



## Loja Virtual - Cartão de Crédito

Dependendo das necessidades da **Companhia de Saneamento**, na *Loja Virtual*, o cliente poderá optar por serviços como:

1. Atualização de Endereço;
2. Informar falta de água;
3. Solicitar 2.a Via de Conta;
4. Retirar Declaração Anual de Quitação de Débito;
5. Consultar Pagamentos Realizados;
6. Acompanhar Registros de Atendimento;
7. Realizar Negociações de Débito;
8. Consultar Histórico de Consumo;
9. Alterar Vencimento da Conta;
10. Retirar Certidão Negativa de Débito;
11. Solicitação de Conta em Braille.

Abaixo temos um exemplo da tela inicial de acesso à *Loja Virtual*.





Figura 1 - Tela inicial da Loja Virtual

Clicando, por exemplo, em , o cliente acessa a tela de consulta de pagamentos.

The screenshot displays the 'LOJA VIRTUAL' interface. At the top, there's a header with the title 'LOJA VIRTUAL' and the CAER logo. Below the header, there's a navigation bar with 'SERVIÇOS' and a 'Bem-vindo(a)' message. A 'Consultar Pagamentos' button is visible. The main content area features a table with payment history. The table has four columns: 'Mês/Ano', 'Valor', 'Data Pagamento', and 'Arrecadador'. The data shows payments from 2010 to 2014, with values ranging from 23,09 to 47,03. The bottom section contains icons for various service channels: 'Canais de atendimento', 'Lojas de atendimento presencial', 'Tele Atendimento 0800 280 9520', 'Ouvidoria', and 'Facebook'. The footer mentions 'Companhia de Águas e Esgoto de Roraima - Todos os Direitos Reservados.'.

Mês/Ano	Valor	Data Pagamento	Arrecadador
07/2010	30,45	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
06/2010	23,09	11/10/2010	142-CAIXA ECONOMICA FEDERAL AG ASA BRANCA
08/2014	26,55	12/09/2014	108-BANCO DO BRASIL
05/2014	47,03	25/06/2014	BANCO ITAU
04/2014	29,66	26/05/2014	BANCO ITAU
03/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
02/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO
01/2014	26,55	26/03/2014	BRADESCO

Figura 2 - Tela de Consulta de Pagamentos

A seguir, vamos analisar a funcionalidade disponível para efetuar o parcelamento no cartão de crédito.

## Módulo de Pagamento por Cartão de Crédito

A **Consenso** inovou em sua loja virtual, ao incluir a funcionalidade de integração dos adquirentes através do gateway **BrasPag**. Agora é possível disponibilizar, no atendimento, essa opção ao cliente, que poderá efetuar seu parcelamento com cartão de crédito, pagando uma entrada para reduzir o impacto no limite dos cartões.

A opção de efetuar parcelamento com cartão de crédito está disponível na loja virtual para uso privado e restrito do atendente, que entra com os dados sensíveis do cartão de forma segura, respeitando as recomendações da certificação de segurança PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard). Porém, dependendo da solicitação da **Companhia de Saneamento**, a opção também pode ficar disponível diretamente para o cliente na própria página da loja virtual.

## Ajustes nas Funcionalidades do GSAN para Pagamento por Cartão de Crédito

Porém, para o pagamento por cartão de crédito, é necessário efetuar alguns procedimentos no **GSAN**:

1.

Em **Inserir Resolução de Diretoria**, marcar *Sim* nos campos **Indicador de Parcelamento para Loja Virtual** e **Indicador de Parcelamento com Cartão de Crédito**, indicando ser possível efetuar o parcelamento com cartão de crédito através da *Loja Virtual*.

2.

Em **Manter Resolução de Diretoria**, confirmar os mesmos campos sempre que for realizar alguma atualização.

3.

E em **Confirmar Pagamento Cartão de Crédito**, inserir os pagamentos recebidos, pela *Loja Virtual*, através de cartão de crédito.

## Entenda o Processo de Pagamento

Ao optar por utilizar um serviço de pagamento por cartão, é fundamental que entendamos como funciona o modelo macro do negócio. Na **Figura 3** é possível identificar as três opções de integração:



1.

### **Integração Direta do Adquirente:**

1.

Como funciona: Neste modelo, a integração sistêmica ocorre diretamente com o Adquirente como **Cielo** ou **Rede**. Você utiliza a API do adquirente e implementa as funcionalidades de integração ou utiliza os serviços de check-out.

