



Consultar Imóvel - Aba Documentos Cobrança

Esta aba faz parte da funcionalidade **Consultar Imóvel** e apresenta os documentos de cobrança emitidos para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, conforme exemplo **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAIOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	-------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

310267

305.031.025.0252.

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

☒ Incluir Registros Legados

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
25799152	AVISO DE CORTE	12/11/2018 8:07:21	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	67,56	1		
5676676	FISCALIZACAO IMOVEL	26/09/2011 8:35:32	CRONOGRAMA	ORDEN DE FISCALIZACAO	I	67,16	2		
20298244	AVISO DE CORTE	03/07/2017 24:00:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	61,17	1		
19988834	AVISO DE CORTE	05/08/2017 24:00:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	56,61	1		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
01/2016	GENILSON BEZERRA	CONTA	31.57	13/01/2016 10:57:03	CANCELADA POR RETIFICACAO	JOSE FRANKLIN DE O JUNIOR

Voltar

Avançar

Cancelar

Versão: 3.78.1.1 (Batch) 20/04/2020 - 8:19:02

Cada aba acima contém as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

1. **Dados cadastrais**
2. **Dados adicionais**
3. **Análise Ligação Consumo**
4. **Histórico do faturamento**
5. **Débitos do imóvel**
6. **Pagamento Imóvel**
7. **Devoluções Imóvel**
8. **Documento Cobrança**
9. **Parcelamentos efetuados**
10. **Registros de Atendimentos (RA/OS)**


Clique no *link* de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel** apresenta um *Hint* que exibe:

1. Inscrição do Imóvel;
2. Cliente Usuário;
3. Número do Hidrômetro; e
4. Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exibe:

1. Tipo do Corte;
2. Motivo do Corte;
3. Data do Corte; e
4. Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

1. Matrícula do Imóvel;
2. Inscrição composta do imóvel:
 1. Localidade;
 2. Setor Comercial;
 3. Quadra;
 4. Lote;
3. Descrição da Situação da Ligação de Água;
4. Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Alterada a funcionalidade **Consultar Imóvel**, na aba de **Documento Cobrança** para que, além dos atuais documentos de cobrança exibidos, fossem incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento, sendo exibido o histórico de emissão de segunda via de contas.

Para a **CAERN**, caso o imóvel tenha documentos de cobrança já excluídos e registrados como *legado*, a tela acima exibe o *checkbox* **Incluir Registros Legados**. Caso você marque este *checkbox*, o sistema inclui e exibe na consulta dos respectivos quadros **Documento de Cobrança e Emissão Segunda Via Contas** todos os documentos antigos do imóvel (independente dos usuários vinculados a ele), anteriores à data parametrizada que os define como *legados*.

O campo **DOC** corresponde ao número do documento de cobrança e é apresentado com um *link*. Ao clicar sobre ele, o documento de cobrança correspondente é exibido em uma tela de *popup*, conforme modelo abaixo:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10 VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento: VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:

Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------

Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

[Voltar](#)
[Ordem de Serviço](#)
[Emitir Doc. Cobrança](#)
[Fechar](#)

Para **Consultar Conta** clique no *link* do campo **Mês/Ano** da tela acima. Para ter acesso ao detalhamento dos débitos cobrados em uma conta, clicar no *link* do campo **Débitos**, da tela acima e será exibida abaixo.

Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta

[Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:27614744

Mês e Ano da Conta:01/2011

Situação da Conta:NORMAL

Situação da Lig. de Água:CORTADO

Situação da Lig. de Esgoto:POTENCIAL

Débitos Cobrados:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
PARCEL.ACRES.IMPONT.	11/2010	11/2010	1 / 14	3,85
MULTA P/IMPONTUALIDADE	12/2010	01/2011	1 / 1	0,46
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	11/2010	11/2010	1 / 14	0,51
JUROS SOBRE PARCELAMENTO	11/2010	11/2010	1 / 14	2,83
PARCELAMENTO DE CONTAS	11/2010	11/2010	1 / 14	34,84


Voltar

 Fechar

Para **Consultar uma Ordem de Serviço** relacionada à conta, clique no botão **Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:




Consultar Ordem de Serviço	
Dados Gerais da Ordem de Serviço	
Número da OS:	6950318
Situação da OS:	ENCERRADA
Número do Documento de Cobrança:	18705177
Data da Geração:	31/01/2017
Tipo do Serviço:	1145
	FISCALIZACAO EVENTUAL
Observação:	
Valor do Serviço Original:	
Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Unidade da Geração da OS:	1304
	ESCRITORIO DISTRITAL DE FELIPE CAMARAO
Usuário da Geração da OS:	1
	GSAN
Data da Última Emissão:	
Data de Validade:	
Dados do Local da Ocorrência	
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço	
Voltar	Fechar
Encerrar	

Clicando sobre os links **Dados do Local da Ocorrência** e **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço** a tela se expande, visualizando as informações correspondentes.

