

GSAN

Módulo Mobile

**Documentação de Funcionalidades Incluídas e
Alteradas**

Data de Atualização: 26/02/2014

Introdução

Este documento contém a documentação de funcionalidades incluídas e alteradas do **GSAN – Módulo Mobile**, e será disponibilizado no FTP após a publicação de cada versão.

O documento está identificado com a data de publicação na primeira página, estruturado em conformidade com os módulos do sistema.

Para ter acesso às informações, o leitor deve consultar o Sumário, posicionar o mouse no item desejado, Clicar para seguir o link.

Os itens incluídos no documento, em relação à versão anterior, encontram-se destacados no Sumário com a palavra “(Novo)”.

Sumário

<i>MOBILE</i>	4
Atualizando versão “online”	5
Acompanhamento de Serviços – Módulo Para Celular	9
Motivação	9
Procedimentos para Utilização	9
- Acesso ao Aplicativo.....	9
- Apresentação das Ordens de Serviço para o Roteiro.....	9
- Ordem de Serviço Seleccionada	10
- Atualização dos Dados de Endereço.....	11
- Registrar Dados Quando o Serviço não for Executado	11
- Registrar Dados Quando o Serviço for Executado.....	11
Caso(s) de Uso Relacionado(s)	12
CELULAR	12
WEB.....	12
Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)	13
Restrições	19
Funcionalidade para realização de visita de campo – Parte 1	20
Motivação	20
Procedimentos para Utilização	20
- Acesso ao Aplicativo.....	20
- Apresentação das Ordens de Serviço para o Roteiro.....	20
- Ordem de Serviço Seleccionada	21
- Tela de Imóvel	21
- Tela de Anormalidade	22
- Tela de Fotos.....	22
Caso(s) de Uso Relacionado(s)	23
Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)	23
Restrições	29
Inserir alertas no SMARTPHONE	30
Motivação	30
Procedimentos para Utilização	30
Informar leitura no dispositivo móvel para impressão simultânea	30
Informar Leitura por Rota no GSAN	30
Caso(s) de Uso Relacionado(s)	30
Tabelas Relacionadas	31
Restrições	31
Alterar mensagem do 0800 nas faturas.....	32
Motivação	32
Procedimentos para Utilização	32

Caso(s) de Uso Relacionado(s)	32
Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)	33
Restrições	33
Exibição de detalhes da OS no celular.....(Novo).....	34
Inserir Número do Hidrômetro na Fiscalização de Anormalidades..... (Novo).....	36

MOBILE

Atualizando versão “online”

Motivação

Atualização da versão online do Mobile.

Procedimentos para Utilização

Para atualizar a versão do aplicativo usando a rede é necessário que haja uma nova versão disponível no GSAN e que nenhuma rota esteja em andamento. Siga os seguintes passos:

1. Abrir o aplicativo existente no celular;
2. O sistema disparará uma tela de diálogo com a seguinte pergunta: *“Permitir que o aplicativo Impressão Simultânea use rede e envie ou recebe dados?”* - Selecionar a opção SIM;
3. O sistema exibirá uma tela para a escolha da conexão a ser utilizada. Escolher a opção apropriada (*“Claro Dados”*);
4. O sistema apresentará a tela com a barra de progresso *“Verificando versão...”*;



Os passos abaixo acontecerão caso haja nova versão disponível:

5. O sistema exibirá uma tela de diálogo com o seguinte questionamento: *“Permitir que o aplicativo Impressão Simultânea leia (e/ou grave) dados do usuário?”* - Selecionar a opção SIM;
6. O sistema apresentará a tela com a barra de progresso *“Recebendo nova versão...”*;
7. O sistema exibirá novamente a tela de diálogo do passo 5;
8. O sistema disparará a mensagem *“Nova versão disponível, favor instalar.”* e a aplicação será fechada.
9. O usuário deverá remover a versão antiga;

10. O usuário deverá instalar a versão que estará disponível na pasta de versões no Cartão de Memória do celular (“Menu > Escritório > Gerenciador de Arquivos > Aba do Cartão de Memória > Pasta GComMovel > Pasta Versao”);
11. Após a instalação, o usuário deverá remover os arquivos JAD e JAR, da pasta Versao;



Seguindo esses passos, a nova versão estará instalada e pronta para o carregamento do arquivo.

Caso **NÃO** haja uma nova versão disponível, após passar pelos passos 1, 2, 3 e 4 dessa sessão, o sistema iniciará o processo de carregamento do arquivo, que pode ser online ou offline (verificar esse processo na sessão seguinte).

Observação 1: Caso não haja conexão de rede, após o passo 4, o sistema exibirá o alerta “*Não foi possível verificar se há nova versão...*” e seguirá para o processo de carregamento do arquivo com a versão desatualizada.

Observação 2: Caso o usuário baixe a nova versão e não a instale, deixando os arquivos JAD e JAR na pasta Versão, e tente abrir o aplicativo antigo novamente, após o passo 5, o sistema exibirá a mensagem “*Existe versão baixada. Favor instalar e apagar...*”.



