



Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas

O objetivo desta funcionalidade é gerar o boletim das ordens de serviços concluídas, selecionando as ordens de serviço que ainda não foram pagas para firma, da localidade e do mês/ano de referência informados, além de referências anteriores.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas**, nas empresas que utilizam Postgree.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A captura de tela mostra a interface de filtro do sistema GSAN. No topo, há uma barra de navegação com o caminho: Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Gerar Boletim Ordens Serviço Concluídas. Abaixo, um título azul indica 'Filtrar Boletim de Ordens de Serviço Concluídas'. O texto instrui o usuário a informar os dados para selecionar as ordens de serviço. Os campos de entrada são: 'Firma: *' com o valor 'CAERN'; 'Localidade: *' com o valor '301' e uma sugestão de busca 'ESC DIST CENTRAL - MOSSORO'; e 'Referência do Encerramento: *' com o valor '06/2016' e o código 'MM/AAAA'. Abaixo dos campos, há uma seção para campos obrigatórios e dois botões: 'Cancelar' e 'Filtrar'. No rodapé, a versão do sistema é indicada como 'Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23'.

Agora, informe obrigatoriamente todos os campos e clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe o resumo das ordens de serviço concluídas:


Resumo das Ordens de Serviço Concluídas			
Local:	ESC DIST CENTRAL - MOSSORO		Referência: 06/2016
Firma:	CAERN		
Quantidade de Ordens Concluídas no mês:			
Não Fiscalizadas:	765	Aprovadas:	0
Reprovadas:	0	Total:	765
Quantidade de Ordens Concluídas em Meses Anteriores e Aprovadas no Mês:			
0			
Total do Boletim (Aprovadas / Não Fiscalizadas):			
765			
Resumo das Ordens Aprovadas / Não Fiscalizadas por Tipo de Serviço e Local de Instalação:			
Instalação:			
Muro:	0	Calçada:	0
Jardim:	101		
Substituição:			
Simples:	856	Muro:	0
Calçada:	0		
Troca de Registro:			
3801			
Cancelar		Voltar	Encerrar Boletim

Versão: 3.8.3.1 (Batch) 01/08/2017 - 8:51:23

- Quantidade de Ordens encerradas do mês:
 - Total de não fiscalizadas - ordens encerradas para o ano/mês informado e que não foram fiscalizadas;
 - Total de aprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - Total de reprovadas - ordens encerradas para o ano/mês informado, que foram reprovadas;
- Quantidade de ordens encerradas em meses anteriores e aprovadas no mês - ordens encerradas para < ano/mês informado, que foram aprovadas;
 - Total do Boletim – somatório dos itens acima.
- Exibir os totais de hidrômetros instalados, substituídos e o total de registros trocados para as ordens de serviço não fiscalizadas e ordens de serviço aprovadas:
 - Instalados:
 - Total de hidrômetros instalados no muro – total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados na calçada - total de ordens de instalação;
 - Total de hidrômetros instalados no jardim - total de ordens de instalação;
 - Substituídos:
 - Total de hidrômetros substituídos sem troca de caixa - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa no muro - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Total de hidrômetros substituídos com troca de caixa na calçada - total de ordens de SUBSTITUIÇÃO;
 - Troca de registro – total de ordens de TROCA DE REGISTRO;
- Para **Encerrar o Boletim**, o sistema habilita o botão **Encerrar Boletim**. Caso o usuário comande o encerramento, o sistema exibe a mensagem *Confirma encerramento? SIM ou NÃO*, após realizar as validações abaixo:
 - Atualizar data de encerramento do boletim:
 - Atualizar a data de encerramento do boletim com a data e a hora corrente para as ordens de serviços selecionadas, não fiscalizadas, e aprovadas.
 - Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» inexistente* e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção* e cancela a operação.
 - Verificar existência da localidade:
 - Caso o código da localidade não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Localidade inexistente*.
 - Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção*.
 - Nenhum registro encontrado:
 - Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.
 - Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.



Tela de Sucesso

Sucesso



 Boletim de Ordens de Serviço Encerradas com Sucesso.

[Menu Principal](#)[Resumo das Ordens de Serviços Concluídas](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Firma	Campo obrigatório. Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Campo obrigatório. Informe o código da localidade, com no máximo 3 (três) dígitos, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Regra associada: Caso o código da localidade não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Referência do Encerramento	Campo obrigatório. Informe a referência do encerramento, no formato MM/AAAA (mês, ano). As ordens de serviços que estiverem no período informado serão encerradas após a confirmação.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Encerrar Boletim	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do encerramento do boletim, com base nos parâmetros informados.

Referências

Gerar Boletim Ordens de Serviço Concluídas

Termos Principais

[Hidrômetro](#)


[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_boletim_ordens_servico_concluidas 

Last update: **06/12/2018 18:22**