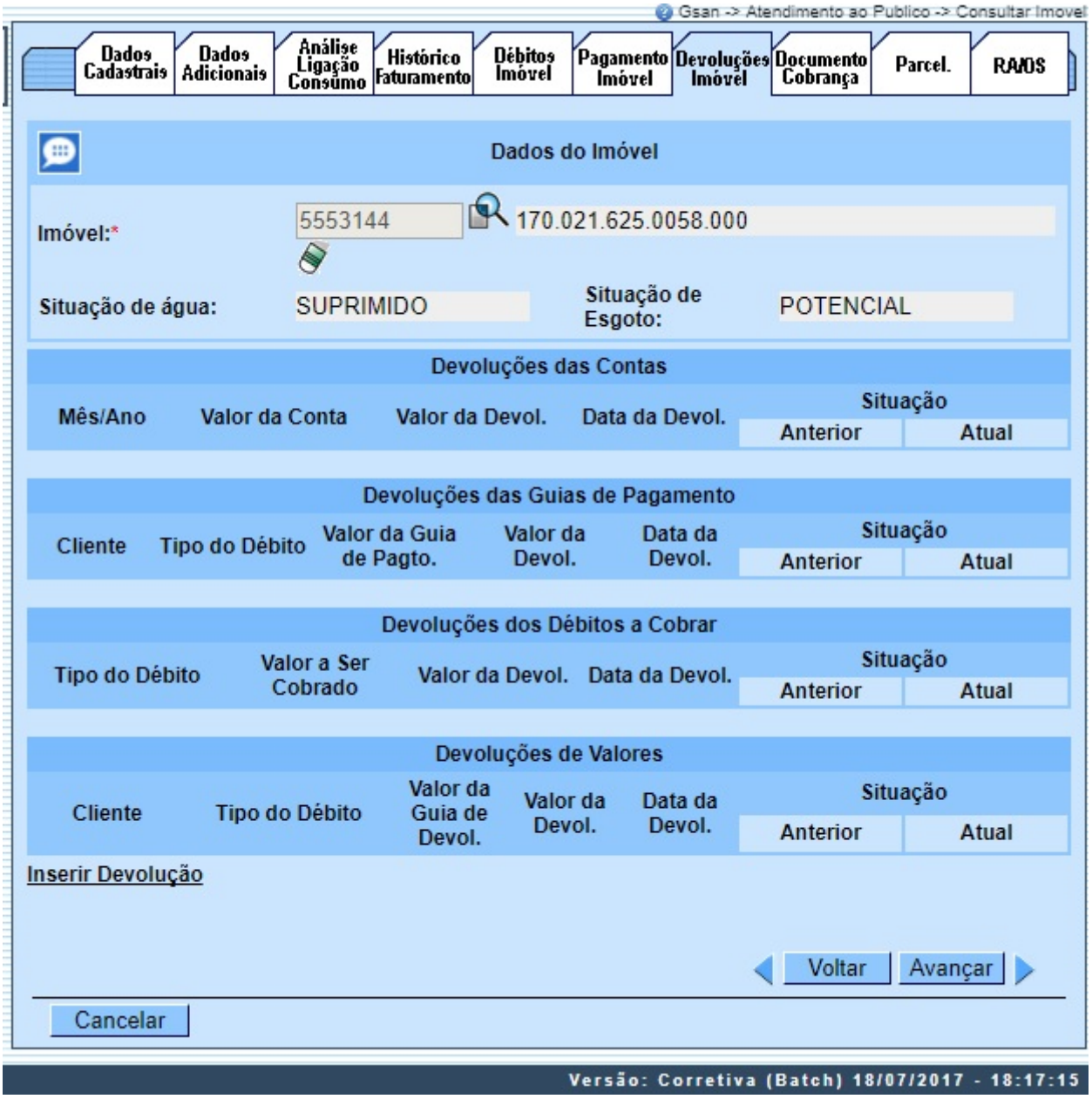


Consultar Imóvel - Aba Devoluções Imóvel

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta as devoluções dos pagamentos do imóvel, conforme a tela abaixo.
Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Atendimento ao Público -> Consultar Imovel
Dados Cadastrais
Dados Adicionais
Análise Ligação Consumo
Histórico Faturamento
Débitos Imóvel
Pagamento Imóvel
Devoluções Imóvel
Documento Cobrança
Parcel.
RAIOS
Dados do Imóvel
Imóvel:*
5553144
170.021.625.0058.000
Situação de água:
SUPRIMIDO
Situação de Esgoto:
POTENCIAL
Devoluções das Contas
Mês/Ano
Valor da Conta
Valor da Devol.
Data da Devol.
Situação
Anterior
Atual
Devoluções das Guias de Pagamento
Cliente
Tipo do Débito
Valor da Guia de Pagto.
Valor da Devol.
Data da Devol.
Situação
Anterior
Atual
Devoluções dos Débitos a Cobrar
Tipo do Débito
Valor a Ser Cobrado
Valor da Devol.
Data da Devol.
Situação
Anterior
Atual
Devoluções de Valores
Cliente
Tipo do Débito
Valor da Guia de Devol.
Valor da Devol.
Data da Devol.
Situação
Anterior
Atual
Inserir Devolução
Voltar
Avançar
Cancelar
Versão: Corretiva (Batch) 18/07/2017 - 18:17:15

O campo obrigatório **Imóvel** está marcado com um asterisco vermelho e pode ser preenchido em qualquer uma das abas. Algumas informações são apresentadas com um **link**, que ao ser acionado apresenta uma nova tela com um detalhamento maior da informação:

