



## Gerar Numeração de RA Manual

Esta opção do sistema efetua a geração de uma relação contendo um intervalo de numeração de Registros de Atendimento (RA) para uso de forma manual quando da inserção de uma RA não automatizada. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Gerar Numeração de RA Manual**.


Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:


### Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



A captura de tela mostra a janela de aplicação 'Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> Gerar Numeracao de RA Manual'. O título da janela é 'Gerar Relação de Numeração Manual'. O texto de instrução diz: 'Para gerar a relação de numeração manual, informe os dados abaixo:'. Há um link 'Ajuda' no canto superior direito. Os campos de entrada são: 'último Valor Gerado:' com o valor '000009232-0'; 'Quantidade Desejada:\*' com o valor '10'; e 'Unidade Organizacional:\*' com o valor '280'. À direita do campo de unidade, há uma barra de busca com o texto 'ASSESSORIA ADMINISTRATIVA'. Na base da janela, há três botões: 'Desfazer', 'Cancelar' e 'Gerar'. Na barra de status na base da tela, está escrito 'Versão: Corretiva (Batch) 08/09/2017 - 10:34:21'.

Ao ser acionada, é exibido o **Último Valor Gerado** para a Numeração de RA Manual, sendo solicitado que sejam obrigatoriamente informados a **Quantidade Solicitada** e a **Unidade Organizacional**.



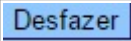
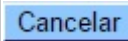
Você deve informar os dados acima e clicar no botão  para solicitar ao sistema a efetivação da geração da *Relação de Numeração de RA Manual*.


Após acionar o botão , o sistema verifica se os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso não haja nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela, o sistema efetua a geração da relação com a numeração de RA manual, conforme procedimentos descritos em [Informações - Como Gerar Relatório](#).

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Quantidade Desejada	Campo obrigatório. Este campo deve ser preenchido com a quantidade de <i>Numeração de RA Manual</i> que se deseja que seja impressa na relação a ser gerada. <b>Regra associada:</b> Caso você informe um valor superior a 90, o sistema exibe a seguinte mensagem de crítica: <i>Quantidade informada ultrapassa o valor limite que é de 90 (noventa) números</i> .
Unidade Organizacional	Campo obrigatório - Informe, ou selecione a Unidade Organizacional. Você deve informar o código de uma Unidade Organizacional e teclar Enter, ou clicar no botão  , que fica ao lado do campo. Neste caso, é apresentada uma tela de popup, onde é possível <b>Pesquisar Unidade Organizacional</b> cadastradas. Após a informação do código de uma unidade organizacional, ou da seleção de uma unidade organizacional na tela de pesquisa, o sistema apresenta a descrição da unidade organizacional no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo. <b>Regra associada:</b> Caso o código informado não exista, o sistema exibe uma mensagem de crítica.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Unidade Organizacional</b> . Deve ser utilizado quando você não souber qual é o código da Unidade Organizacional que deseja informar. Ao clicar no botão, o sistema apresenta a tela de <b>Pesquisar Unidade Organizacional</b> .
	Utilize este botão para limpar as informações existentes relacionadas ao campo Unidade Organizacional.
	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para solicitar ao sistema a efetivação da geração da <b>Numeração de RA Manual</b> . Ao ser acionado, o sistema efetua as validações para verificar se os campos obrigatórios foram preenchidos.

## Referências

[Gerar Numeração de RA Manual](#)

## Termos Principais

[Registro de Atendimento](#)

## Vídeos

[Gerar Numeração de RA Manual](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar\\_numeracao\\_de\\_ra\\_manual](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:gerar_numeracao_de_ra_manual)



Last update: **14/03/2019 20:57**