



Contato Inicial Retorno

Ok, vamos continuar. Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?

↓

[2ª Via de Conta](#), [Negociar Débitos](#), [Acompanhar Registro de Atendimento](#), [Alterar o Vencimento da Conta](#), [Atualização Cadastral](#), [Cadastrar E-mail](#), [Cadastrar CPF](#), [Certidão Negativa de Débitos](#), [Verificar Certificado Eletrônico](#), [Consultar Histórico de Consumo](#), [Consultar Pagamentos](#), [Declaração Anual de Quitação de Débitos](#), [Consultar Falta de Água Programada](#), [Guia de Pagamento](#), [Informações Gerais da Empresa](#), [Outros Serviços](#), [Falar no Chat Online com uma Pessoa](#), [Abrir Registro de Atendimento](#), [Cadastro Registro de Leitura](#), [Informar Registro de Leitura](#)

↓

Caso o usuário clique em um serviço visualizado no Menu que ainda não esteja disponibilizado para o Chatbot.

↓

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Ligue no **{Número da Empresa}** para falar sobre ele.

↓

Caso o sistema esteja com problema de acesso aos serviços, não esperar o usuário escolher o serviço ou digitar o login para informar. Assim que ele clicar na janela de conversação, dizer.

↓

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de **{X}** horas.

Sugestão: Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:retorno>

Last update: **21/01/2022 17:34**

