

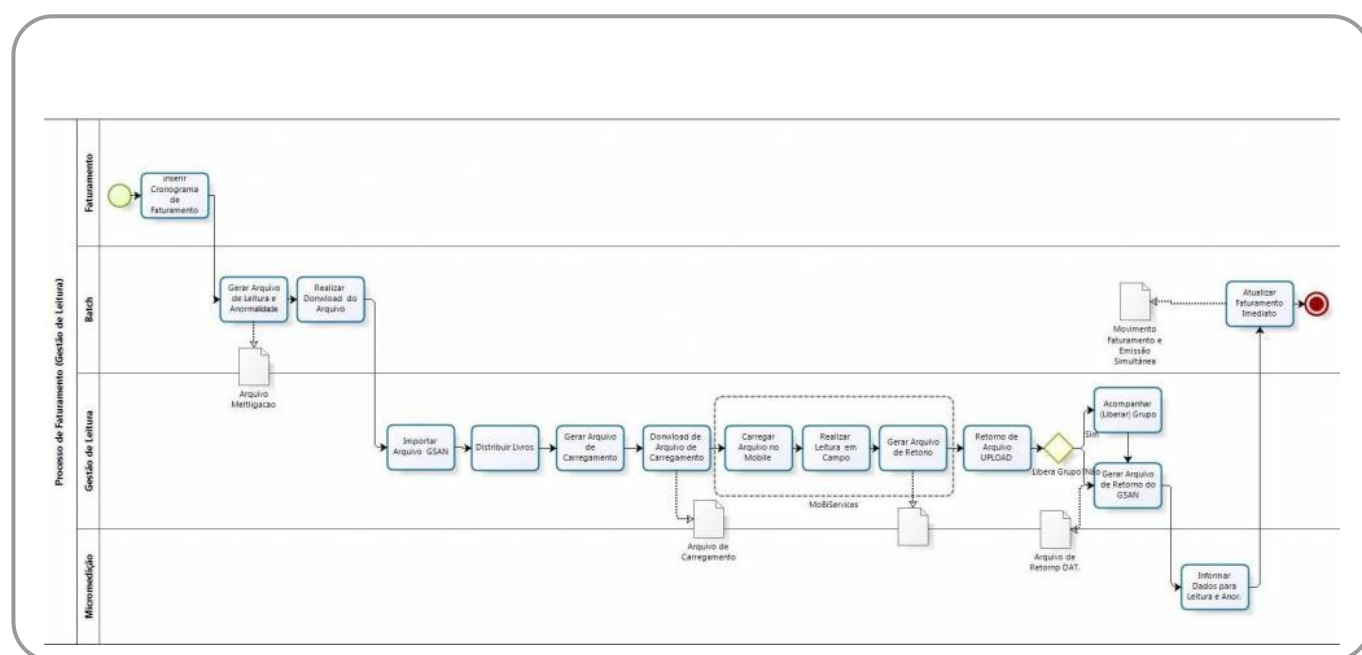


Gestão de Leitura da Cagepa

O processo de Gestão de Leitura consiste em registrar as leituras dos hidrômetros por rota, gerar dados para o faturamento e consequentemente emitir as contas dos clientes de forma imediata.