Para imprimir os débitos cobrados em uma conta, clique no botão . Feito isso, o sistema disponibiliza o relatório conforme modelo abaixo:

	Consultar Débitos Cobrados de Uma Conta	PAG 1/1 19/07/2017 10:46:34		
Matrícula do Imóvel: 555314 Situação da Lig. Água: SUPRIMIDO Mês/Ano: 01/2011 Situação da Conta: NORMAL Situação da Lig. Esgoto: POTENCIAL				
Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	Valor da Parcela
RAMAL DE AGUA	04/2007	04/2007	5/10	2,84
DIVERSOS AGUA/ESGOTO	04/2007	04/2007	4/8	9,56

Ou clique em **Emitir Doc. Cobrança** para imprimir o documento de cobrança relacionado ao tipo de documento e ação de cobrança:

Via CAGEPA			
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463 SEQUENCIAL		
Nome/Endereço JM CONST RUA PROJE' AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-			
Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000	Matrícula 7059561.	Inscrição 003.010.160.0586.000	Data da Emissão 15/07/2019
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL	
DADOS DO CORTE			
Tipo <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO		Executor Data Hora	
DADOS DO HIDROMETRO			
Número A12N126717	Leitura	Localização INL	
MOTIVO DA NÃO EXECUÇÃO DO CORTE			
Tipo <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO		<input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE	
ANOTAÇÕES:			
ASSINATURA DO CLIENTE		/ /	:
		DATA	HORA
VIA DO CLIENTE			
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ: 09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463		
Data de Emissão: 15/07/2019			
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR	
06/2015	01/07/2015	26,93	
05/2015	01/06/2015	26,93	
04/2015	01/05/2015	26,93	
03/2015	01/04/2015	26,93	
02/2015	01/03/2015	26,93	
01/2015	01/02/2015	164,02	
OUTROS MESES EM DÉBITO:			838,43
Inscrição 003.010.160.0586.000	Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA		
Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-			
Matrícula 7059561.	Número do Documento	Valor 1.137,10	
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0			
			

Aba Documento de Cobrança - CAGEPA

Dados Cadastrais

Dados Adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico Faturamento

Débitos Imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcel.

RAVOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

719674L

080.001.185.0394

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

Documento de Cobrança

DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	Vi. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
27163223		08/02/2022 14:08:03	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	C	135,92	3		GSAN ADMIN
28918610	AVISO DE DEBITO	15/05/2021 8:01:21	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	81,28	2		
28858649		07/05/2021 7:37:04	INDIVIDUAL	EXTRATO DE DEBITO	C	137,57	3		LINDOMAR DE SOUSA
28453420	AVISO DE DEBITO	15/03/2021 11:44:00	IMPRESSAO SIMULTANEA	AVISO DE CORTE	C	130,72	3		

Emissão de Segunda Via Contas

Ref.	Cliente	Cliente Imóvel ou Conta	Valor da Conta	Emissão	Sit.	Responsável
03/2021	ANTONIO PEREIRA LOPES	CONTA	40.64	08/02/2022 14:10:02	NORMAL	GSAN ADMIN
05/2021	ANTONIO PEREIRA LOPES	CONTA	40.64	08/02/2022 14:05:48	NORMAL	GSAN ADMIN
	ANTONIO PEREIRA LOPES	CONTA	40.64	08/02/2022 14:05:48	NORMAL	LINDOMAR DE SOUSA

ATENÇÃO: O CLIENTE DEVE SER ATENDIDO PELO NOME SOCIAL LOPES SOCIAL

Voltar

Avançar

Cancelar

Versão: 3.136.1.0 (Batch) 08/02/2022 - 11:27:57

Acima, caso o cliente vinculado ao imóvel que está sendo consultado tenha optado por ser chamado pelo **Nome Social**, é apresentada a mensagem em **vermelho**. Também, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

[UC Consultar Contas.](#)

[Doc Impressão Simultânea de Contas.](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

Vídeos

[Documentos de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:documento_cobranca



Last update: **11/02/2022 17:34**