- **Devoluções das Contas do Imóvel**:
  - O campo **Mês/Ano** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Conta** referente ao **Mês/Ano** selecionado.
  - **Devoluções das Guias de Pagamento do Imóvel**:
    - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Guias de Pagamento** referente ao débito selecionado.
  - **Devoluções dos Débitos a Cobrar**:
    - O campo **Tipo do Débito** é apresentado com um **link** que, ao ser acionado, apresenta a tela **Consultar Débitos a Cobrar** referente ao débito selecionado.
  - **Devoluções de Valores**:
    - Ao clicar no *link* **Inserir Devolução** o sistema visualiza uma funcionalidade para que a inserção dos dados da devolução seja efetuada.

O botão que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um **Hint** que exibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.

Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um **Hint** que exibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
  - Localidade;
  - Setor Comercial;
  - Quadra;
  - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

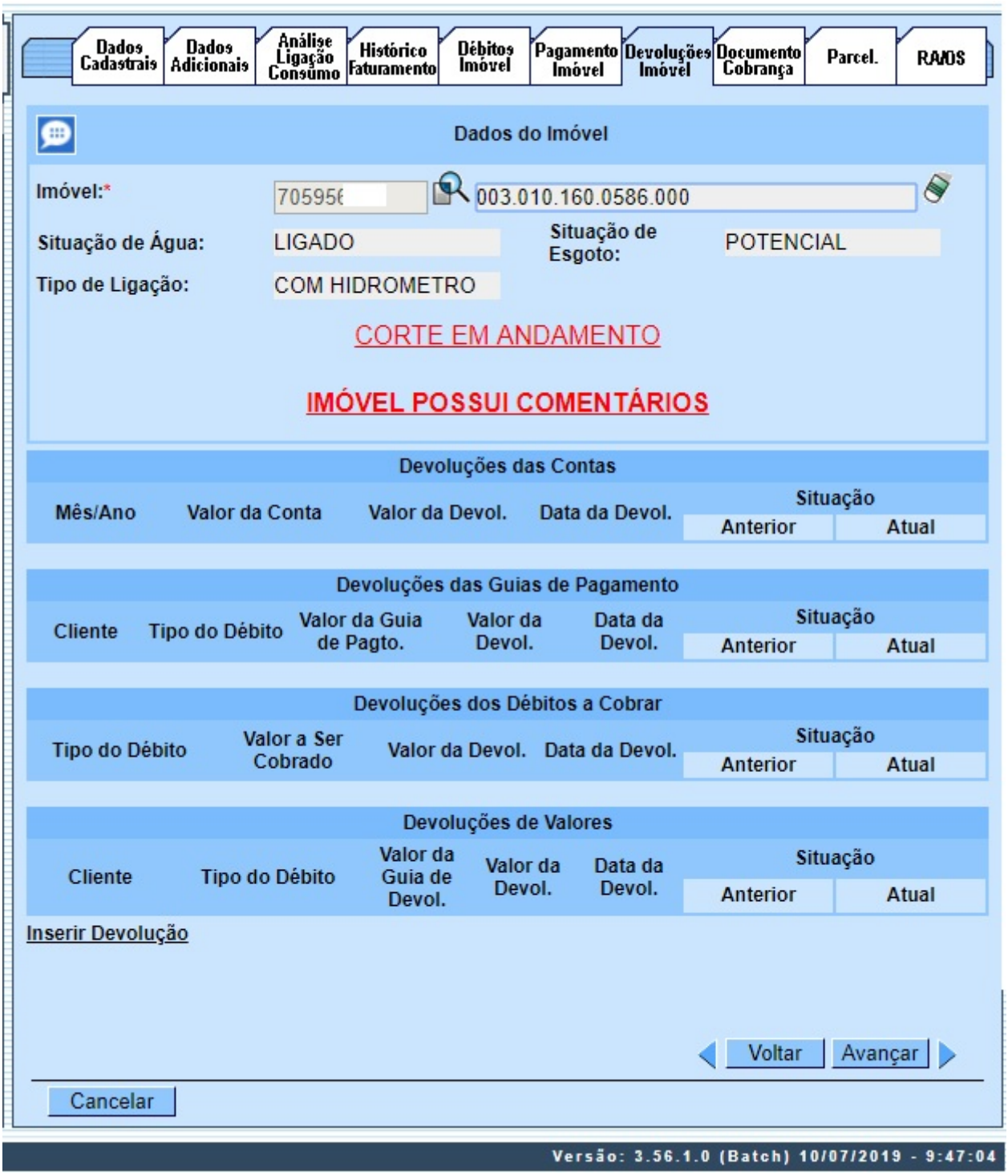
Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