Modelagem do Processo

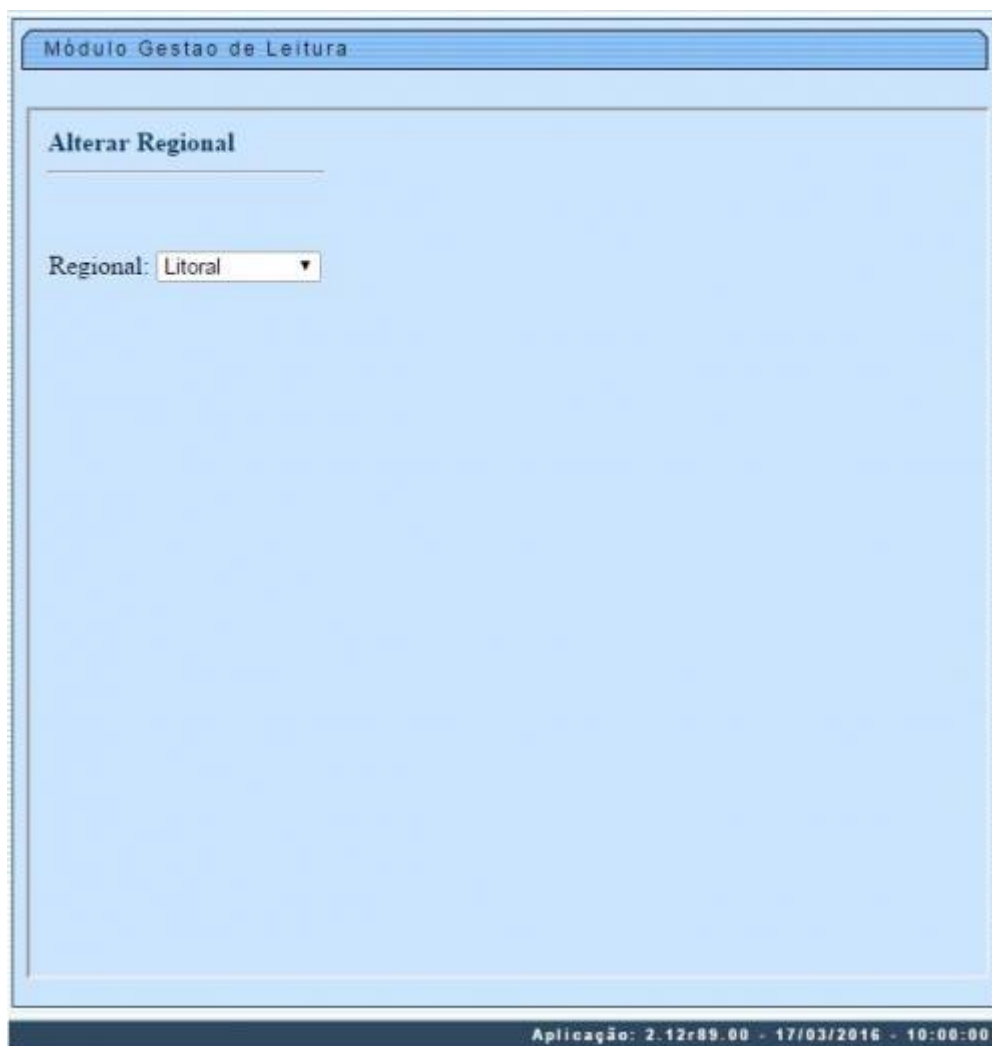
Visando a facilitar o entendimento do Processo de Gestão de Leitura, a imagem abaixo apresenta o mapa do processo:



Alterar Regional

O processo de Gestão de Leitura é realizado por regional, por isso antes mesmo de se iniciar qualquer operação para iniciar o processo de leitura é preciso indicar a Regional do usuário logado.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN** > **Mobile** > **Gestão de Leitura** > **Alterar Regional Usuário**



The screenshot shows a web application window titled 'Módulo Gestao de Leitura'. Inside, there is a section titled 'Alterar Regional'. Below this title, there is a label 'Regional:' followed by a dropdown menu currently displaying 'Litoral'. The bottom status bar of the application window reads 'Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00'.

✓ Ao mudar a opção do campo 'Regional', o sistema passa a operar na regional indicada.

Importação do Arquivo

O arquivo Metligação (zipado), gerado por meio da funcionalidade **Gerar Dados de Leitura e Anormalidade** (Menu: Batch - Iniciar Processo), é importado nestas telas, com o intuito de serem distribuídos nos dispositivos móveis.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Importação do Arquivo GSAN**



Distribuir Livro

A funcionalidade de distribuir livros consiste em indicar para cada rota um agente comercial. Sendo esta função dividida em dois passos:

Primeiro Passo:

O usuário utiliza a função do 1º passo, para indicar o mês do faturamento e o grupo a ser faturado.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro**

Módulo Gestao de Leitura

Distribuir Livros - 1º Passo

Selecione o Mês/Ano Faturamento: *
Setembro de 2016 ▼

Selecione o Grupo:
Grupo 110 ▼

OK

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Segundo Passo:

Após informar os dados, na tela do primeiro passo é apresentada a tela 2º passo, no qual o usuário seleciona a data da tarefa e os agentes de acordo com a quantidade de rotas do grupo. É importante informar que para cada livro (rota) deverá ter um agente para realizar a leitura dos hidrômetros.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Programação - Distribuir Livro**

Módulo Gestão de Leitura

Distribuir Livros – 2º Passo Grupo: 110 **Total de Livros: 60**

Selecione a Data: 01/09/2016 OK

☒ Com GPRS ☐ Com Trava de Horário

Selecione os Agentes :