2.

Vantagens: Em geral, a curva de desenvolvimento é curta, levando rapidamente uma solução para o **Go-Live**.

3.

Desvantagens:

1.

Quando é necessário utilizar especificidades de integração, é necessário homologação de segurança.

2.

Se houver necessidade de mudar de contrato com o adquirente, será necessário mudar a implementação da *Loja Virtual*.

3.

Em casos de baixo volume de transações, o acesso ao suporte e aos executivos de negócio poderá ser dificultado, uma vez que a adquirente, em geral, integra com grandes consumidores.

2.

### **Integração através de Sub-Adquirentes:**

1.

Como funciona: Através de serviços como **Pay-Pal**, **Pag Seguro**, **Mercado Pago**, **BCash**, entre outros, você utiliza um meio de pagamento desenvolvido por uma empresa terceirizada, com pouca ou nenhuma possibilidade de integração. Entretanto, é oferecida uma solução completa.

2.

Vantagens: O serviço oferece uma série de vantagens para entregar uma solução rápida. Em geral, basta colocar um botão em sua loja virtual. Alguns sub-adquirentes oferecem integração através do *smartphone* com leitor de cartão.

3.

Desvantagens:

1.

Não é possível customizar a experiência do usuário com a interface do sub-adquirente

2.

Em geral, a taxa é alta, uma vez que o valor agregado está incluído no pacote.

3.

O float é gerenciado por cada sub-adquirente.

3.

### **Integração através de Gateway de Pagamento:**

1.

Como funciona: Os gateways são empresas responsáveis por disponibilizar um conjunto de APIs para comunicação com os Adquirentes, podendo armazenar os dados do cliente e o número do cartão de crédito, que são passados pela *Loja Virtual*.

2.

Vantagens:

1.

Não há necessidade de homologação do sistema.

2.

Seu sistema se torna independente de Adquirente, podendo aceitar qualquer cartão do mercado.

3.

O gateway é PCI-DSS Compliance.

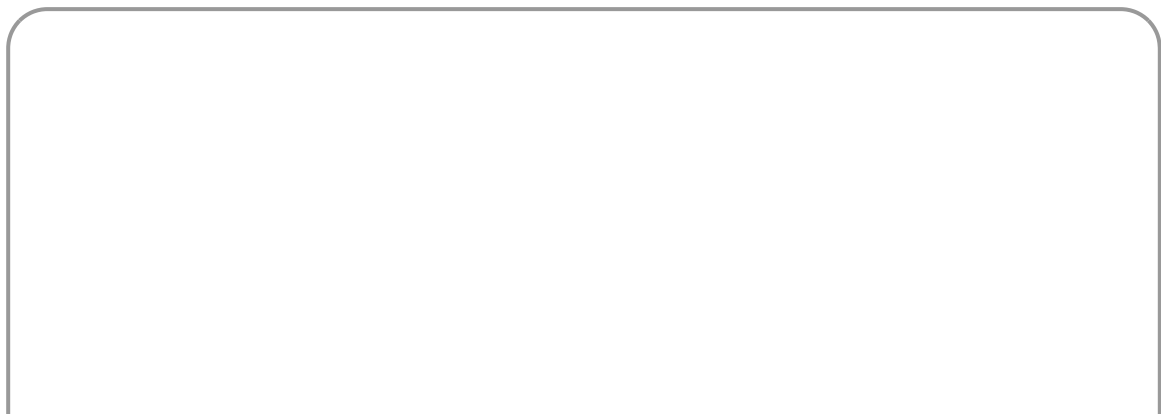
4.

Você pode contratar serviços de conciliação e anti-fraude avulsos.

3.

Desvantagens: Esse modelo apresenta poucas desvantagens, uma vez que torna a integração segura e flexível. Porém, o gateway é remunerado por quantidade de transações; assim, o volume de transações lhe dará maiores condições de negociar melhores tarifas.

A opção 3 foi escolhida pela **Consenso** como a alternativa mais segura e flexível para o cliente, uma vez que ele pode contratar o serviço através de seu correspondente bancário ou mesmo através do contrato com o Adquirente.