- **Dados cadastrais**
- **Dados adicionais**
- **Análise Ligação Consumo**
- **Histórico do faturamento**
- **Débitos do imóvel**
- **Pagamento Imóvel**
- **Devoluções Imóvel**
- **Documento Cobrança**
- **Parcelamentos efetuados**
- **Registros de Atendimentos (RA/OS)**

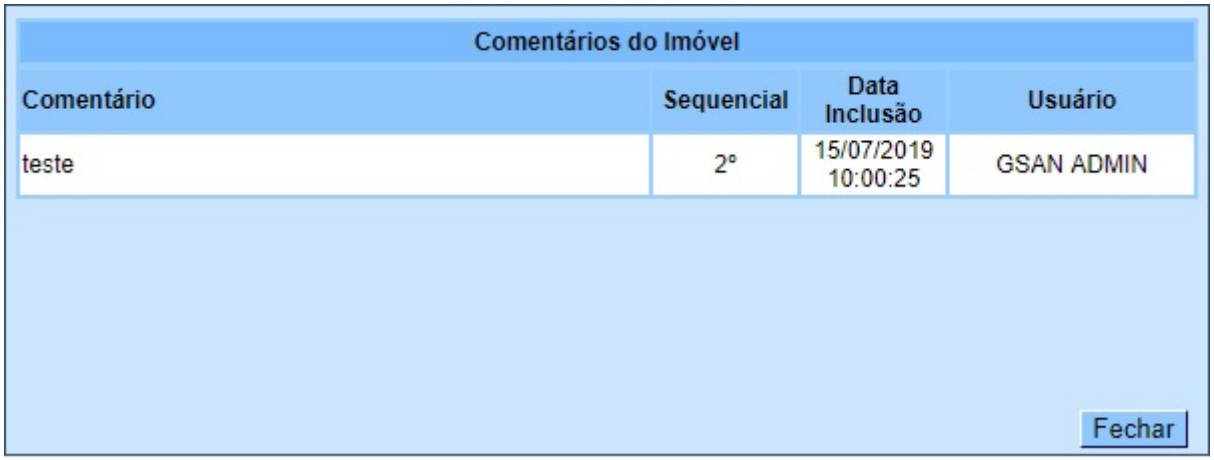
Clique no **link** de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.
Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba referente à **Devoluções Imóvel**, onde foi acrescido um novo quadro, contendo os documentos do imóvel que foram objeto de devolução, para as situações:

- Devolução de Pagamentos em Duplicidade;
- Devolução de Pagamentos com Valor Maior que o Documento;
- Devolução de Valores Cobrados Indevidamente; e
- Diversos tipos de documentos (conta, guia de pagamento ou débito a cobrar).

Aba Devoluções do Imóvel CAGEPA



Para a **CAGEPA**, na tela inicial da aba, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