60 Retirar todos	Incluir todos
35 - ALEXEI SANDRO ANGELIM	36 - ADRIANO GOUVEIA DE LIMA
9 - ALLYSON PAULA DA SILVA	2 - ALAN RODRIGO SANTOS DA
120693 - ALUIZIO FLOR	6 - KIRMAYR PEREIRA DA SILVA
127841 - ALYSSON FIRMINO	8 - ALEFE DA SILVA
127868 - ANACLETO DA COSTA	98736 - LEANDRO DA SILVA
120570 - ANDERSON RAMOS	25 - LEANDRO DE ANDRADE
127779 - ANDRE LUIZ DA SILVA FERRE	922 - LEITURISTA
23 - CARLOS ANTONIO FIRMINO	901 - LEITURISTA
18 - CARLOS ZARA OLIVEIRA DOS	902 - LEITURISTA
20 - CHARLES BASTOS FERREIRA	903 - LEITURISTA
900036 - CICERO ANTONIO SILVA	904 - LEITURISTA
96822 - CLAUDECIO NUNES	905 - LEITURISTA

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Gerar Arquivo de Carregamento

Gerar o arquivo de carregamento pelo grupo e a data da tarefa.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Gerar Arquivo de Carregamento**

Módulo Gestao de Leitura

Gerar de Arquivo de Carregamento

Selecione o Mês / Ano Faturamento: * Setembro de 2016 ▼

Agente Comercial: Todos ▼

Grupo: 105 ▼

Data da Tarefa: 01/09/2016 ▼

Gerar

Uma página incorporada em 201.18.100.63 diz:

Gerar Arquivos?

☐ Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais.

OK Cancelar

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Download do Arquivo de Carregamento

Esta função permite baixar os arquivos associados aos agentes. Para isto é preciso selecionar o mês/ano do faturamento, o grupo, a data tarefa para confirmação e clicar no botão *Download*. Os arquivos de leitura estarão zipados, no processo do download, e devem ser extraídos.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN** > **Mobile** > **Gestão de Leitura** > **Programação** > **Download de Arquivo de Carregamento**

Módulo Gestão de Leitura

Download de Arquivo de Carregamento

Mês / Ano Faturamento:

Grupo:

Data da Tarefa:

14.4 1.2 PROCENTO

Login:

Senha:

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

MobiServices

Com os arquivos extraídos, é preciso seguir o passo a passo abaixo, para realizar a atividade de leitura a campo com o dispositivo móvel:

→ **Primeiro Passo:** Inserir na pasta “**config_pmobile_leitura**”, o arquivo de leitura, no qual foi gerada na etapa anterior.

→ **Segundo passo:** Carregar o arquivo de leitura. Para isto, deve ser informado o login e senha do usuário (agente) e clicar no botão **CARREGAR**. É importante informar que para o sucesso da operação deve ser informada a data da leitura e a Data da Tarefa informada, na tela **Gerar Arquivo de Carregamento**.



Arquivo Comandos Ferramentas Favoritos Opções Ajuda						
Adicionar Extrair Para Testar Visualizar Excluir Localizar Assistente Informações Antivírus Comentários SFX						
0916_605_1_2.zip\..\..\..\var\www\html\gestaoLeitura\Arquivos\5\605\310816 - Arquivo ZIP, tamanho descomprimido						
Nome	Tamanho	Comprimido	Tipo	Modificado	CRC32	
..			Folder			
8031_20160831.txt	7	37.193	Text Document	31/08/2016 11:07	9C5AC048	
8032_20160831.txt	2	34.695	Text Document	31/08/2016 11:07	D86AAA35	
9000_20160831.txt	7	35.887	Text Document	31/08/2016 11:07	6FBAEB57	
98965_20160831.txt	1	31.877	Text Document	31/08/2016 11:07	4EC4B4AB	
98990_20160831.txt	3	33.697	Text Document	31/08/2016 11:07	2F1CEBE0	
121088_20160831.txt	185.484	22.482	Text Document	31/08/2016 11:07	7652583D	
121096_20160831.txt	254.539	33.248	Text Document	31/08/2016 11:07	33685408	
131709_20160831.txt	279.336	37.029	Text Document	31/08/2016 11:07	6D075510	
918034_20160831.txt	273.125	36.999	Text Document	31/08/2016 11:07	06BCD491	
918035_20160831.txt	316.850	42.220	Text Document	31/08/2016 11:07	74C1387B	

→ **Terceiro Passo:** Realizar a leitura dos Hidrômetros. Após o carregamento do arquivo no dispositivo móvel será exibida a tela principal, na qual o agente deve clicar na opção de leitura, para iniciar a atividade de leitura dos imóveis da rota.