Arquivo já finalizado ou grupo faturado

Caso a rota em andamento já tenha sido finalizada ou o grupo já tenha sido faturado, ao tentar enviar as informações ao servidor, o sistema exibirá uma tela informando essa situação e os dados não serão mais enviados.

Se a rota já estiver finalizada, após a tentativa de envio, o sistema exibirá a seguinte tela de confirmação: *“O arquivo a ser processado já foi finalizado. Confirma?”*.

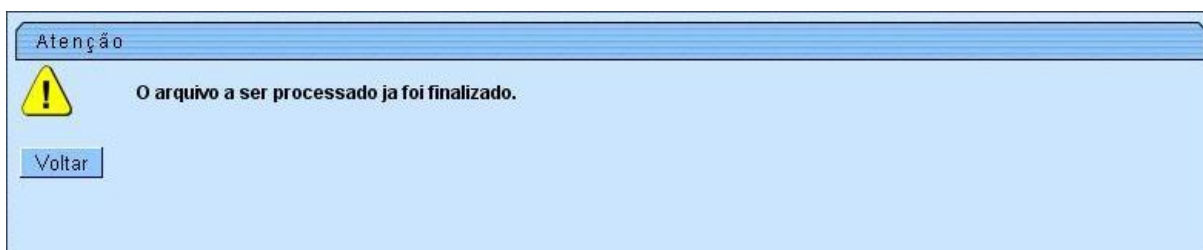
- Resposta não – o sistema exibirá o mesmo diálogo novamente.
- Resposta sim – o sistema voltará para o Menu Principal.

Caso o usuário selecione a opção Lista de Imóveis – Grupo X no Menu Principal, ou tente enviar mais algum imóvel, a tela de confirmação será exibida novamente.

Se for o caso de grupo já finalizado, o processo é o mesmo, só o texto da confirmação será diferente: *“O grupo a ser processado já foi faturado. Confirma?”*.



Caso o usuário tente carregar o arquivo de retorno gerado após a rota ser finalizada, pelo GSAN WEB, o sistema também exibirá mensagens de rota já finalizada ou grupo já faturado.



Restrições

Não há restrições.

Acompanhamento de Serviços – Módulo Para Celular

Dispositivo Móvel - Aparelho SMARTPHONE

Motivação

Criação de um sistema de acompanhamento de serviços em campo, utilizando o sistema operacional ANDROID integrado com o GSAN.

Esta é a apresentação da 1ª versão do módulo para aparelho smartphone do sistema de gerenciamento das equipes de campo.

Procedimentos para Utilização

O smartphone deve ter instalado o sistema operacional Android.

Procedimentos para Utilização do Aplicativo:

- Acesso ao Aplicativo

O usuário deve realizar o acesso ao aplicativo no dispositivo móvel através do login (Tela 01) onde será feita a validação da sua matrícula e senha.

No primeiro acesso do usuário durante o dia, o aplicativo fará a transferência dos arquivos de controle e das tabelas de dados do sistema GSAN, com as informações referentes às Ordens de Serviço associadas ao roteiro da equipe de campo (Tela 02).

Durante o dia, os programadores realizaram ajustes nas Ordens de Serviço e transmite para as equipes de campo. As substituições somente serão realizadas caso a ordem de serviço não tiver sido atendida.

Outra funcionalidade associada a esta opção é a atualização das versões do aplicativo no smartphone.

- Apresentação das Ordens de Serviço para o Roteiro

O sistema apresentará as ordens de serviço associadas ao roteiro com os dados da localização. O usuário fará a seleção da ordem de serviço.

Para controle do atendimento das ordens de serviço realizada pela equipe de campo, serão criados símbolos para identificação seguindo os seguintes critérios:



- Ordem de Serviço para ser atendida



- Ordem de Serviço atualizada após a primeira atualização do dia



- Ordem de Serviço executada



- Ordem de Serviço não executada

Nesta tela o usuário terá disponibilizado o seguinte botão:



- Sair do aplicativo

- Ordem de Serviço Selecionada

Quando o usuário selecionar a ordem de serviço será apresentada uma aba contendo as seguintes opções:

Local	Material	Serviço	Etapas	Hidrômetro
-------	----------	---------	--------	------------

Nesta versão só serão disponibilizadas as opções Local e Serviço, o aplicativo irá apresentar os dados associados a opção Local, localização da OS (tela 04).

- . Número da Ordem de Serviço
- . Tipo do Serviço
- . Inscrição
- . Matrícula
- . Solicitante
- . Telefone
- . Endereço
- . Ponto de Referência
- . Situação Ligação da Água
- . Situação Ligação do Esgoto

Nesta tela o usuário terá disponibilizado os seguintes botões:



- Editar dados do endereço para alteração



- Registrar a data e hora do início do atendimento da Ordem de Serviço



- Registrar uma foto que será associada à Ordem de Serviço



- Registrar dados quando o serviço não for executado



- Verifica se alguma mensagem foi enviada pelo operador do GSAN para a equipe do celular.




- Sair do aplicativo

- Atualização dos Dados de Endereço

O usuário poderá alterar os atributos Número e Ponto de Referência, em seguida retornará a tela



anterior através do botão  (tela 05).

