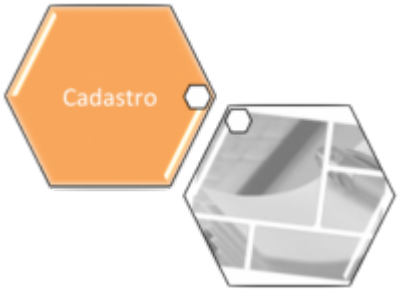


Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é informar as ocorrências de cadastro anormalidade imóvel, em atendimento a norma interna que regulamenta os contratos de demanda.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: Gsan > Cadastro > Imovel > Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel

Ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda, quando não for realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento.

Na funcionalidade batch, gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este batch será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subseqüente ao encerramento da arrecadação.

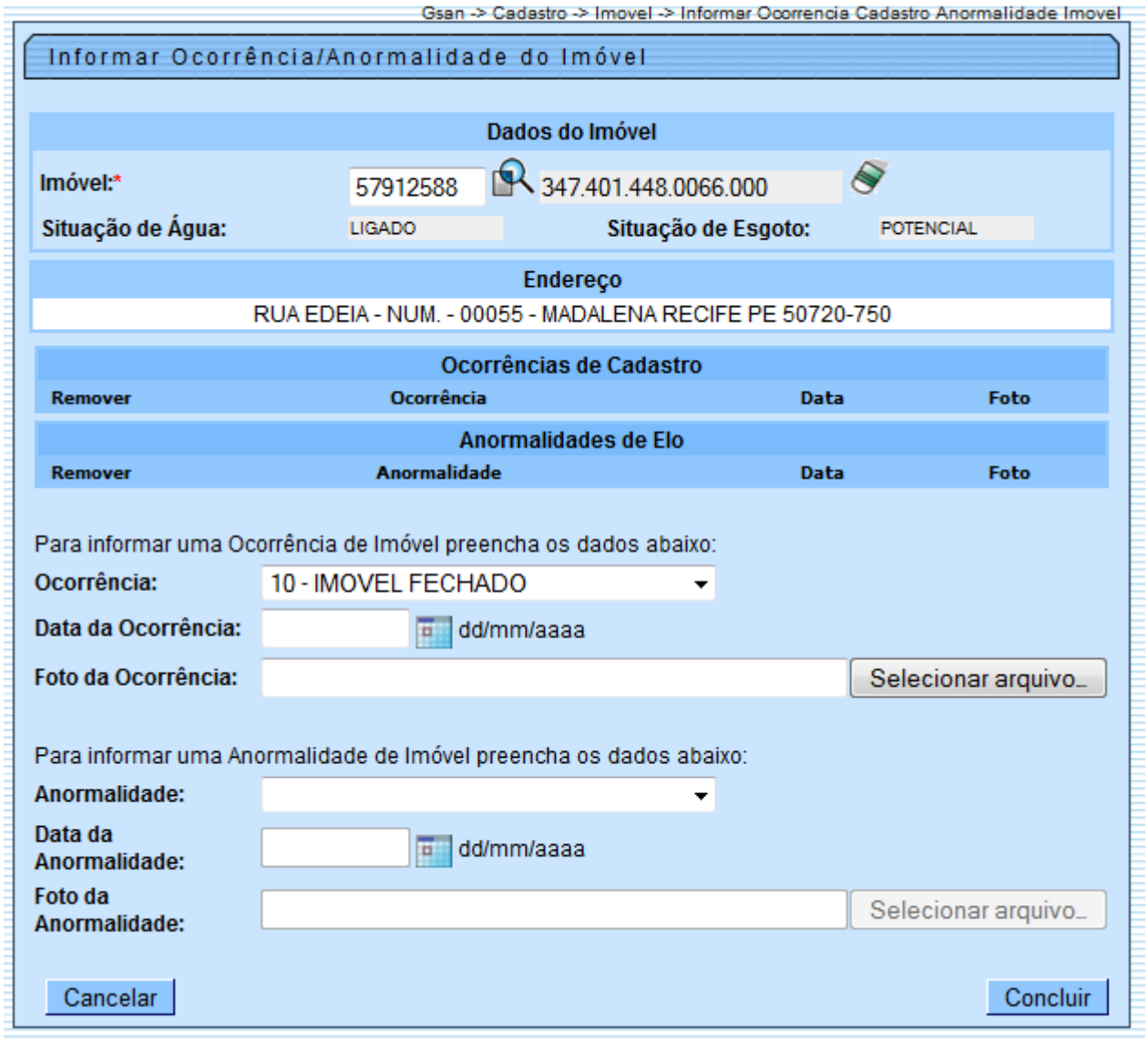
Quando ocorrer a informação no sistema GSAN de cometimento das infrações previstas nos incisos II – retirada ou avarias no hidrômetro; IV – falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito; V - colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição; VI – fornecimento regular de água a terceiros; VII – intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo; IX – violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento; do Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda.

O “Informar Retorno da Ordem de Fiscalização” e “Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel” foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.

Criados parâmetros nas tabelas de Situação Encontrada na Fiscalização, Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

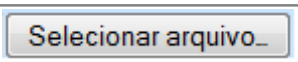
A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de “Manter Contrato de Demanda Residencial”, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

Para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complemente as informações na tela abaixo e clique no botão Concluir.

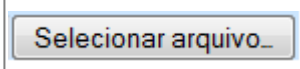


Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Enderêço	Este campo será exibido pelo sistema.
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Ocorrência	Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.
Foto da Ocorrência	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão Selecionar arquivo... para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.

Campo	Orientações para Preenchimento
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Anormalidade	Informe uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.
Foto da Anormalidade	Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão  para selecionar o arquivo desejado. O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN.
	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1435954672

Last update: **31/08/2017 02:11**