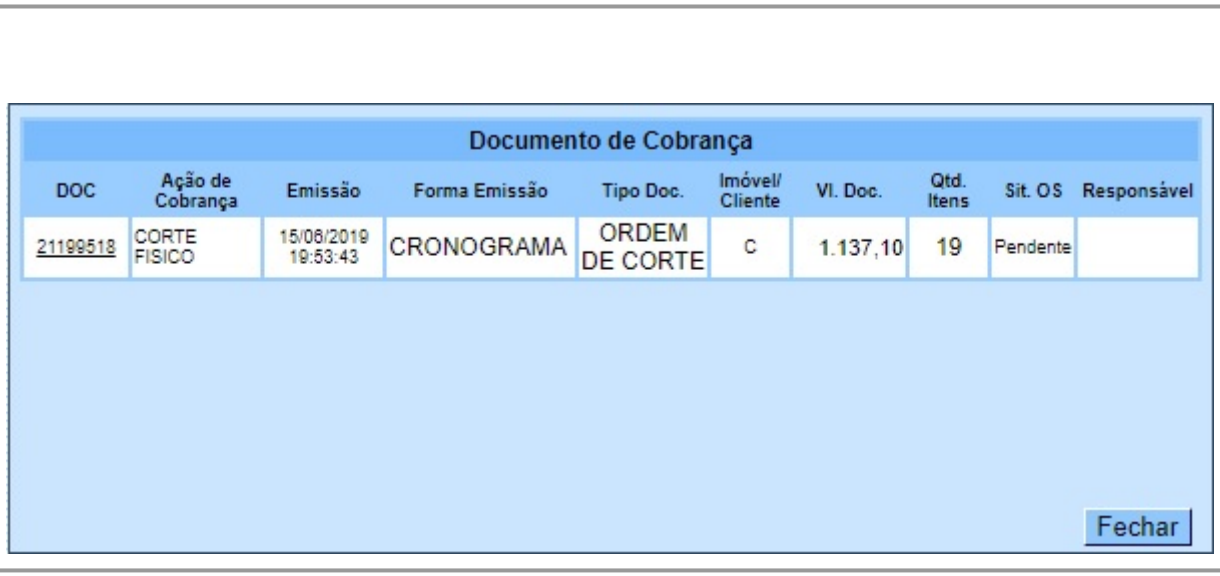


Comentários do Imóvel

Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2°	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

Fechar

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela incial da *Aba Devoluções do Imóvel - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