Nesta tela o usuário terá disponibilizado o seguinte botão:



- Sair do aplicativo

- Registrar Dados Quando o Serviço não for Executado

Quando a Ordem de Serviço não for executada, o usuário terá de informar o motivo do serviço não ter sido executado. Se o motivo for a falta de equipamento será habilitado o atributo "Equipamento Faltante" para que o mesmo seja informado (tela 06).

Nesta tela o usuário terá disponibilizado os seguintes botões:



- Registrar uma foto que será associada à Ordem de Serviço




-- Verifica se alguma mensagem foi enviada pelo operador do GSAN para a equipe do celular.



- Sair do aplicativo



Quando o usuário selecionar o botão  serão atualizados e transmitidos para o GSAN os dados pertencentes a Ordem de Serviço, sendo concluído o atendimento e apresentada a tela de Roteiro (tela 02).

- Registrar Dados Quando o Serviço for Executado

Quando a Ordem de Serviço for executada O usuário terá que informar os seguintes dados (tela 07):

- Serviço Executado
- Material Utilizado
- Quantidade Material Utilizado
- Quantidade Metro Excedente (opcional)

Nesta tela o usuário terá disponibilizado os seguintes botões:



- Confirmar a inserção do(s) material(is) associado(s) ao serviço



- Registrar uma foto que será associada à Ordem de Serviço




-- Verifica se alguma mensagem foi enviada pelo operador do GSAN para a equipe do celular.



- Sair do aplicativo

Os materiais inseridos devem ser apresentados na tela.



Quando o usuário selecionar o botão  serão atualizados e transmitidos para o GSAN os dados pertencentes a Ordem de Serviço, sendo concluído o atendimento e apresentada a tela de Roteiro (tela 02).

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

CELULAR

- [UCXXXX] – Acompanhamento do Serviço – Mobile. (Média) 0 dias
- [SB0001] – Tela Login. (Baixa) 0 dias
- [SB0002] – Tela Roteiro. (Média) 0 dias
- [SB0003] – Tela Local da OS. (Média) 9 dias
- [SB0004] – Atualizar Dados Localização da OS. (Baixa) 6 dias
- [SB0005] – Atualizar Dados Serviço não Executados. (Media) 9 dias
- [SB0006] – Atualizar Dados Serviço Executados. (Média Alta) 12 dias
- [SB0007] – Tela de Fotografia. (Média) 9 Dias
- [SB0008] – Tela de Envio/Recebimento de Mensagens. (Média Alta) 12 dias
- [UCXXXX] – Requisições de Transmissões de dados online. (Media) 0 dias

WEB

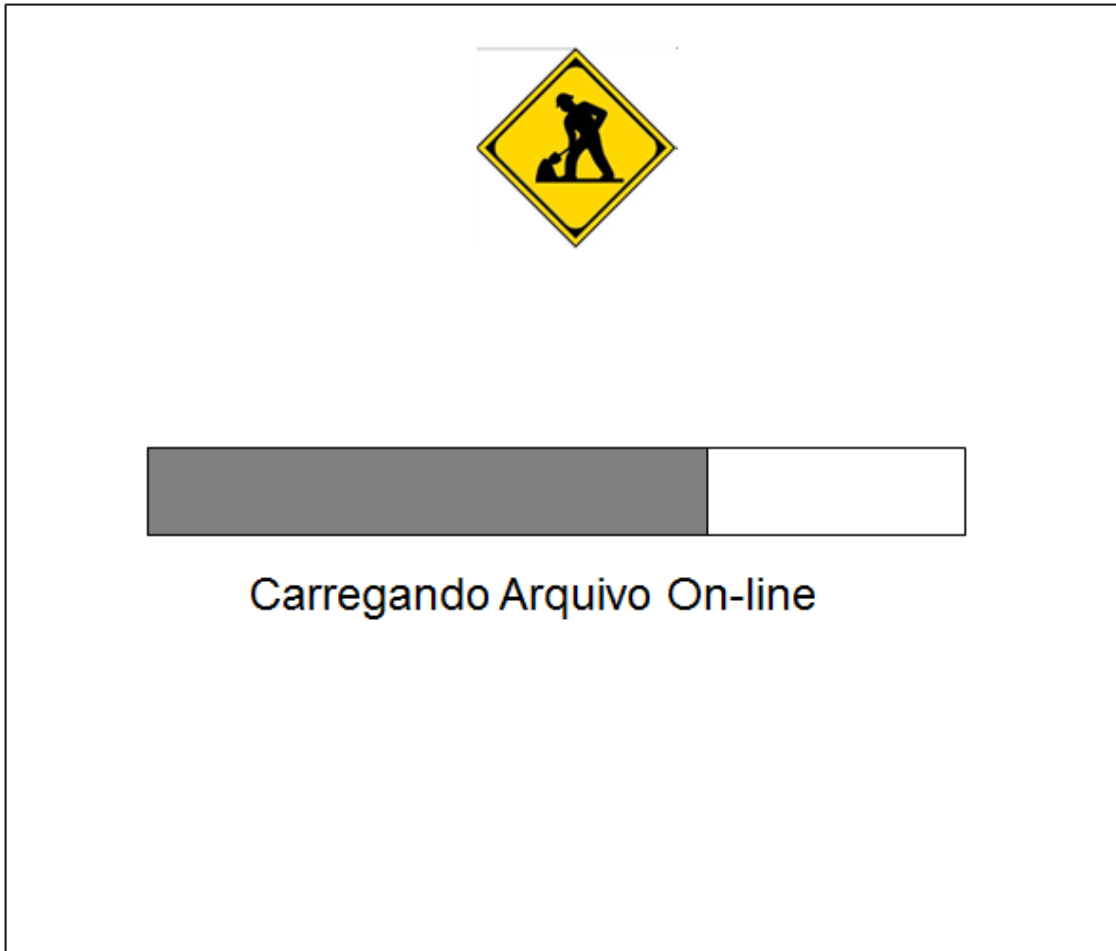
- UCXXXX - Download e Upload os Arquivos dos Roteiros Programados off-line
- UCXXXX - Transmissão/Recepção dos Arquivos dos Roteiros Programados