→ **Quarto Passo:** Descarregar as leituras colhidas em campo. Para isto é preciso clicar no botão 'DESCARREGAR' e o arquivo ficará disponibilizado na pasta 'config_pmobile_leitura' do dispositivo móvel.



Retorno do Arquivo (Upload)

Nesta função, o usuário irá descarregar para o sistema as leituras colhidas do dia.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Programação > Rprogramação - Retorno do Arquivo Upload**

Módulo Gestao de Leitura

Retorno de Arquivo Upload (NÃO ALTERAR O NOME DO ARQUIVO GERADO PELO COLETOR)

Arquivo:

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Selecione o Mês / Ano Faturamento:*

Setembro de 2016

Atualizar Ok

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Liberar e Acompanhar Grupo

Nesta função, o usuário poderá acompanhar o andamento das leituras de todos os agentes em campo, ou liberar livros que não tiveram suas leituras realizadas por completo por meio do botão *Liberar*. É importante informar que essas leituras liberadas permitem que o sistema calcule o consumo de água ou esgoto pela média. Caso deseje alterar, o usuário pode contar com os seguintes campos de filtros: mês, grupo, setor, agente e livros.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Acompanhamento > Acompanhamento Por Grupo**

Módulo Gestao de Leitura

Filtro Por Grupo

Seleccione o Mês / Ano Faturamento: *
 Setembro de 2016

Seleccione o Grupo Faturamento
 110

Seleccione o Setor
 3 - JOAO PESSOA

Seleccione o Agente Comercial
 Todos

OK

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Módulo Gestao de Leitura

Consulta Grupo

* Para visualizar todas as ligações, clique no livro correspondente.

Total de ligações programadas: 1.768
 Total de ligações efetuadas: 219

Grupo : 110/Setor : 3
LEITURISTA - 938

Livro	Qtd.Ligação Progr.	Qtd Ligação Efetuada	Situação	
1	290	60	Em Andamento	Liberal
LEITURISTA - 938				
2	280	4	Em Andamento	Liberal
LEITURISTA - 938				
2	308	58	Em Andamento	Liberal
LEITURISTA - 938				
4	295	16	Em Andamento	Liberal
LEITURISTA - 938				
5	281	33	Em Andamento	Liberal
LEITURISTA - 938				
6	314	48	Em Andamento	Liberal

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Acompanhamento por Agente

O usuário poderá acompanhar as leituras realizadas por agente.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Acompanhamento > Acompanhamento Por Agente**

Módulo Gestao de Leitura

Filtro Por Agente Comercial

Seleccione o Mês / Ano Faturamento: *
 Setembro de 2016

Seleccione o Grupo Faturamento
 110

Seleccione o Setor
 3 - JOAO PE

Seleccione o Agente Comercial
 Todos

OK

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Módulo Gestao de Leitura

Acompanhamento por Agente Comercial

* Para visualizar todas as ligações, clique no Agente Comercial correspondente.

Dados do Dia
 Período Mês/Ano: 09/2016
 Total de Agentes Distribuídos: 5
 Quantidade de Coletores com GPS: 12
 Qtd. Lig. realizadas / Total de Ligações: 454 / 1.768 (25,68%)
 Total: R\$ 178.124,63

Grupo: 110 Setor : 3 - Data da Tarefa: 02/09/2016	Agente Comercial	Localizar	
LEITURISTA - 938			
LEITURISTA - 938			
LEITURISTA - 938			
LEITURISTA - 938			
LEITURISTA - 938			
LEITURISTA - 938			

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Gerar Arquivo de Retorno

Esta função permitirá que o arquivo de retorno venha a ser descarregado e processado, no Módulo de Micromedicação, com o intuito de atualizar os dados do faturamento imediato no GSAN.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Mobile > Gestão de Leitura > Gerar Arquivo de Retorno GSAN**



Informar Dados de Leitura e Anormalidade

Esta opção permite ao usuário informar/atualizar os dados da leitura e anormalidade manualmente, um a um, ou por importação de arquivo texto dos dados coletados pelos agentes comerciais. A operação de informar os dados de leitura e anormalidade consiste em informar no sistema os dados coletados em campo pelos agentes comerciais. Assim, quando essas informações são gravadas, passam da situação de Leitura/anormalidade gerada para Leitura/anormalidade lida. Vale ressaltar que os dados da leitura somente poderão ser atualizados quando o situação da leitura/anormalidade for *lida* ou *gerada*.

