

# Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imóvel > Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:


## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel

### Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

**Dados do Imóvel**

Imóvel\*:   

Situação de água:  Situação de Esgoto:

**Endereço**

RUA PORTO DO CAPIM - - VARADOURO JOAO PESSOA PB 58010-5

**Ocorrências de Cadastro**

Remover	Ocorrência	Data	Foto 1	Foto 2
---------	------------	------	--------	--------

**Anormalidades de Elo**

Remover	Anormalidade	Data	Foto
---------	--------------	------	------

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência:

Data da Ocorrência:

Foto 1 da Ocorrência:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 2 da Ocorrência:  Nenhum arquivo selecionado

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade:

Data da Anormalidade:

Foto da Anormalidade:  Nenhum arquivo selecionado

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão **Concluir**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

**Atenção:** caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este **Batch** será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994, e suas alterações):

- 
- II - Retirada ou avarias no hidrômetro;
- 
- IV - Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
- 
- V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succionem água diretamente na rede de distribuição;
- 
- VI - Fornecimento regular de água a terceiros;
- 
- VII - Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
- 
- IX - Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.

As opções **Informar Retorno da Ordem de Fiscalização** e **Informar**



**Ocorrência/Anormalidade do Imóvel** foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.


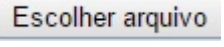
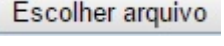

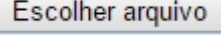
Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização e Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.




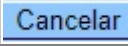
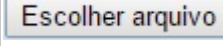

Depois de cadastradas, as ocorrências de anormalidade podem ser vistas no quadro **Ocorrências de Cadastro** da funcionalidade de consulta do imóvel **AQUI**.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Situação de água	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

<b>Campo</b>	<b>Orientações para Preenchimento</b>
Data da Ocorrência	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Foto 1 da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Foto 2 da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Anormalidade	Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

## Funcionalidade dos Botões

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSA.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

## Referências

[Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel](#)

## Termos Principais

[Decreto 18.251](#)

[Cadastro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_ocorrencia\\_cadastro\\_anormalidade\\_imovel](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel)

Last update: **28/03/2018 19:53**

