



Consultar Imóvel - Aba Parcelamento

Esta aba faz parte da funcionalidade [Consultar Imóvel](#) e apresenta os parcelamentos realizados para o imóvel, conforme a tela abaixo.

Para a **CAGEPA**, a tela é visualizada com *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS** em todas as abas, além de *links* nas mensagens **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** e **AVISO DE CORTE EMITIDO**, quando houverem, conforme exemplo [AQUI](#).

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados Cadastrais	Dados Adicionais	Análise Ligação Consumo	Histórico Faturamento	Débitos Imóvel	Pagamento Imóvel	Devoluções Imóvel	Documento Cobrança	Parcel.	RAOS
------------------	------------------	-------------------------	-----------------------	----------------	------------------	-------------------	--------------------	---------	------

Dados do Imóvel

Imóvel:*

25200992

061.001.165.0453.000

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos		
Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
1	1	0

Parcelamentos Efetuados para o Imóvel								
Data	Hora	Débito Atualizado	Valor dos Juros	Desconto Concedido	Valor da Entrada	Número de Prestações	Valor da Prestação	Situação
21/12/2015	14:23:23	39632,89	0,00	0,00	0,00	24	1651,37	NOR

Voltar

Avançar

Cancelar

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12


Em caso de haver parcelamento para o imóvel consultado, o campo **Data Hora** do parcelamento é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, irá apresentar a tela **Consultar Parcelamento de Débito** referente à data selecionada. No quadro referente às contas e na coluna referente à situação, informe o **Primeiro Campo do Registro (PCR)** caso a conta esteja na situação de revisão e o seu motivo seja **CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO**.



O botão  que se encontra na mesma linha do subtítulo **Dados do Imóvel**, apresenta um *Hint* que exhibe:

- Inscrição do Imóvel;
- Cliente Usuário;
- Número do Hidrômetro; e
- Endereço do Imóvel.



Caso o imóvel esteja na **Situação de Cortado**, o sistema apresenta um *Hint*  que exhibe:

- Tipo do Corte;
- Motivo do Corte;
- Data do Corte; e
- Número do Selo do Corte.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
 - Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
 - Descrição da Situação da Ligação de Água;
 - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.
- Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

Dados cadastrais

Dados adicionais

Análise Ligação Consumo

Histórico do faturamento

Débitos do imóvel

Pagamento Imóvel

Devoluções Imóvel

Documento Cobrança

Parcelamentos efetuados

Registros de Atendimentos (RA/OS)

Clique no *link* de uma aba para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Aba Parcelamentos Efetuados - CAGEPA

Dados CadastraisDados AdicionaisAnálise Ligação ConsumoHistórico FaturamentoDébitos ImóvelPagamento ImóvelDevoluções ImóvelDocumento CobrançaParcel.RAOS

Dados do Imóvel

Imóvel:*

70595E

003.010.160.0586.000

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Tipo de Ligação:

COM HIDROMETRO

CORTE EM ANDAMENTO

IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS

Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos

Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
0	0	0

Parcelamentos Efetuados para o Imóvel

Data Hora	Débito Atualizado	Valor dos Juros	Desconto Concedido	Valor da Entrada	Número de Prestações	Valor da Prestação	Situação
-----------	-------------------	-----------------	--------------------	------------------	----------------------	--------------------	----------

Voltar

Avançar

Cancelar

Versão: 3.56.1.0 (Batch) 10/07/2019 - 9:47:04

Acima, caso haja comentário para o imóvel, a tela é visualizada com um *link* na mensagem **IMÓVEL POSSUI COMENTÁRIOS**. Clicando sobre ele, o sistema visualiza um *popup* apresentando os comentários registrados para o imóvel, sem que seja necessário mudar para a **Aba Registros Atendimento** para visualizá-los:

Comentários do Imóvel			
Comentário	Sequencial	Data Inclusão	Usuário
teste	2º	15/07/2019 10:00:25	GSAN ADMIN

Fechar

No caso de existirem para o imóvel mensagens do tipo **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE e AVISO DE CORTE EMITIDO**, o sistema visualiza o *link* em **vermelho** (conforme tela inicial da *Aba Parcelamentos Efetuados - CAGEPA* acima) com o tipo da mensagem descrito. Clicando sobre ele, é aberto um *popup* apresentando o documento de cobrança (aviso de débito ou ordem de corte) que originou a mensagem, sem que seja necessário mudar para a **Aba Documentos Cobrança** para visualizá-lo:

Documento de Cobrança									
DOC	Ação de Cobrança	Emissão	Forma Emissão	Tipo Doc.	Imóvel/ Cliente	VL. Doc.	Qtd. Itens	Sit. OS	Responsável
<u>21199518</u>	CORTE FÍSICO	15/06/2019 19:53:43	CRONOGRAMA	ORDEM DE CORTE	C	1.137,10	19	Pendente	

Fechar

Neste caso, clicando sobre o *link* da coluna **DOC**, o sistema visualiza a tela **Consultar Itens do Documento de Cobrança**:

Consultar Itens do Documento de Cobrança

Dados do Imóvel:

Matrícula: 705956
 Inscrição: 003.010.160.0586.000
 Situação de água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL

Endereço

RUA PROJETADA 1 AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300

Dados do Cliente:

Código: 70595615
 Nome: JM CONST

Sequencial Documento: 21199518

VI. Documento: 1.137,10

VI. Desconto: 0,00

Mot. Não Entrega do Documento:

VI. Acréscimo: 0,00

Situação da Ação: CANCELADA

Data Sit. da Ação:

Qtde. Itens: 19

Emissão:

