

# Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel

O objetivo desta funcionalidade é cadastrar as ocorrências de anormalidade de um imóvel, em atendimento à norma interna que regulamenta os contratos de demanda. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Imovel > Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Informar Ocorrencia Cadastro Anormalidade Imovel

### Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel

**Dados do Imóvel**

Imóvel:\*

Situação de água:  Situação de Esgoto:

**Endereço**

**Ocorrências de Cadastro**

Remover	Ocorrência	Data	Foto
---------	------------	------	------

**Anormalidades de Elo**

Remover	Anormalidade	Data	Foto
---------	--------------	------	------

Para informar uma Ocorrência de Imóvel preencha os dados abaixo:

Ocorrência:

Data da Ocorrência:

Foto da Ocorrência:  Nenhum arquivo selecionado

Para informar uma Anormalidade de Imóvel preencha os dados abaixo:

Anormalidade:

Data da Anormalidade:

Foto da Anormalidade:  Nenhum arquivo selecionado

Versão: Corretiva (Batch) 06/11/2017 - 15:04:30

Utilize a tela acima para adicionar uma ocorrência/anormalidade, complementando as informações dos campos e clicando no botão . Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

**Atenção:** caso não seja realizado o pagamento da fatura na sua data de vencimento, ocorrerá perda do desconto do contrato de demanda.

Na funcionalidade **Batch**, o sistema gera um débito a cobrar com o valor igual ao valor do desconto do contrato de demanda para os imóveis que não tiveram a conta paga no dia do vencimento. Este **Batch** será processado no encerramento da arrecadação e o valor gerado será cobrado na conta do mês subsequente ao encerramento da arrecadação.

Durante o cadastro da anormalidade, poderá haver, caso esteja parametrizado, a suspensão automática do contrato de demanda, sempre que ocorrer a informação, no sistema **GSAN**, de cometimento das infrações previstas nos incisos abaixo (dispostos no Art. 77 do Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto Decreto 18.251 de 21 de dezembro de 1994 e suas alterações):





- 
- II - Retirada ou avarias no hidrômetro;
- 
- IV - Falta de pagamento da fatura mensal ou de parcelas advindas da composição de débito;
- 
- V - Colocação de bombas ou outros dispositivos que succione água diretamente na rede de distribuição;
- 
- VI - Fornecimento regular de água a terceiros;
- 
- VII - Intervenção no hidrômetro ou no ramal predial visando fraudar a medição do efetivo consumo;
- 
- IX - Violação dos lacres do hidrômetro ou da interrupção do fornecimento.

As opções **Informar Retorno da Ordem de Fiscalização** e **Informar Ocorrência/Anormalidade do Imóvel** foram alteradas para colocar o contrato de demanda residencial na situação suspenso.




Foram criados parâmetros nas tabelas de **Situação Encontrada na Fiscalização** e **Ocorrências de Imóvel e Anormalidades de Imóvel**, para indicar se haverá suspensão do contrato de demanda.

A regularização da ocorrência que acarretou a perda do desconto previsto no contrato de demanda residencial deve ser informada na funcionalidade de **Manter Contrato de Demanda Residencial**, retirando o contrato da situação suspenso para ativo.

# Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Imóvel	<p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo em exibição, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Endereço	Este campo será exibido pelo sistema.
Ocorrência (de imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Ocorrência	<p>Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>, para selecionar a data desejada.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p>
Foto da Ocorrência	<p>Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão <a href="#">Escolher arquivo</a> para selecionar o arquivo desejado.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a ocorrência.</p>
Anormalidade (do imóvel)	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Data da Anormalidade	<p>Informe uma data válida, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>, para selecionar a data desejada.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.</p>
Foto da Anormalidade	<p>Para adicionar um arquivo de foto, clique no botão <a href="#">Escolher arquivo</a> para selecionar o arquivo desejado.</p> <p>O sistema disponibiliza este campo quando selecionada a anormalidade.</p>

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado na base de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite apagar o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar a data desejada, link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Escolher arquivo</a>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um arquivo para adicionar à funcionalidade GSAN.
<a href="#">Concluir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a operação.

# Referências

[Informar Ocorrência Cadastro Anormalidade Imóvel](#)

## Termos Principais

### Cadastro

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar\\_ocorrencia\\_cadastro\\_anormalidade\\_imovel&rev=1510076830](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:informar_ocorrencia_cadastro_anormalidade_imovel&rev=1510076830)

Last update: **07/11/2017 17:47**