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)






Tela 01 – Login



Tela 02 – Carga arquivos para dispositivo móvel





Tela 03 – Roteiro

Roteiro	
Ordem	Endereço
 001	Rua José de Barros Bezerra, nº 87 – Arruda CEP 52.120-600 – Recife - PE
 002	Rua das Moças, nº 100 – Arruda CEP 50.000-00 – Recife - PE
 003	Avenida Beberibe, nº 10 – Água Fria CEP 52.120-500 – Recife - PE
 004	Estrada Velha de Água Fria, nº 70 Água Fria - CEP 52.120-550 – Recife - PE
 Sair	







Tela 04 – opção Localização da OS

Local	Material	Serviço	Etapas	Hidrômetro	
OS: 03234343				Qtd 1 / 5	
Tipo do Serviço: Vazamento no Ramal					
Inscrição: 002.332.332.1230.333 - Matrícula: 332343					
Solicitante: Carlos Andrade de Lima					
Telefone: (81) 3343.3344					
Endereço: 					
Rua Jose de Barros Bezerra, nº 87 Rosarinho - CEP 50.000-00 – Recife - PE					
Ponto de Referência: Ao lado do Bompreço do Arruda.					
Sit. Lig. Água: Ligado Sit. Lig. Esgoto: Factive!					
Hidrômetro: Y07P482733 Cap.: 1,5 m³					
					
Início do Serviço	Foto	Não Executar	Mensagem	Histórico	Sair

Tela 05 – opção Atualização Dados Localização da OS

Local	Material	Serviço	Etapas	Hidrômetro
Alteração do Endereço				
Rua Jose de Barros Bezerra, Rosarinho CEP 50.000-00 – Recife - PE				
Número				
<input type="text"/>				
Ponto de Referência				
<input type="text"/>				
				
 Sair				

Local	Material	Serviço	Etapas	Hidrômetro
OS: 03234343				
Endereço Rua Jose de Barros Bezerra, nº 87 – Rosarinho CEP 50.000-00 – Recife - PE				
Motivo Serviço Não Executado				
<input type="text"/>				
Equipamento Faltante				
<input type="text"/>				
 Foto				
 Mensagem				
 Histórico				
				 Sair

Local	Material	Serviço	Etapas	Hidrômetro
Serviço Executado				
<input type="text"/>				
 Foto  Mensagem  Histórico				
Material Utilizado				
<input type="text"/>				
Quantidade		Quantidade Metro Excedente		
<input type="text"/>	Metros	<input type="text"/>		Inserir
Material A 10 Metros				
.....				
				 Sair

Restrições

Não há restrições.

Funcionalidade para realização de visita de campo – Parte 1

Dispositivo Móvel - Aparelho SMARTPHONE

Motivação

Apresentação da 1ª versão do módulo para aparelho smartphone do sistema de gerenciamento das equipes de visita para levantamento das anormalidades em campo.

Procedimentos para Utilização

O smartphone deve ter instalado o sistema operacional Android.

Procedimentos para Utilização do Aplicativo:

- Acesso ao Aplicativo

O usuário fará o acesso ao aplicativo no dispositivo móvel através do login (Tela 01), onde será feita a validação da sua matrícula e senha.

O aplicativo verificará se existe algum arquivo TXT disponível para o leitorista, contendo as Ordens de Serviço dos imóveis a serem visitados na base de dados do GSAN. Caso exista, o sistema fará o download do arquivo no smartphone (tela 02).

O aplicativo só fará o download de um novo arquivo quando o leitorista concluir a transmissão dos dados de todas as Ordens de Serviço constantes no celular (Tela 03).

Outra funcionalidade associada a esta opção é a atualização das versões do aplicativo no smartphone.

- Apresentação das Ordens de Serviço para o Roteiro

O sistema apresentará as ordens de serviço de visita associadas ao roteiro com os dados da localização (Tela 03). O usuário fará a seleção da ordem de serviço.