Forma: CRONOGRAMA Data/Hora: 15/06/2019 19:53:43

Responsável:

Contas:

Mês/Ano	Vencimento	água	Esgoto	Débitos	Créditos	Impostos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
01/2015	01/02/2015	24,49	0,00	139,53	0,00	0,00	164,02	NORMAL	164,02
02/2015	01/03/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
11/2017	28/11/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2018	28/02/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
03/2018	28/03/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
04/2018	28/04/2018	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
05/2018	28/05/2018	37,91	0,00	361,93	0,00	0,00	399,84	NORMAL	399,84
06/2018	28/06/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
07/2018	28/07/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
12/2018	28/12/2018	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
04/2019	28/04/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
09/2017	28/09/2017	36,84	0,00	0,00	0,00	0,00	36,84	NORMAL	36,84
02/2019	28/02/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
03/2019	28/03/2019	37,91	0,00	0,00	0,00	0,00	37,91	NORMAL	37,91
05/2015	01/06/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
06/2015	01/07/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93
07/2015	01/08/2015	26,93	0,00	0,00	0,00	0,00	26,93	NORMAL	26,93

Débitos A Cobrar:

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

Guias de Pagamento:


Tipo do Débito	Emissão	Vencimento	VI. Guia de Pagamento	VI. Item Cobrado
----------------	---------	------------	-----------------------	------------------



Créditos A Realizar:

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcela	VI. Parcela	VI. Item Cobrado
-----------------	--------------------	------------------	---------	-------------	------------------

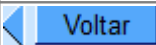
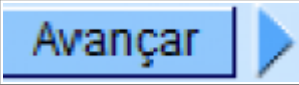
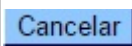

[Voltar](#) [Ordem de Serviço](#) [Emitir Doc. Cobrança](#) [Fechar](#)

Desta vez, é possível consultar os itens do documento de cobrança que originou a mensagem de **CORTE EM ANDAMENTO, AVISO DE CORTE ENTREGUE** ou **AVISO DE CORTE EMITIDO**, com a possibilidade de imprimi-lo, clicando em [Emitir Doc. Cobrança](#).

VIA CAGEPA			
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - - JAGUARIBE CEP: 58.015- ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463 SEQUENCIAL		
Nome/Endereço JM CONST RUA PROJE AP202/1AND - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300-			
Grupo/Rota/Seq.Rota 160/000006/0000	Matrícula 7059561.	Inscrição 003.010.160.0586.000	Data da Emissão 15/07/2019
Categoria Principal RESIDENCIAL	Situação da Ligação da Água LIGADO	Situação da Ligação de Esgoto POTENCIAL	
DADOS DO CORTE			
Tipo <input type="checkbox"/> CAVALETE <input type="checkbox"/> RAMAL <input type="checkbox"/> REDE <input type="checkbox"/> RET. HIDR <input type="checkbox"/> LENTILHA <input type="checkbox"/> SUPRESSÃO		Executor Data Hora	
DADOS DO HIDROMETRO			
Número A12N126717	Leitura	Localização INL	
MOTIVO DA NAO EXECUÇÃO DO CORTE			
Tipo <input type="checkbox"/> CASA FECHADA <input type="checkbox"/> CLIENTE NÃO PERMITIU <input type="checkbox"/> CONTA PAGA <input type="checkbox"/> CONTINUA CORTADO <input type="checkbox"/> CLIENTE EM ACORDO		<input type="checkbox"/> NÃO EXECUTANDO O CORTE EM ACORDO COM O CLIENTE, O MESMO NÃO FICA ISENTO DO PAGAMENTO <input type="checkbox"/> CORTE INTERNO, AUTORIZADO PELO CLIENTE	
ANOTAÇÕES:			
ASSINATURA DO CLIENTE		DATA	HORA

VIA DO CLIENTE		
 COMPANHIA DE AGUAS E ESGOTOS DA PARAIBA CNPJ:09.123.654/0001-87 AVENIDA FELICIANO CIRNE - CAGEPA - 220 - JAGUARIBE CEP: 58.015-570 ATENDIMENTO 115	CORTE FISICO 43604463	
Data de Emissão:15/07/2019		
REFERÊNCIA	VENCIMENTO	VALOR
06/2015	01/07/2015	26,93
05/2015	01/06/2015	26,93
04/2015	01/05/2015	26,93
03/2015	01/04/2015	26,93
02/2015	01/03/2015	26,93
01/2015	01/02/2015	164,02
OUTROS MESES EM DÉBITO:		838,43
Inscrição 003.010.160.0586.000	Nome/Endereço JM CONST E SERVICOS LTDA	
Endereço: RUA PROJETADA - JARDIM EUROPA SANTA RITA PB 58300.		
Matrícula 7059561.	Número do Documento	Valor 1.137,10
82610000011-4 37100010003-7 07059561502-5 11995181815-0 		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para voltar para a aba anterior.
	Utilize este botão para avançar para a próxima aba.
	Utilize este botão para fechar esta funcionalidade e voltar para a tela inicial do sistema.
	O <i>hint</i> na linha de Dados do Imóvel exibe os dados, e o <i>hint</i> ao lado da Situação de Água somente será exibido quando o imóvel estiver na situação de cortado, contendo os dados do corte.

Referências

[Parcelamento de Débitos](#)

[Pesquisar Imóvel](#)

[Consultar Imóvel](#)

[Manter Imóvel](#)

Termos Principais

[Imóvel](#)

[Parcelamento](#)

Vídeos

[Parcelamentos Efetuados](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:parcelamentos_efetuados



Last update: **15/07/2019 22:23**