



## Inserir Mensagem Solicitação Tipo Especificação

Esta opção do sistema permite a inclusão de uma mensagem automática padrão para emissão do Registro de Atendimento (RA). A funcionalidade pode ser acessada através do caminho **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Mensagem Automática > Inserir Mensagem Solicitação Tipo Especificação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Informe, obrigatoriamente, por extenso e sem caracteres especiais (acentos, cedilhas, etc.) a mensagem automática padrão com, no máximo, 300 caracteres. Em seguida, descreva opcionalmente a mensagem abreviada com no máximo 50 caracteres. Feito isso, clique no botão **Inserir**.

Caso a mensagem contenha algum caractere especial, o sistema visualiza a mensagem de erro abaixo, para ajuste:

192.168.64.241:8780 diz:

Descrição da mensagem possui caracteres especiais.

OK

Caso contrário, a mensagem automática é inserida com sucesso:

## Tela de Sucesso

Sucesso



Mensagem "INSIRA AQUI" inserida com sucesso.

[Menu Principal](#)

[Inserir outra Mensagem](#)  
[Atualizar Mensagem Inserida](#)

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Mensagem automática padrão	Campo obrigatório. Informe por extenso e sem caracteres especiais (acentos, cedilhas, etc.) a mensagem automática padrão com, no máximo, 300 caracteres.
Mensagem abreviada	Informe a mensagem abreviada com no máximo 50 caracteres sem caracteres especiais (acentos, cedilhas, etc.).

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga todos os conteúdos do campo.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela de menu principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere o texto da mensagem automática para encerramento do RA.

## Referências

[Inserir Mensagem Solicitação Tipo Especificação](#)

## Termos Principais

## Registro de Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir\\_mensagem\\_solicitacao\\_tipo\\_especificacao](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:inserir_mensagem_solicitacao_tipo_especificacao)



Last update: **26/02/2019 18:48**