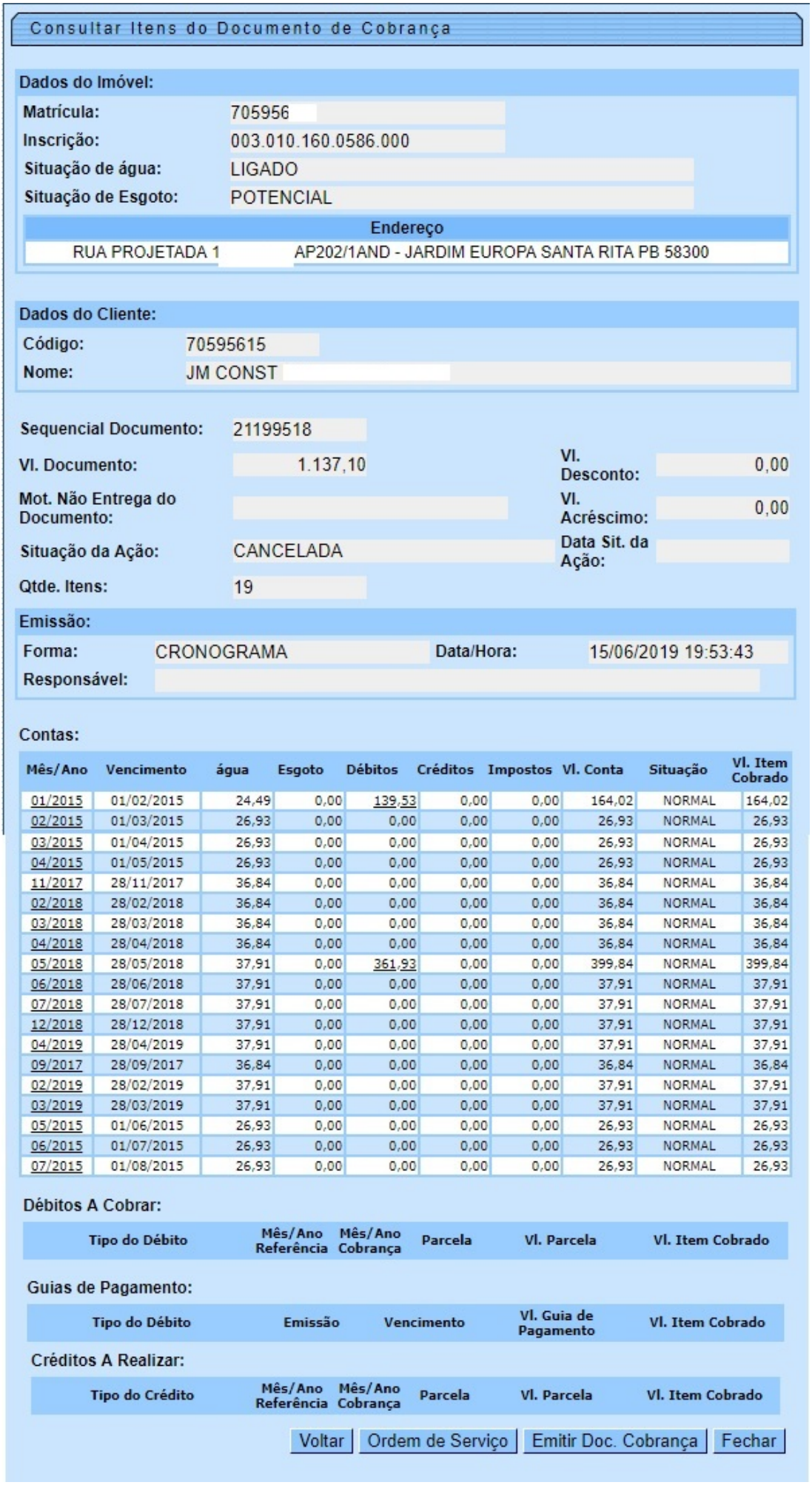


Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vl. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
21199518	CORTE FISICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

Fechar

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:



Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
Inscrição: 003.010.160.0586.000
Situação de água: LIGADO
Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço	
RUA PROJETADA 1	AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518
Vl. Documento: 1.137,10
Vl. Desconto: 0,00
Mot. Não Entrega do Documento:
Vl. Acréscimo: 0,00
Situação da Ação: CANCELADA
Data Sit. da Ação:
Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA
Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43
Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	Vl. Conta	Situação	Vl. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Vl. Parcela	Vl. Item Cobrado

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	Vl. Guia de Pagamento	Vl. Item Cobrado

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Vl. Parcela	Vl. Item Cobrado

Voltar | Ordem de Serviço | Emitir Doc. Cobrança | Fechar

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em Emitir Doc. Cobrança.

Via CAGEPA

CAGEPA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
CNPJ:09.123.654/0001-87
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE
CEP: 58.015-
ATENDIMENTO 115

CORTE FISICO
43604463
SEQUENCIAL

Nome/Endereço
JM CONST
RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-

Grupo/Rota/Seq.Rota	Matrícula	Inscrição	Data da Emissão
160/000006/0000	7059561.	003.010.160.0586.000	15/07/2019

Categoria Principal	Situação da Ligação da Água	Situação da Ligação de Esgoto
RESIDENCIAL	LIGADO	POTENCIAL

DADOS DO CORTE

Tipo
☐ CAVALETE ☐ RAMAL
☐ REDE ☐ RET. HIDR
☐ LENTILHA ☐ SUPRESSÃO

Executor

Data | Hora

DADOS DO HIDROMETRO

Número	Leitura	Localização
A12N126717		INL

MOTIVO DA NAO EXECUÇAO DO CORTE

Tipo
☐ CASA FECHADA
☐ CLIENTE NÃO PERMITIU
☐ CONTA PAGA
☐ CONTINUA CORTADO
☐ CLIENTE EM ACORDO

☐ NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO

☐ CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE

ANOTAÇÕES:

ASSINATURA DO CLIENTE ____/____/____ DATA ____:____ HORA

VIA DO CLIENTE

CAGEPA

COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA
CNPJ:09.123.654/0001-87
AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE
CEP: 58.015-570
ATENDIMENTO 115

CORTE FISICO
43604463

Data de Emissão: 15/07/2019

REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
06/2015	01/07/2015	26,93
05/2015	01/06/2015	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93
02/2015	01/03/2015	26,93
01/2015	01/02/2015	164,02

OUTROS MESES EM DÉBITO: 838,43

Inscrição	Nome/Endereço
003.010.160.0586.000	**JM CONST E SERVICOS LTDA**

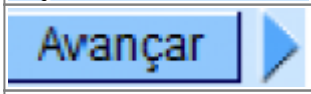
Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-

Matrícula	Número do Documento	Valor
7059561.		1.137,10

82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0

Funcionalidade dos Botões

Veja, abaixo, uma descrição da funcionalidade dos botões desta tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	Ao clicar neste botão, o **Hint** na linha de **Dados do Imóvel** exibe os dados, e o **hint** ao lado da **Situação de Água** somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

Pesquisar Imóvel

Consultar Imóvel

Manter Imóvel

Inserir Cliente

Termos Principais

Imóvel

Vídeos

Devoluções do Imóvel

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:devolucoes_imovel

Last update: **15/07/2019 21:46**