Para o controle do atendimento das ordens de serviço realizado pela equipe de campo serão criados símbolos para identificação seguindo os seguintes critérios:



- Ordem de Serviço para ser atendida



- Ordem de Serviço executada



- Ordem de Serviço não executada

Nesta tela o usuário terá disponibilizado os seguintes botões:



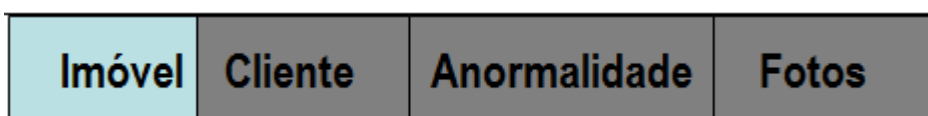
- Sair do aplicativo



- Finalizar Lote (Concluir todas as Ordens de Serviço baixadas no celular)

- Ordem de Serviço Selecionada

Quando o usuário selecionar a ordem de serviço será apresentada uma aba contendo as seguintes opções (tela 04):



Nesta versão só serão disponibilizadas as opções Imóvel, Anormalidade e Fotos.

- Tela de Imóvel

O aplicativo irá apresentar os dados associados a opção Imóvel para a Ordem de Serviço (tela 04):

- . Número da Ordem de Serviço
- . Data Corrente
- . Inscrição
- . Matrícula
- . Endereço
- Perfil
- Número de Economias
- Categoria
- Grupo
- Ligação de Água
 - Situação
 - Consumo Médio
- Ligação de Esgoto
 - Situação
 - Consumo Fixo
- . Última Alteração
- . Ocorrência

Nesta tela o usuário terá disponibilizado os seguintes botões:



- Sair do aplicativo



- retornar a tela de Roteiro

- Tela de Anormalidade

Na tela de anormalidade o leitorista terá de informar os seguintes dados (tela 06):

- Anormalidade Encontrada em Campo
- Tipo de Calçada
- Ação(ões) para Correção(ões) da(s) Anormalidade(s) Encontrada(s) (será disponibilizada a opção para exclusão da ação).

OBS: Se não for encontrada nenhuma anormalidade só será preenchido o campo Anormalidade Encontrada em Campo.

Nesta tela o usuário terá disponibilizado os seguintes botões:



- Confirmar a inserção do(s) material(is) associado(s) ao serviço



- Atualizar os dados para a anormalidade e voltar para tela de Roteiro



- Sair do aplicativo



- retornar a tela de Roteiro

- Tela de Fotos

Na tela de fotos, o leitorista terá que registrar as fotos que serão disponibilizadas. Como exemplos foram sugeridas as seguintes fotos:

- Frente da Casa
- Caixa do Hidrômetro
- Hidrômetro
- Calçada



Quando o usuário registrar a foto , aparecerá o botão  para confirmar que a foto



foi batida. Será disponibilizado o botão caso se queira repetir a foto.

Nesta tela o usuário terá disponibilizado os seguintes botões:



- Atualizar as fotos e retornar para tela de Roteiro




- Sair do aplicativo



- retornar a tela de Roteiro



Quando o usuário selecionar o botão  serão atualizados e transmitidos para o GSAN, os dados pertencentes a Ordem de Serviço, sendo concluído o atendimento e apresentada a tela de Roteiro (tela 03).

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

- [UCXXXX] – Acompanhamento do Serviço – Mobile (6 dias).
- [SB0001] – Tela Login (3 dias).
- [SB0002] – Tela Roteiro (5 dias).
- [SB0003] – Tela Imóvel (5 dias).
- [SB0004] – Atualizar Dados do Cliente (6 dias).
- [SB0005] – Atualizar Dados da Ação de Anormalidade (8 dias).
- [SB0006] – Tela de Fotografia (5 dias)
- [SB0008] – Tela de Recebimento de Mensagens (3 dias).
- [UCXXXX] – Requisições de Transmissões de dados online (4 dias).