**Resumo do débito**

**Contas:**  
R\$2.538,48

**Guias de pagamento:**  
R\$0,00

**Acréscimos por impontualidade:**  
R\$2.126,45

**Débitos a cobrar:**  
Serviços: R\$0,00  
Parcelamento: R\$0,00

**Créditos a realizar:**  
R\$0,00

**Débito total atualizado:**  
R\$4.664,93


**> PAGAMENTO PARCELADO**


**Valor total a ser parcelado:**  
R\$4.664,93


**Valor de entrada (R\$):**


Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
<input type="radio"/> 1	0,00	4.664,93	0,00
<input type="radio"/> 2	0,00	2.332,46	0,00
<input type="radio"/> 3	0,00	1.554,98	0,00
<input type="radio"/> 4	0,00	1.166,23	0,00
<input type="radio"/> 5	0,00	932,99	0,00
<input type="radio"/> 6	0,00	777,49	0,00

**Canais de atendimento >**

  
Lojas de atendimento presencial

  
Tele Atendimento

  
Ouvidoria

  
Facebook

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados.

Figura 4 - Parcelamento na Loja Virtual




The screenshot displays the 'Loja Virtual' payment interface. At the top, there's a header with the title 'LOJA VIRTUAL' and a grid of images including water splashes and a smiling person. To the right of the grid is the 'saae' logo with the tagline 'Mergulhado no futuro'. Below the header, a navigation bar contains a 'SERVIÇOS' button, a 'Bem-vindo(a)' welcome message, and a 'Matrícula: .' field with a 'Sair' button. A prominent blue button labeled 'Parcelamento de débitos por cartão de crédito' is centered. Below this, the 'Bandeira do Cartão de Crédito' section offers radio button selections for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNACIONAL, elo, and SIMULADO. A light gray box contains a disclaimer: 'Caro cliente, ao pressionar o botão confirmar, você será redirecionado ao ambiente seguro da Braspag para que sejam informados os dados do cartão de crédito. Após a confirmação do pagamento, você retornará a loja virtual para emissão do termo de parcelamento.' A green 'Confirmar' button is positioned below the disclaimer. The footer features a blue bar with icons and labels for 'Canais de atendimento', 'Lojas de atendimento presencial', 'Tele Atendimento', 'Ouvidoria', and 'Facebook'. At the very bottom, it states 'Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro - Todos os Direitos Reservados.'

Figura 5 - Pagamento por Cartão de Crédito

## Efetuando o Processo de Parcelamento com Cartão de Crédito


Para efetuar o parcelamento de débitos na *Loja Virtual*, o cliente tem a opção de escolher a forma de cobrança entre cartão de crédito ou cobrança em conta.





[VOLTAR E SELECIONAR OUTRO SERVIÇO](#)

FAÇA O DOWNLOAD DO  
Adobe Reader



SERVIÇOS

Bem-vindo(a)

Matrícula:

Sair

Parcelamento de débitos

Endereço do imóvel: RUA 3 - NUMERO - 5/N - PROJETO MANICORA - II JUAZEIRO BA 48900-000

Para efetuar o parcelamento informe a forma de cobrança e o CPF do cliente responsável pelo débito.

Forma de cobrança:  
☒ Cartão de Crédito ☐ Em Conta

CPF do solicitante:  

PESQUISAR

Mês / Ano	Vencimento	Valor (R\$)	Acréscimo por impostualidade (R\$)
03/2015	04/04/2015	13,27	1,20
05/2015	04/06/2015	11,64	0,77
06/2015	04/07/2015	11,64	0,63

Resumo do débito

Contas:  
R\$36,55

Guias de pagamento:  
R\$0,00

Acréscimos por impontualidade:  
R\$2,60

Débitos a cobrar:  
Serviços: R\$0,00  
Parcelamento: R\$0,00

Créditos a realizar:  
R\$0,00

Débito total atualizado:  
R\$39,15

> PAGAMENTO À VISTA:

Valor atualizado:  
R\$39,15

Valor dos impostos:  
R\$0,00

Valor do desconto:  
R\$2,60

Valor pagamento à vista:  
R\$36,55

Confirmar

Gerar Extrato Pagamento à Vista

> PAGAMENTO PARCELADO

Valor total a ser parcelado:  
R\$39,15

Valor de entrada (R\$):  

Calcular

Parcelas	Valor da entrada(R\$)	Valor da parcela(R\$)	Taxa de juros(%)
<input type="radio"/> 1	7,83	31,32	0,00
<input type="radio"/> 2	7,83	15,66	0,00
<input type="radio"/> 3	7,83	10,44	0,00
<input checked="" type="radio"/> 4	7,83	7,83	0,00
<input type="radio"/> 5	7,83	6,26	0,00
<input type="radio"/> 6	7,83	5,22	0,00

Confirmar



## Figura 6 - Parcelamento por Cartão de Crédito

Caso escolha a opção de cobrança **Em Conta** e confirme o parcelamento, este é realizado normalmente, com as parcelas incluídas nas contas posteriores do imóvel.