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Micromedicação > Leitura > Informar**

Dados de Leitura e Anormalidade

Informar Dados de Leitura e Anormalidade:

Para informar dados de leitura e anormalidade, informe os dados abaixo:

Selecione a forma de entrada dos dados: ☒ Via Arquivo ☐ Manual

Grupo de Faturamento: *

Arquivo de leituras e anormalidades: * RET1102016609.DAT

* Campos obrigatórios

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Atualizar Dados do Faturamento Imediato

Esta função permite atualizar no GSAN os dados colhidos pelo agente comercial na leitura do hidrômetro. Permitindo que as contas em situação pré-faturada passem para a situação *Normal*. E para situações que as contas pré-faturadas não forem emitidas por algum motivo evidenciado, o usuário poderá tratar estas por meio da função **Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas** (menu: Faturamento - Conta - Concluir Faturamento de Contas pré-faturadas).

♦ A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Batch > inserir_processo**

Iniciar Processo de Faturamento

Data e Hora Corrente: 05/09/2016 10:39:20 (hh:mm:ss)

Data do Agendamento: (dd/mm/aaaa)

Hora do Agendamento: (hh:mm:ss)

Comandos de cronograma de faturamento:

Todos	Grupo	Mês/Ano	Atividade	Data Prevista	Comando	
					Data	Hora
<input checked="" type="checkbox"/>	105	09/2016	ATUALIZAR FATURAMENTO IMEDIATO	01/06/2016	01/06/2016	00:00:00
<input type="checkbox"/>	110	09/2016	ATUALIZAR FATURAMENTO IMEDIATO	02/06/2016	02/06/2016	00:00:00
<input type="checkbox"/>	115	09/2016	ATUALIZAR FATURAMENTO IMEDIATO	03/06/2016	03/06/2016	00:00:00

Comandos de simulação de faturamento:

Todos	Título	Data Prevista
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Consultar Processos Iniciados

Mês/Ano de Referência: 06/2016 Data: 05/09/2016 - Hora: 10:31:44

Processo	Data/Hora	Usuário	Situação	IP
GERAR DADOS PARA LEITURA	01/09/2016 01:15:37	JOSE RICARDO GUEDES LINS	CONCLUIDO	201.18.100.47
PROCESSAR ARQUIVO DADOS LEIT E ANORMAL	01/09/2016 18:59:07	JOSE RICARDO GUEDES LINS	CONCLUIDO	201.18.100.47
ATUALIZAR PREFATURAMENTO DO GRUPO	01/09/2016 04:19:20	JOSE RICARDO GUEDES LINS	CONCLUIDO	201.18.100.47

1 2 3 4

Aplicação: 2.12r89.00 - 17/03/2016 - 10:00:00

Relatórios Emitidos no processo de Faturamento

· **Declaração de Quitação Anual de Débitos do ano Referência:** De acordo com a Lei nº 12.007/09, nestas declarações constarão informações que o débito do ano referência foi pago, sendo

encaminhadas anualmente. E para casos que o consumidor não realizou o pagamento de todo o débito, este não terá direito a esta declaração. Tendo também situações que o consumidor tenha consumido apenas um período de tempo, este passa a ter direito desta declaração, mas somente com os períodos que houveram consumo.

· **Relatório de Ocorrências de Leitura:** Este relatório permitirá que sejam analisados e sinalizados os imóveis que foram impedidos de terem seus hidrômetros lidos, na ocorrência da anormalidade de leitura encontrada no retorno do Faturamento Tradicional e Imediato. É importante informar que este relatório será quebrado por tipo de anormalidade sinalizando informações importantes, tais como: Matrícula, Nome do Cliente, Número do Hidrômetro, Data de Instalação, Endereço, Categoria, Economia, Data da Leitura, Leitura, entre outras.

· **Relatório Retorno Movimento Faturamento e Emissão Simultânea:** Este é emitido no retorno do faturamento imediato, gerando alguns dados como: Consumo de Água, Consumo de Esgoto, Água Col. Valor, Água Coletor; Valor Esgoto GSAN, Valor Esgoto Coletor.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=treinamentos:livre:processos:faturamento:gestao-de-leitura:cagepa> 

Last update: 31/08/2017 02:11