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

Tela 01 – Login





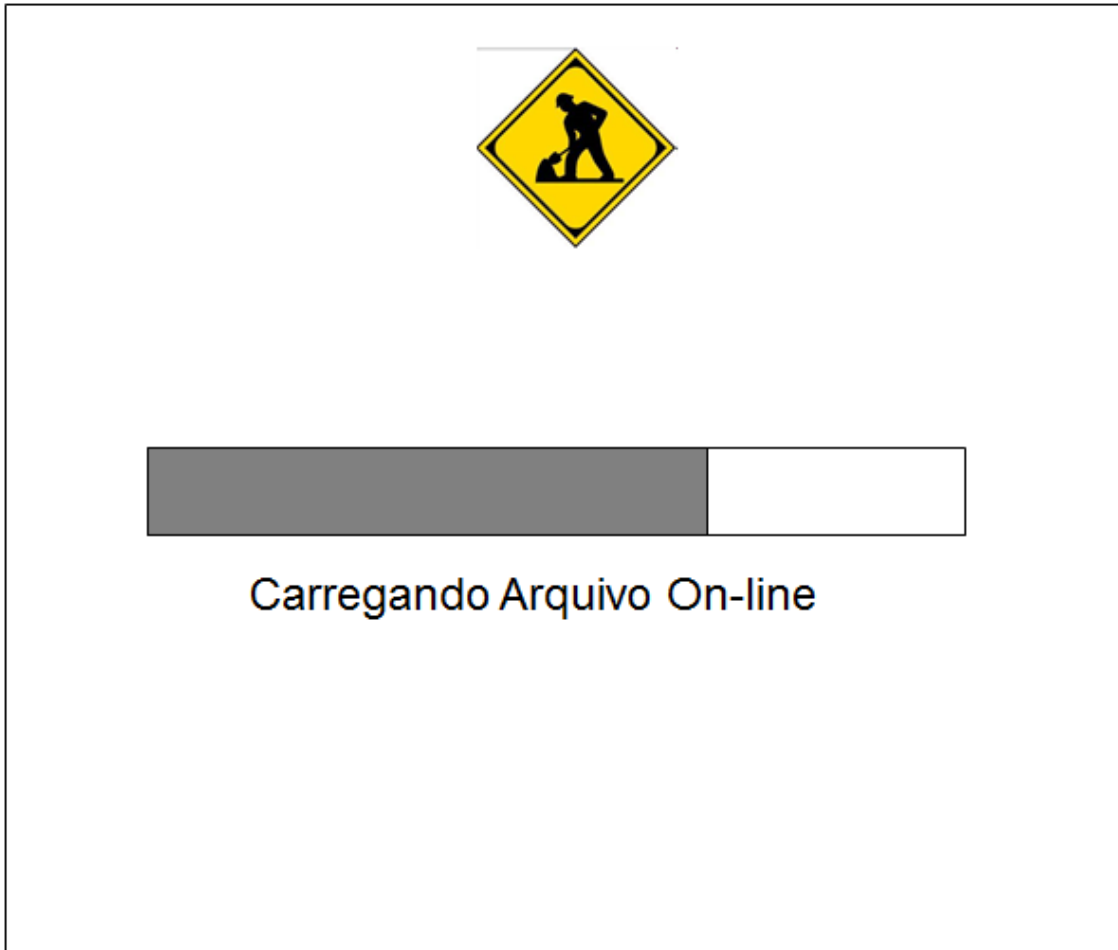
Login

Senha

Versão: 0001



Tela 02 – Carga arquivos para dispositivo móvel





Tela 03 – Roteiro







Roteiro	
Ordem	Endereço
 001	Rua José de Barros Bezerra, nº 87 – Arruda CEP 52.120-600 – Recife - PE
 002	Rua das Moças, nº 100 – Arruda CEP 50.000-00 – Recife - PE
 003	Avenida Beberibe, nº 10 – Água Fria CEP 52.120-500 – Recife - PE
 004	Estrada Velha de Água Fria, nº 70 Água Fria - CEP 52.120-550 – Recife - PE

 
Finalizar Lote Sair

Tela 04 – opção Dados do Imóvel

Imóvel	Cliente	Anormalidade	Fotos
OS: 03234343		Data: 01/01/2011	
Inscrição: 002.332.332.1230.333 - Matrícula: 332343			
Endereço:			
Rua Jose de Barros Bezerra, nº 87			
Rosarinho - CEP 50.000-00 – Recife - PE			
Perfil: Normal			
Número de Economias: 01			
Categoria: Residencial			
Grupo: 01			
Ligação de Água:			
Situação: Ligado		Consumo Médio: 9999	
Ligação de Esgoto:			
Situação: Factível		Consumo Fixo: 9999	
Última Alteração em 01/01/2011			
Ocorrência:			
			
		Sair	

Tela 05 – opção Atualização Dados do Cliente

Imóvel	Cliente	Anormalidade	Fotos
OS: 03234343		Data: 01/01/2011	
Nome:			
<input type="text" value="João da Silva"/>			
CPF/CNPJ:			
<input type="text" value="111.111.111/0001-00"/>			
RG:	Orgão Expedidor:	UF:	
<input type="text" value="222.222.222"/>	<input type="text" value="SSP"/>	<input type="text" value="PE"/> 	
Telefone:	Ramal:	Tipo:	
<input type="text" value="81-9999-9999"/>	<input type="text" value="7021"/>	<input type="text"/>	
		 Atualização	 Sair

Tela 06 – Opção Atualização dos Dados da Ação de Anormalidade

Imóvel	Cliente	Anormalidade	Fotos
OS: 03234343		Data: 01/01/2011	
Anormalidade Registrada: XX			
Anormalidade Encontrada em Campo: <input type="text"/>			
Tipo de Calçada: <input type="text"/>			
Ação para Correção da Anormalidade Encontrada: <input type="text"/>			
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			
		Atualização	
		Sair	

Tela 07 – Opção de Registro das Fotos do local da Anormalidade

Imóvel	Cliente	Anormalidade	Fotos
OS: 03234343		Data: 01/01/2011	
	FRENTE DACASA		
	CAIXA DO HIDRÔMETRO		
	HIDRÔMETRO		
	CALÇADA		
Observações:			
<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>			
			
		Atualização	Sair

Restrições

Não há restrições.

Inserir alertas no SMARTPHONE

Gsan Movel -> Leituras -> Informar Leitura do Imóvel
Gsan -> Micromedição -> Informar Leitura por Rota

Motivação

Inserir alertas no SMARTPHONE, no intuito de impedir possíveis erros provocados pelo leiturista de forma proposital na realização da leitura.