Caso escolha a opção de cobrança **Cartão de Crédito** e confirme o parcelamento, o sistema exibe uma tela de confirmação na qual é solicitada a bandeira do cartão utilizado:

A imagem mostra uma interface web para a confirmação da bandeira do cartão de crédito. No topo, há uma barra de navegação com o botão "SERVIÇOS", o texto "Bem-vindo(a)", um campo "Matrícula:" e um botão "Sair" com um ícone de fechar. Abaixo, um botão azul indica "Parcelamento de débitos por cartão de crédito". A seção "Bandeira do Cartão de Crédito" apresenta cinco opções com botões de rádio: VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL e elo. Abaixo das opções, um texto informativo diz: "Caro cliente, ao pressionar o botão confirmar, você será redirecionado ao ambiente seguro da Braspag para que sejam informados os dados do cartão de crédito. Após a confirmação do pagamento, você retornará a loja virtual para emissão do termo de parcelamento." No final, há um botão verde "Confirmar".

Figura 7 - Confirmação da Bandeira do Cartão de Crédito

Selecionada a bandeira, o sistema realiza a integração com o **gateway BRASPAG** e exibe uma tela solicitando os dados do cartão de crédito, retornando para o **GSAN** se o parcelamento com o cartão foi aprovado ou reprovado.



Loja: Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Juazeiro

Cliente: NORONHA


Valor: R\$ 31,35

Data: 01/10/2015 10:52:53

Pedido: 16

Tipo: Cartão de Crédito

Opção: À Vista

[Saiba Mais](#)

**Dados do seu cartão:**  
Complete as informações abaixo e clique em Confirmar.


Nome do Portador (como impresso no cartão)	<input type="text"/>
Número do Cartão	<input type="text"/>
Validade do Cartão	<div>1</div> <div>2015</div>
Código de Segurança	<input type="text"/> ?
<b>Valor</b>	<b>R\$ 31,35</b>

Cancelar

Confirmar

Figura 8 - Confirmação dos Dados do Cartão de Crédito

Caso o pagamento seja reprovado, é exibida a mensagem **Pagamento com o cartão de crédito informado foi recusado pela operadora**. Caso o pagamento seja aprovado, o parcelamento é efetuado e o termo de parcelamento é exibido:

 SAAE JUAZEIRO - BA	<b>Parcelamento</b>	PAG 2 / 3
	CNPJ: 14.659.593/0001-07      Inscrição Estadual: 71925225-NO	30/09/2015 15:50:27

<b>TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO</b>
--

Ao Setor de Contas e Consumo,

O Consumidor acima citado conhecendo a procedência do débito (ANEXO 01) com seus acréscimos legais abaixo demonstrados, vem requerer o parcelamento do débito correspondente as contas em atraso, sendo quitado esse débito através do cartão de crédito.

Nestes termos, pede deferimento,

_____ ASSINATURA DO NEGOCIANTE	_____ MATRÍCULA: INTERNET
GSAN      Local: CADASTRO	Seq.: 14191

Figura 9 - Termo de Parcelamento

Para confirmar o parcelamento no cartão de crédito clique [aqui](#). Para registrar o movimento do cartão de crédito clique [aqui](#).

**Atenção:** o parcelamento feito via cartão de crédito só pode ser desfeito por usuários com permissão especial para essa ação. Estes devem alertar que o parcelamento foi feito via cartão de crédito, solicitando uma confirmação extra para desfazer. Para os usuários que não tenham permissão especial é exibida uma mensagem informando que o parcelamento foi feito via cartão de crédito e que não é possível desfazer o parcelamento sem permissão especial.

## Referências

[Inserir Resolução de Diretoria](#)

[Manter Resolução de Diretoria](#)

[Confirmar Pagamento Cartão Crédito](#)

[Confirmar Parcelamento Cartão Crédito](#)

[Registrar Movimento Cartão Crédito](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Arrecadação](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja\\_virtual\\_-\\_cartao\\_de\\_credito](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:loja_virtual_-_cartao_de_credito)



Last update: **09/03/2018 16:52**