Procedimentos para Utilização

- Alterada a funcionalidade de informar leitura no dispositivo móvel e na funcionalidade de informar leitura por Rota, para inserir alertas no ato da realização da leitura;

Para tanto serão realizados os seguintes procedimentos no sistema GSAN e GSAN Móvel:

Informar leitura no dispositivo móvel para impressão simultânea

Criação de alertas para o leiturista no ato da realização da leitura:

- Caso seja informado um código de anormalidade atual e o imóvel não possua registro de anormalidade no mês anterior, apresenta o seguinte alerta: “Este imóvel não apresentou anormalidade informada no mês anterior. Deseja confirmar o código?”;
- Caso o imóvel tenha apresentado registro de anormalidade informada no mês anterior e o atual código seja diferente, apresentar o seguinte alerta: “O CÓDIGO INFORMADO É DIFERENTE DO MÊS ANTERIOR. Deseja confirmar o código?”;
- Caso o hidrômetro esteja localizado na CALÇADA e o código da anormalidade informado seja igual a 10 (imóvel fechado) ou 11 (animal bravo) ou 12 (hidrômetro de difícil acesso) ou 18 (leitura não permitida), apresentar o seguinte alerta: “O hidrômetro se localiza na calçada. Deseja confirmar o código?”;
- Caso o hidrômetro tenha sido substituído ou incluído no mês anterior à data da leitura e o código da anormalidade informado seja igual a 01 (hidrômetro quebrado) ou 02 (hidrômetro retirado) ou 04 (hidrômetro embaçado), apresentar o seguinte alerta: “O hidrômetro foi substituído no mês anterior. Deseja confirmar o código?”

Informar Leitura por Rota no GSAN

Criação dos mesmos alertas para o operador no ato da informação da leitura, conforme item anterior.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0704] Informar Leitura no Dispositivo Móvel
[UC0936] Informar Leitura por Rota

Tabelas Relacionadas

- MOVIMENTO_ROTATEIRO_EMPRESA
- HIDROMETRO_INSTALACAO_HISTORICO

Restrições

Não há restrições.

Alterar mensagem do 0800 nas faturas

Móbile -> Celular

Motivação

Alterar mensagem do 0800 nas faturas.

Procedimentos para Utilização

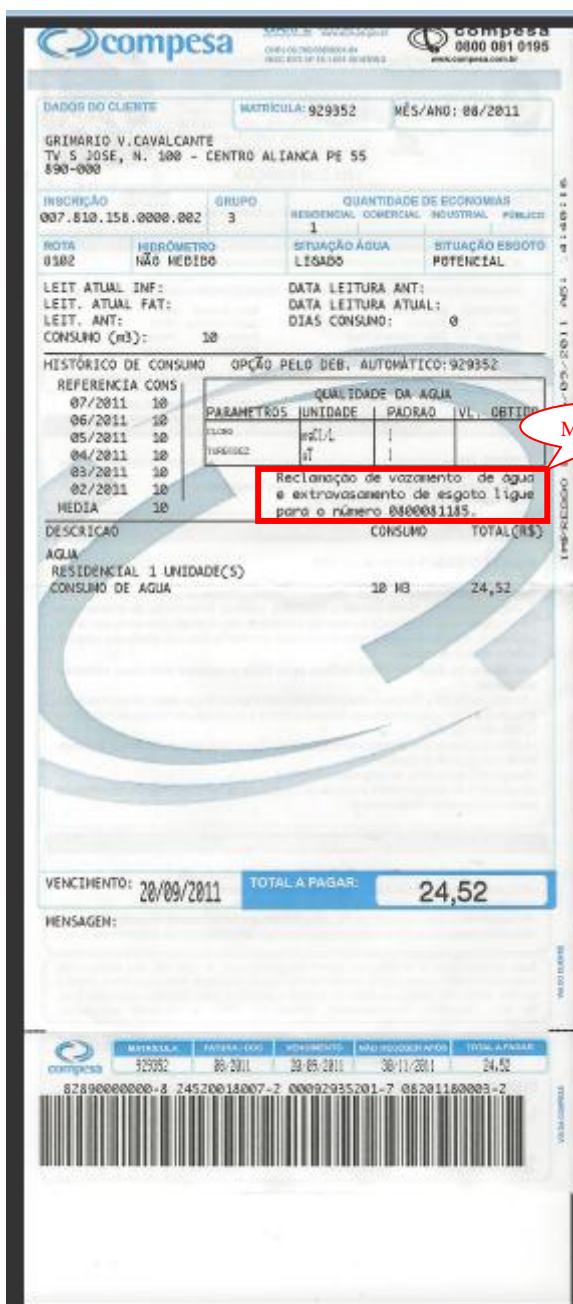
Alteração da mensagem impressa na fatura, para informar sobre o novo número que será utilizado no 0800.

A mensagem contém o texto conforme layout em anexo.
Esta alteração contempla apenas as faturas emitidas no móbile.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC0749] Emitir Conta ou Notificação de Débitos no Dispositivo Móvel

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)



compesa 0800 081 0185
www.compesa.com.br

DADOS DO CLIENTE MATRÍCULA: 929352 MÊS/ANO: 08/2011

GRIMARIO V. CAVALCANTE
TV S JOSE, N. 100 - CENTRO ALIANCA PE 55
890-000

INSCRIÇÃO	GRUPO	QUANTIDADE DE ECONOMIAS	
007.510.158.0000.002	3	RESIDENCIAL	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICA
NOTA	HEGRÔMETRO	SITUAÇÃO ÁGUA	SITUAÇÃO ESGOTO
0302	NÃO MEDIDO	LEGADO	POTENCIAL

LEIT. ATUAL INF: DATA LEITURA ANT:
LEIT. ATUAL FAT: DATA LEITURA ATUAL:
LEIT. ANT: DIAS CONSUMO: 0
CONSUMO (m3): 10

HISTÓRICO DE CONSUMO OPÇÃO PELO DEB. AUTOMÁTICO: 929352

REFERENCIA CONS	QUALIDADE DA AGUA		
PARAMETROS	UNIDADE	PADRAO	VL. OBTIDA
07/2011 10			
06/2011 10			
05/2011 10			
04/2011 10			
03/2011 10			
02/2011 10			
MEDIA 10			

Reclamação de vazamento de água e extravasamento de esgoto ligado para o número 0800081185.

DESCRICAÇÃO	CONSUMO	TOTAL (R\$)
ÁGUA RESIDENCIAL 1 UNIDADE(S)		
CONSUMO DE ÁGUA	10 M3	24,52

VENCIMENTO: 20/09/2011 TOTAL A PAGAR: 24,52

MENSAGENS:

MATRÍCULA	PASSAGEM	PERÍODO	PERÍODO DE VENC.	TOTAL A PAGAR
929352	08/2011	09/05/2011	08/11/2011	24,52

828000000000-8 24520014007-2 00092935201-7 08201180003-2

Restrições

Não há restrições.

Exibição de detalhes da OS no celular

Móbile -> Celular

Motivação

Disponibilizar mais campos na tela do sistema de acompanhamento de serviço de forma a facilitar a localização do imóvel pela equipe em campo.

Procedimentos para Utilização

Durante os testes em campo do sistema de acompanhamento de serviço, a equipe responsável pelo atendimento teve dificuldade para encontrar o local onde o serviço seria realizado. Por essa razão, foi solicitada a inclusão de alguns campos no celular de forma a facilitar a localização do problema por parte da equipe

Caminho da Funcionalidade

Móbile -> Celular

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1212] Gerar Arquivo Texto para as Ordens de Serviço de Acompanhamento por Equipe
[UC1209] Acompanhar Serviços no Dispositivo Móvel

Tabelas Relacionadas

atendimentopublico.ordem_servico
atendimentopublico.registro_atendimento
atendimentopublico.ra_solicitante

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

[ARQUIVO DE LAYOUT] Dados de Acompanhamento de Serviço Envio

Protótipo da tela no Smartphone:

Número da OS: XXXXXXXXXX
Observação da OS:
Observação XX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Ponto de Referência:
Próximo à YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY Y YY YY YYYYYYYYYYYYYYYYYYYY YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY
Solicitantes:
(81) 3333-3333 Maria da Silva
(81) 4444-4444 Teste 2
(81) 5555-5555 Teste 3
(81) 6666-6666 Teste 4

Restrições

Não há restrições.

Inserir Número do Hidrômetro na Fiscalização de Anormalidades

Móbile -> Celular

Motivação

Incluir o número do hidrômetro cadastrado no sistema de fiscalização de anormalidade.

Procedimentos para Utilização

Inserido o número do hidrômetro na aba de imóvel no sistema de fiscalização de anormalidades. Caso o imóvel tenha cadastrado o hidrômetro na ligação de água será exibido o número na parte de “Ligação de Água”.

Caso o imóvel tenha hidrômetro no poço, será exibido o número na parte de “Ligação de Esgoto”.

Caminho da Funcionalidade

Não há.

Caso(s) de Uso Relacionado(s)

[UC1231] Acompanhamento Fiscalização Anormalidade
[UC1220] Gerar Arquivo Texto Ordem Serviço Visita

Tabelas Relacionadas

Não há.

Layout de Tela(s) / Arquivo(s) / Relatório(s)

12:06

Fiscalização de Anormalidades

OS: 24987982 Qtd: 3/5
Data: 06/10/2011 Ordem: 003

Imóvel Cliente Anormalidade

Informações Iniciais

Inscrição: 103.810.200.0049.900
Matrícula: 17352253
Perfil: TARIFA SOCIAL
Número de Economias: 1
Categoria: RESIDENCIAL
Grupo: GRUPO 7

Endereço

RUA FRANCISCO DE PAULA MELO - 25 - CENTRO
PARANATAMA PE 55355-000

Ligação de Água

Situação: POTENCIAL
Consumo Médio: 1
Número do Hidrômetro : A02N031173

Ligação de Esgoto

Situação: POTENCIAL
Número do Hidrômetro Poço: A02N031173
Última Alteração em 06/10/2011

Restrições

Não há restrições.